

# Tractament de dades personals videovigilància

## Qui és el responsable del tractament de les meves dades personals?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA") amb domicili social a Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao, Espanya, adreça electrònica: [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com)

## Qui és el delegat de protecció de dades de BBVA i com t'hi pots posar en contacte?

El delegat de protecció de dades és la persona encarregada de protegir el dret fonamental de protecció de les dades personals a BBVA i s'encarrega del compliment de la normativa de protecció de dades. Pots contactar amb el Delegat de protecció de dades de BBVA accedint a la pàgina web [bbva.es](http://bbva.es), apartat Dades personals/Contacte DPO o en l'adreça electrònica següent: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com).

## Quines dades personals són objecte de tractament, per a què i per què necessita BBVA tractar les meves dades personals?

En cas que accedeixis a una oficina de BBVA o utilitzis els caixers de BBVA, BBVA t'informa que té instal·lats sistemes de càmeres, fixes o mòbils, connectats a centrals d'alarma que poden captar i gravar imatges. BBVA pot tractar la teva imatge a efectes de garantir la seguretat de les persones, dels béns i de les pròpies instal·lacions en cas que s'hi cometin possibles fets delictius. Així mateix, BBVA pot tractar la veu amb la finalitat de comprovar el salt d'alarma produït a l'immoble protegit. La base de legitimitació que permet a BBVA tractar les teves dades personals és el compliment d'una obligació legal.

Així mateix, t'informem que els esmentats sistemes de videovigilància estan funcionant durant les 24 hores del dia. BBVA pot captar i gravar imatges a través de sistemes connectats a centrals d'alarma fora de l'horari d'atenció al públic basant-se en l'interès legítim de BBVA de garantir, en qualsevol moment, tant la seguretat de les persones, com la dels béns i de les pròpies instal·lacions en cas que s'hi cometin possibles fets delictius.

## Durant quant temps es conservaran les meves dades?

BBVA conserva les teves dades personals durant un termini de 15 dies des de la captació. Transcorregut aquest termini, BBVA procedeix a destruir-les. No obstant això, l'esmentat termini podrà ser superior quan les dades hagin de ser conservades per acreditar la comissió d'actes que atemptin contra la integritat de les persones, dels béns o de les instal·lacions, considerant el que disposen les autoritats judicials o les forces i cossos de seguretat competents.

## Es comunicaran les meves dades?

Mai a tercers, llevat que la llei ens hi obligui. No obstant això, t'informem que en els supòsits de comissió d'actes que atemptin contra la integritat de persones, de béns o d'instal·lacions, les imatges poden ser posades a disposició de l'autoritat competent o de les forces i cossos de seguretat.

## Quins són els meus drets en relació amb el tractament de dades personals?

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat mitjançant un escrit adreçat a [central.alarmas@bbva.com](mailto:central.alarmas@bbva.com) o a l'adreça Calle Azul, núm. 4, 28050 Madrid, a l'atenció de l'equip de Seguretat. Pots presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).