

# BBVA

Creant Oportunitats

## Com signar des de l'app de Net Cash

Guia ràpida per signar  
una operació.



# 1. Com **descarregar l'app** de Net Cash?

Descarrega/instal·la l'**app de Net Cash** al teu telèfon mòbil des del market (Android/iOS) corresponent.



## **Per què és important?**

Net Cash disposa del **dobte factor de seguretat**, per això el **sistema et sol·licitarà introduir** el codi generat pel teu dispositiu (token al mòbil), **activat a través de l'app** quan:

- Accedeixis per primera vegada a la banca online, i en endavant cada 90 dies.
- Consultis <Salos i moviments> amb una antiguitat superior a 90 dies.
- Signis les operacions.
- En validis els canvis en el circuit d'usuaris.

A més, amb l'app podràs **accedir amb tota comoditat i siguis on siguis a les funcionalitats més freqüents** de la teva banca online, així com rebre alertes relacionades amb la gestió financera del teu negoci.

Utilitza en l'app les mateixes claus de connexió que fas servir en la versió web de Net Cash.



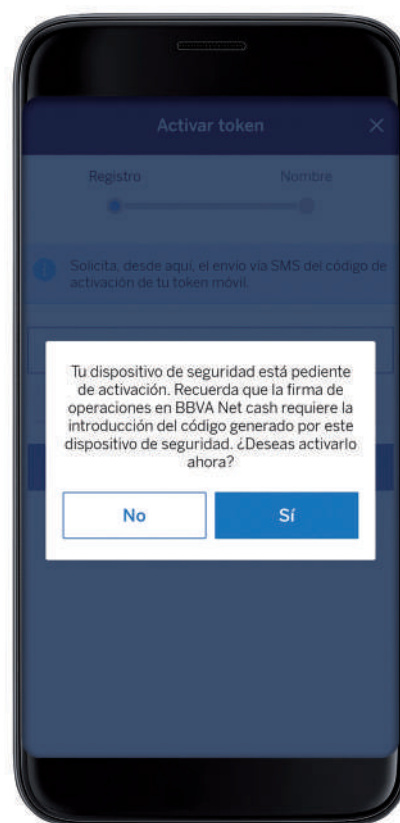
## 2. Com fer l'activació del token al mòbil?

- 1 Introdueix-hi les teves claus habituals d'accés a la versió web.



Marcar aquesta opció et permetrà, en accessos successius, identificar-te únicament introduint-hi la contrasenya.

- 2 El sistema detectarà, automàticament, que el token mòbil està pendent de activació i et guiarà en el procés.

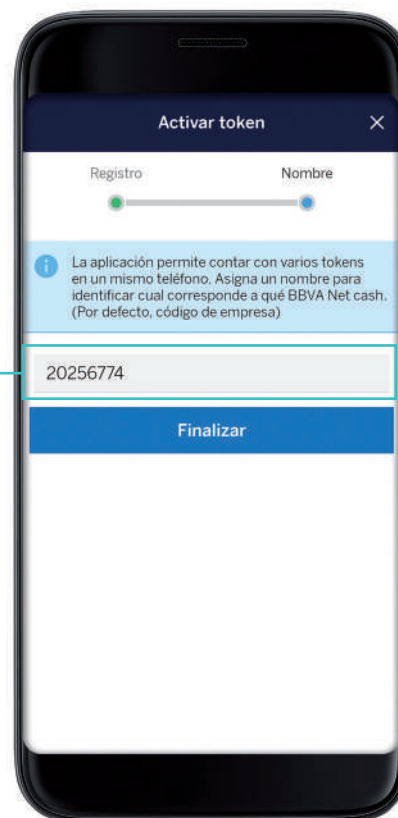


- 3 Codi d'activació:** sol·licita l'enviament, via SMS, del codi d'activació (**botó <Sol·licitar codi d'activació (SMS)>**). Tecleja el codi al camp **<Codi d'activació>**.



La recepció de l'SMS es fa al telèfon informat a la banca online (versió web).

- 4 Nom:** l'aplicació permet disposar de diversos tokens corresponents a diferents Net Cash en un mateix telèfon. Assigna un nom que et permeti identificar-lo fàcilment (el codi d'empresa amb el qual accedeixes a la banca online serà el nom que surti per defecte. Modifica'l si vols fer-ho).



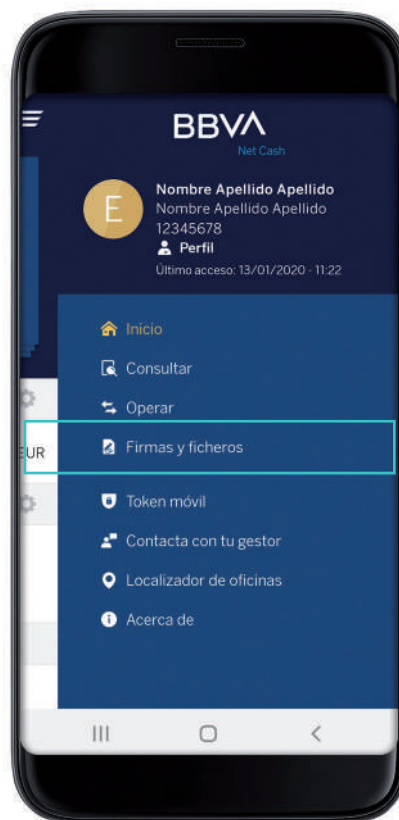
Recorda aquest nom, el necessitaràs cada vegada que demanis el codi de seguretat per signar operacions.

**Ja pots signar operacions a Net Cash**

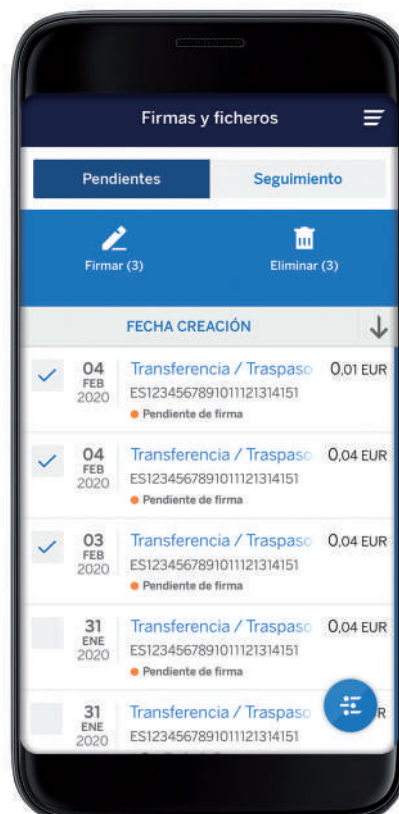
### 3. Com signar **operacions**?

#### A ) Com signar operacions directament a l'app Net Cash?

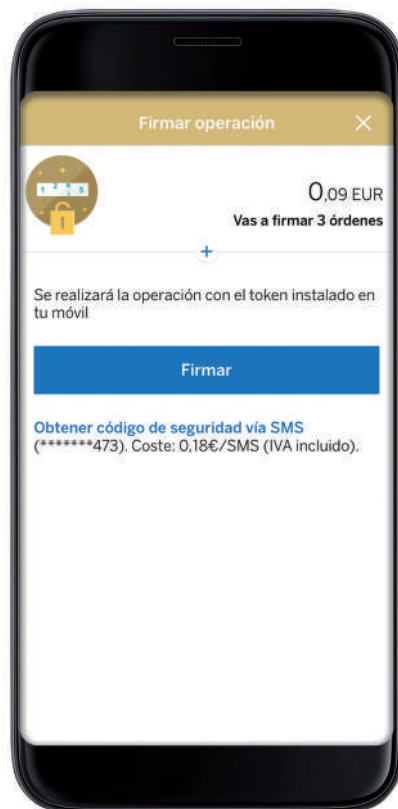
1 Selecciona <Signatures i fitxers> al menú.



2 Marca les teves operacions pendents de signatura.

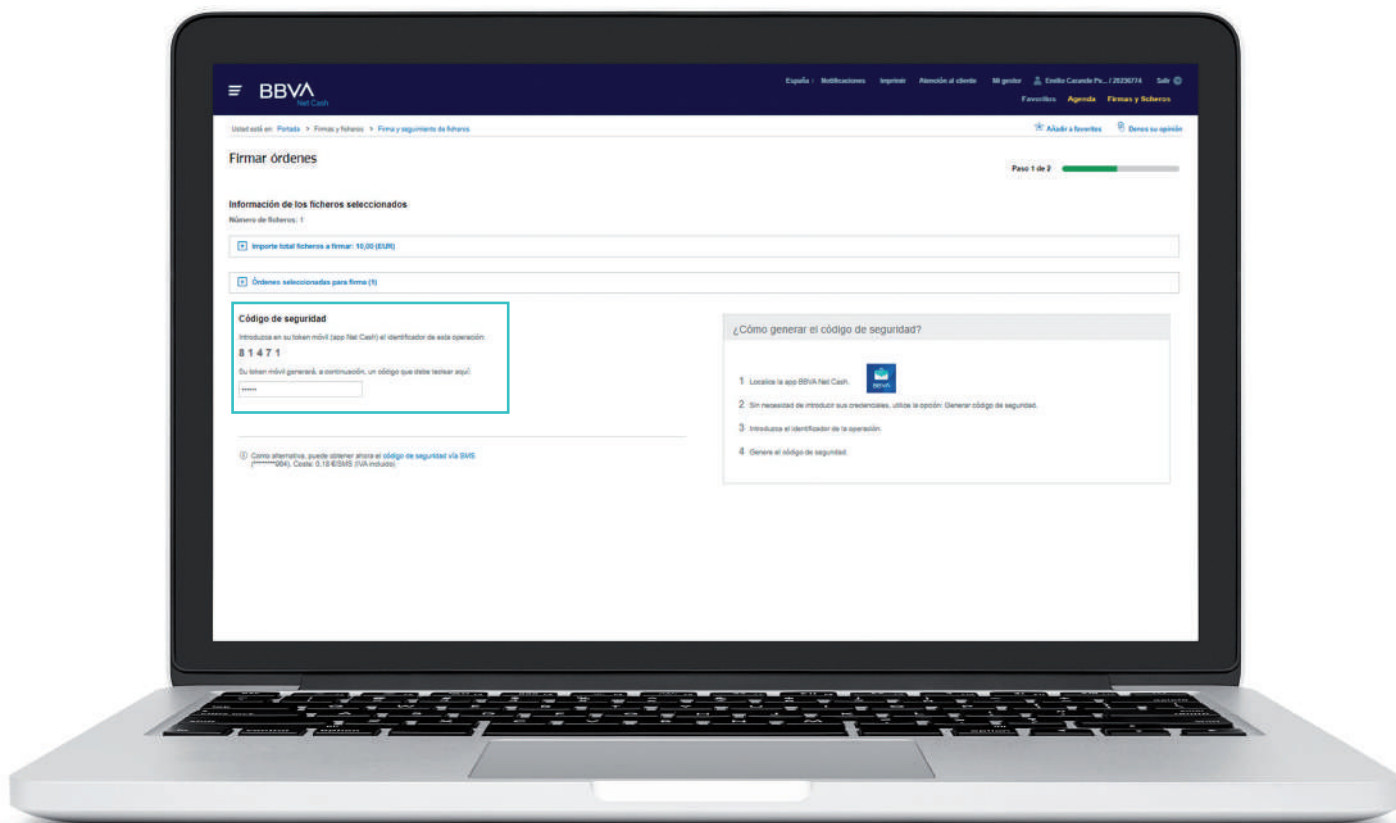


- 3 Un clic a <Signar> i ja l'hauràs validat de manera segura.



## B ) I si prefereixo signar a la web?

- 1 Quan et disposis a fer l'operació, et demanarà un codi de seguretat que has de generar a l'app.



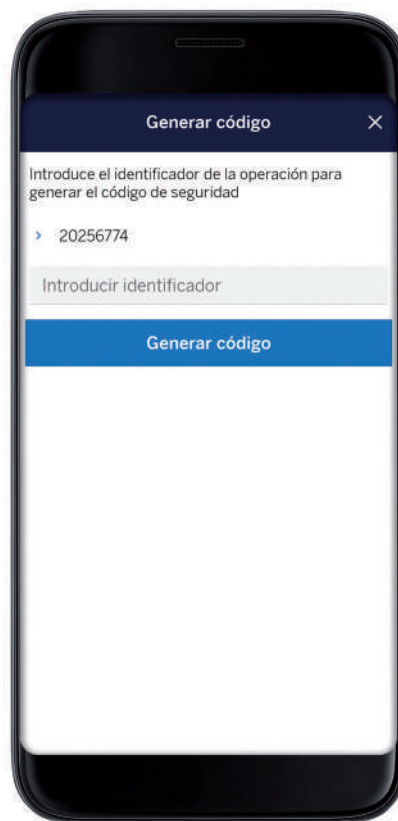


- 2 Per generar el codi, selecciona <Generar codi de seguretat> des de la pantalla d'accés (sense necessitat d'accedir a l'app).



Si no disposes de cap tipus de bloqueig en el teu dispositiu (PIN, empremta, reconeixement facial...), accedeix des del menú a l'opció de Token mòbil> Generar codi de seguretat.

- 3 Introdueix-hi l'identificador de l'operació (que tens al teu ordinador) per generar el codi de seguretat.



- 4 I, automàticament, el sistema generarà el codi de seguretat que necessites per signar l'operació a la web.

**Tens cap dubte sobre l'activació del teu servei de banca online?**  
Truca'ns al **91 224 98 02** i junts el solucionem.