

I. INFORMACIÓ NORMALITZADA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM - COBRA QUAN VULGUIS

La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya.

DADES PERSONALS:

Sol·licitants

Domicili:	NIF:
Localitat:	C. postal:
Província:	Tel. Contacte:

1. Identitat i detalls de contacte del banc prestador

Banc prestador:	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.
Adreça:	Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.
Número de telèfon:	900 102 801
Número de fax:	
Adreça web:	www.bbva.es

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit	Préstec amb garantia personal i amb tipus d'interès fix.
Import total del crèdit És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.	L'import d'una nòmina, amb un màxim de 3.000 €. Avances una nòmina, suposem que de 1.000 € i que retornaràs en 6 mesos. Pagaries 169,62 € al mes durant els 6 mesos següents. En total, pagaràs 1.017,72 € En aquest exemple, el TIN és del 6,05 % i la TAE, del 6,22 %.
Condicions que regeixen la disposició de fons. És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.	Disposició immediata, mitjançant abonament en el compte dels sol·licitants.
Durada del contracte de crèdit	Termini de 6 mesos màxim. Comptats els mesos des de la data de formalització
Els terminis i, si escau, l'ordre en què s'han d'efectuar els pagaments a terminis.	Haureu de pagar el que s'especifica tot seguit: Per a l'import i el termini indicats, 6 quotes de 169,62 € cadascuna, que inclouran capital i interessos. A més de les quotes indicades, s'haurà de satisfer un pagament d'interessos pels meritats des de la data de la disposició fins a l'inici de la liquidació corresponent a la primera quota.
Import total que haureu de pagar És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.	Per a l'import i el termini indicats: 1.017,72 €

* Les dades indicades en aquest document s'han calculat en la data indicada en l'epígraf "Data de càlcul de dades".

3. Costos del crèdit

Tipus deutor	6,05 % tipus d'interès nominal anual fix.
<p>Taxa anual equivalent (TAE)</p> <p>La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.</p>	<p>Per a l'exemple, seria TAE del 6,22 %</p> <p>Avançament de nòmina de 1.000 euros. Termini de devolució: 6 mesos.</p> <p>Pagaries 169,62 € al mes durant els 6 mesos següents. En total, pagaries 1.017,72 €.</p> <p>En aquest exemple, el TIN és del 6,05 % i la TAE, del 6,22 %.</p> <p>Es fa constar que la taxa anual equivalent (TAE) de l'operació, segons l'import efectiu d'aquesta i els termes pactats contractualment, s'ha calculat considerant les regles i la fórmula establertes de conformitat amb la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, i assumint les hipòtesis següents establertes en aquesta Llei i, en el que és aplicable, a la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) que el contracte es mantingui vigent durant el termini de durada acordat; (ii) que totes les parts compleixin les obligacions amb exactitud en les condicions i en els terminis acordats en aquest contracte; (iii) que no s'apliqui cap bonificació d'interès de les previstes, si escau, en el contracte. (iv) que es faci una disposició total del principal de préstec en la data de formalització.
<p>És obligatori per obtenir el crèdit (en les condicions ofertes) contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?</p> <p>Si el prestador no coneix els costos d'aquests serveis, no s'inclouen en la TAE.</p>	<p>NO</p> <p>El préstec és per a clients de BBVA que disposen d'un compte corrent a BBVA, on poden domiciliar els pagaments del préstec. El seu cost figura en el seu contracte específic.</p>
Costos relacionats	Comissió d'obertura: 0,0000% sobre l'import de cada disposició.

<p>Honoraris obligatoris de notaria</p>	<p>A títol informatiu, s'indiquen els honoraris de la intervenció del fedatari públic en funció de l'import de l'operació i que són una mera transcripció de l'aranzel notarial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En les operacions amb un venciment inferior o igual a sis mesos, és l'1 per 1.000 sobre l'import de l'operació i es cobra de cada part contractant. - En les operacions amb un venciment superior a sis mesos, és l'1,50 per 1.000 sobre l'import de l'operació i es cobra de cada part contractant. <p>Malgrat el que estableix l'aranzel esmentat, s'entén que els honoraris són a compte del sol·licitant.</p>
<p>Costos en cas de pagaments endarrerits</p> <p>La no realització dels pagaments pot tenir greus conseqüències (per exemple, la venda forçosa i el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</p>	<p>Haureu de pagar per pagaments endarrerits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un tipus d'interès equivalent a l'interès remuneratori més dos punts percentuals - 30,00 € com a despesa per reclamació de posicions deutores: En cas que no hagi pagat alguna quota, BBVA informará el prestatari mitjançant l'enviament de missatges a través de l'app de BBVA, www.bbva.es, correu electrònic, missatge al seu telèfon mòbil, notificació de correu tradicional, per telèfon, mitjançant gestions de les nostres oficines o de col·laboradors de BBVA. El Banc li recordarà la necessitat de pagar les quotes pendents per evitar-li un perjudici econòmic. El Banc cobrarà al prestatari la despesa per reclamació de posicions deutores que figura a l'apartat "Condicions", per compensar les gestions esmentades. La despesa es cobrarà només una vegada per les gestions efectuades en la reclamació de cada nou saldo.

4. Altres aspectes jurídics importants

<p>Dret de desistiment</p> <p>Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals</p>	<p>Sí</p>
<p>Reemborsament anticipat</p> <p>Teniu dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.</p>	<p>Els sol·licitants poden optar per aplicar l'import a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La reducció del termini mantenint l'import de les quotes. - La reducció de l'import de les quotes mantenint el termini. <p>Si el pla d'amortització preveu una quota final superior a les altres, les amortitzacions parcials que es facin donaran lloc necessàriament a la disminució de l'import de les quotes pendents, llevat de la quota final, que mantindrà el seu import. El nombre de quotes no variarà i es mantindrà el termini total de l'operació.</p>

<p>El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat</p>	<p>En el moment de l'amortització anticipada, el Banc percebrà com a màxim un 1,0000% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament si el període restant entre el reemborsament anticipat i l'acabament acordat del contracte de crèdit és superior a un any. En cas contrari, la comissió percebuda serà de com a màxim d'un 0,5000% sobre l'import amortitzat anticipadament.</p>
<p>Dret a un projecte del model de contracte de crèdit.</p> <p>Teniu dret, després d'haver-ho demanat prèviament, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no és aplicable si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a subscriure amb vós el contracte de crèdit.</p>	<p>SÍ</p>
<p>Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.</p>	<p>Aquesta informació serà vàlida únicament per al dia de la seva recepció per part dels sol·licitants.</p>

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

<p>a) Relativa al prestador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adreça: • Número de telèfon: • Número de fax: • Adreça web: • Registre: • L'autoritat de supervisió: 	<p>Plaza de San Nicolás 4, 48005 BILBAO</p> <p>900 102 801</p> <p>www.bbva.es</p> <p>Registre Mercantil de Biscaia, tom 2.083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1035.</p> <p>Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.</p>
---	---

<p>b) Relativa al contracte de crèdit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exercici del dret de desistiment. 	<p>Els sol·licitants tenen un termini de 14 dies naturals per exercir-lo, sense necessitat d'indicar-ne el motiu. El termini s'inicia el dia de la formalització del contracte. No obstant això, si no han rebut les condicions contractuals i la informació contractual corresponent abans d'aquest dia, el termini per exercir aquest dret començarà a comptar el dia en què rebin la informació esmentada.</p> <p>Els sol·licitants han de deixar constància al prestador de la notificació per qualsevol manera admesa en dret. Es considera que s'ha respectat el termini si la notificació s'ha enviat abans de l'expiració del termini i en paper o qualsevol altre suport durador a disposició del prestador i accessible per a aquest.</p> <p>L'adreça a la qual s'ha d'enviar la notificació és la de l'oficina de BBVA contractant.</p> <p>Els sol·licitants han de pagar al prestador el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, dins un termini màxim de 30 dies naturals des de l'enviament de la notificació de desistiment.</p> <p>Els interessos deguts es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions abans de la signatura del contracte de crèdit. 	<p>Per a l'establiment de relacions abans de la formalització del contracte és aplicable la legislació espanyola.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i el tribunal competent. 	<p>Al contracte i a les relacions derivades d'aquest els serà aplicable la legislació espanyola</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Règim lingüístic. 	<p>La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà.</p> <p>Durant la durada del contracte de crèdit, les comunicacions seran en castellà.</p>

<p>c) Relativa al recurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existència i accés als procediments 	<p>Hi ha a disposició del sol·licitant un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les queixes i reclamacions:</p> <p>Servei d'Atenció al Client</p> <p>Apartat de correus 1598. 28080 Madrid</p> <p>correu electrònic: servicioatencioncliente@grupobbva.com Telèfon gratuït: 900812679</p> <p>En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client, els sol·licitants es poden adreçar en segona instància al defensor del client:</p> <p>Apartat de correus 14460. 28080 Madrid Adreça electrònica: defensordelcliente@grupobbva.com</p> <p>Abans d'adreçar-se al defensor del client, cal haver formulat una reclamació al Servei d'Atenció al Client.</p> <p>BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir sol·licitant-lo en qualsevol de les oficines de BBVA, o a través del web BBVA.es en els enllaços específics d'atenció al client.</p> <p>El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de dos mesos. Si després d'aquest temps, i un cop esgotades les diferents instàncies que BBVA facilita, no s'ha resolt el cas o els sol·licitants no estan conformes amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, podran adreçar-se a:</p> <p>Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya. Calle Alcalá 48. 28014 Madrid.</p> <p>Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions:</p> <p>Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid.</p> <p>El Banc no està adherit a cap junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb aquest contracte.</p>
--	--

Aquesta informació normalitzada sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no implica la seva concessió per part del Banc ni oferta vinculant relativa al crèdit objecte d'aquest

MOLT IMPORTANT.

ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTEU QUALSEVOL QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA BBVA I QUE NO SIGNEU EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI TENIU ALGUN DUBTE.

El banc, d'acord amb la manifestació sobre les necessitats i situació financera rebuda del sol·licitant, us ha facilitat amb caràcter previ a aquest contracte informació suficient sobre diferents productes oferts perquè en pugueu comprendre les característiques i decidir sobre la contractació del que considereu més adequat als vostres interessos.

Així mateix, el banc us ha informat que podeu consultar a qualsevol de les seves oficines, a la seva pàgina web (www.BBVA.es) així com a la del Banc d'Espanya (www.bde.es) la informació de les comissions i els tipus d'interès més habituals per a operacions més freqüents dutes a terme entre BBVA i els seus clients persones físiques durant el darrer trimestre.

En el procés de contractació d'aquest producte/servei el banc no us ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i, per consegüent, no ha emès cap recomanació personalitzada d'acord amb el conjunt de la vostra situació patrimonial respecte al producte/servei al qual es refereix aquest contracte ni us l'ha presentat com a idoni per al vostre perfil, cosa que el sol·licitant reconeix i accepta.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

p.p

Les parts sol·licitants reben aquest document, en la data que consta a l'encapçalament, en els termes que s'hi estableixen.