

Tratamiento de datos personales videovigilancia

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA") con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España; correo electrónico: consultasgenerales@bbva.com

¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de BBVA y cómo te puedes poner en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en BBVA y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA accediendo a la página web bbva.es, apartado Datos Personales/Contacto DPO o en la siguiente dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com

¿Qué datos personales serán objeto de tratamiento, para qué y por qué necesita BBVA tratar mis datos personales?

En caso de que accedas a una oficina de BBVA y/o utilices los cajeros de BBVA, BBVA te informa de que tiene instalados sistemas de cámaras, fijas y/o móviles, conectados a centrales de alarma que son capaces de captar y grabar imágenes. BBVA podrá tratar tu imagen a los efectos de garantizar la seguridad de las personas, los bienes así como de las propias instalaciones ante posibles hechos delictivos que puedan cometerse en dichas instalaciones. Asimismo, BBVA podrá tratar la voz con la finalidad de comprobar el salto de alarma producido en el inmueble protegido. La base de legitimación que permite a BBVA tratar tus datos personales es el cumplimiento de una obligación legal.

Asimismo, ponemos en tu conocimiento que los citados sistemas de videovigilancia están funcionando durante las 24 horas del día. BBVA podrá captar y grabar imágenes a través de sistemas que estarán conectados a centrales de alarma fuera del horario de atención al público en base al interés legítimo de BBVA en garantizar, en todo momento, tanto la seguridad de las personas, como la de los bienes y de las propias instalaciones ante posibles hechos delictivos que puedan cometerse en las citadas instalaciones.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

BBVA conservará tus datos personales durante el plazo de 15 días desde su captación. Transcurrido ese plazo, BBVA procederá a su destrucción. No obstante lo anterior, el citado plazo podrá ser superior cuando los datos deban ser conservados para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de las personas, bienes o las instalaciones, en atención a lo dispuesto por las autoridades judiciales o las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad competentes.

¿Se van a comunicar mis datos?

Nunca a terceros, salvo que la ley nos obligue. No obstante lo anterior, te informamos que en los supuestos de comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones, las imágenes pueden ser puestas a disposición de la autoridad competente y/o Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

¿Cuáles son mis derechos en relación con el tratamiento de datos personales?

Podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante escrito dirigido a central.alarmas@bbva.com o a la siguiente dirección Calle Azul nº4, 280v50 Madrid a la atención del equipo de Seguridad. Puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).