

Manual de funcionamiento del TPV Android con Paygold a través de la aplicación BBVA Cobros

PUESTA EN MARCHA DE LA APLICACIÓN

El TPV Android se entregará con la aplicación **BBVA Cobros** configurada por defecto. Para acceder a la aplicación de pago puedes hacerlo desde el icono BBVA Cobros o desde el botón de cobrar.



1. REALIZAR UNA VENTA

Cuando hayas accedido, la aplicación te llevará a la pantalla para realizar tus ventas. Introduce el **importe** de la venta y pulsa el botón de **cobrar**. Este terminal acepta cobros con tarjeta, Paygold y códigos QR de Alipay o Wechat, dependiendo de las formas de pago configuradas (*ver apartado de Configuración opción "Forma de Pago"*).



	N×	BBVA	♥ 🕷 SmartPay	21 % 12:15			
Importe de la venta ———	lr	ntroduzc O.	a cantid OO €	ad			
	CHINES	e engli	SH NUM	BER 🗸			
	1	2	3	\otimes			
	4	5	6				
	7	8	8	Symbol			
	•		0	Yes a survey and the	Botón	para	cobrar
	∇	7	0				

Si has seleccionado **Paygold** cómo método de cobro, la aplicación te solicitará que rellenes el e-mail o n° de teléfono móvil donde el cliente desea recibir el enlace de la petición del pago.

🗙 N 🕕 💎 📉 🛿 100 % 8:56	× N		0 🗢	1 5	00 % 8	B:55
Redsýs	<mark>€</mark> Re	d <mark>sýs</mark>				
Email	te	st@gmail.	com			
Movil	M	ovil				
	q ¹ w ² e	³ ⁴ ⁵	6 7 V U	i ⁸	°	p
ACEPTAR	a s d	fg	h j	k	I	ñ
CANCELAR DEBUG only Not for COMMERCIAL	★ Z ?123 @	x c v	' U	DE Not for	COMM	only
	\bigtriangledown	()			•



2. DEVOLUCIÓN

Las devoluciones se realizarán desde la opción del Historial Operaciones. Busca la operación que desees devolver en la pantalla del historial, entra en el detalle de la operación y verás la opción de devolución.

••••○ Carrier 奈	13:20	∦ 100% 🗪	••••• Carrier 夺	13:20	* 100
м	ovimientos	• <i>≡</i>	De	talle de operació	
Terminal 1 Últimos movimie	entos	Filtrar		Venta	
Todos	Ventas	Devoluc	25 de .	marzo de 2020 1	6:30
	Ventas	Devolue	1	19,99 ^{eur}	2
25 Marzo 2020				IVA Incluido	
Pedido 1134		119,99€			
🛿 Tarjeta · 1234	4	Venta	<	C	8
Pedido 1133		45,99€	Enviar recibo	Hacer devolución	Imprimir ticket
📱 Tarjeta -1234	r	Denegada			
Pedido 1132		35,50€		4152622600000111165	
🔡 QR Alipay		Venta	_		
			Pap	pelería Apaño	DS
Pedido 1131		-58,90€	27 de 1	marzo de 2020 1	5:30
🔡 QR Wechat		Devolución			

Introduce el importe a devolver (se pueden realizar devoluciones parciales) y pulsa hacer devolución.



3. MENÚ BBVA COBROS

Dispones de un menú lateral con diferentes opciones para navegar por las diferentes funcionalidades de la aplicación. Las opciones disponibles son:



- Venta
- Movimientos
- Paygold
- Reporte diario
- Configuración



4. MOVIMIENTOS

En el historial de Operaciones puedes consultar las operaciones realizadas en los últimos 4 meses.

En la pantalla se mostrará un listado con las operaciones realizadas detallando la fecha de realización de la operación, el número de transacción, los cuatros últimos dígitos de la tarjeta que ha realizado la operación y el importe.



••••∘ Carrier 🗢	13:20	∦ 100% 📥
	Movimientos	• ≡
Terminal 1 Últimos movi	mientos	Filtrar
Todos	Ventas	Devoluc
25 Marzo 20	20	
Pedido 1134		119,99€
🛿 Tarjeta · 1	234	Venta
Pedido 1133		45,99€
🔋 Tarjeta 12	234	Denegada
Pedido 1132		35,50€
🔐 QR Alipay		Venta
Pedido 1131		-58,90€
🔡 QR Wecha	at	Devolución

Seleccionando sobre una transacción podrás visualizar el detalle de la operación y dos opciones: devolución y visualización del recibo.



Dispones de una opción que te permite filtrar las operaciones por ventas y devoluciones para facilitar la búsqueda de una transacción.





5. PAYGOLD

En esta opción puedes consultar las operaciones realizadas por el método de cobro Paygold.







6. REPORTE DIARIO

Con esta opción puedes consultar el resumen diario de tus operaciones. Además, si pulsas el botón de "Consulta de Totales" puedes ver tus operaciones desglosadas por tipo de transacción.





Botón de imprimir



7. CONFIGURACIÓN

Dentro de las opciones de configuración aparece:

Forma de cobro. Elige como deseas realizar los cobros por defecto entre estas opciones:

- Aceptar únicamente cobros con tarjeta.
- Aceptar únicamente cobros con código QR de Alipay o Wechat Pay
- Aceptar únicamente cobros con Paygold.
- "Preguntar siempre" el método de pago antes de realizar un cobro.



Si eliges la opción "Preguntar Siempre" cuando realices una venta, antes de procesarse el pago, la aplicación te solicitará que escojas el método de pago.

TPV ANDROID, mucho más que un **TPV**

Porque el TPV Android es un dispositivo de pago de nueva generación basado en Android que permite, además del cobro de tus ventas mediante varios métodos de pago, la incorporación de APPs que te ayudarán en la gestión de tu negocio.

Más información sobre su TPV Android en:

https://www.bbva.es/empresas/productos/tpv/tpv-android.html