



# **Manual TPV VIRTUAL**

## **Redirección**

**Versión adaptada a EMV 3DS 2.2**

## CONTROL DE VERSIÓN

VERSIÓN	FECHA	AFECTA	BREVE DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1.0	09/01/2020	TODO	Documento inicial
1.1	03/06/2020	TODO	Optimización de estructura
1.2	20/07/2020	Aspectos básicos - Introducción	Fecha aplicación SCA para entidades españolas
1.3	11/03/2021	Tarjetas de prueba	Actualización de información
1.4	31/03/2023	Anexo	Actualización códigos de respuesta

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. ASPECTOS BASICOS - INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. Descripción del flujo de una operación.....	4
1.2. Tarjetas aceptadas.....	5
1.3. Idiomas TPV.....	5
1.4. Monedas / Divisas.....	5
1.5. Elementos de seguridad.....	6
CES (Comercio Electrónico Seguro).....	6
CVV.....	7
VELOCITY CHECKS.....	7
1.6. Herramientas Back Office.....	7
1.7. Pago en 1 Clic +Tokenización.....	7
1.8. Reglamentación.....	8
2. ASPECTOS OPERATIVOS.....	10
2.1. Tipos de petición de autorización.....	10
2.2. Envío de petición al TPV Virtual.....	14
2.3. Notificación On-Line (Recepción del resultado).....	15
2.4. Retorno del control de la navegación del comprador.....	15
2.5. Personalización.....	16
2.6. Reintentos de Pago.....	17
3. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	18

### Manual TPV Virtual por Redirección



3.1. Medidas de seguridad adicionales .....	18
3.2. Señales para detectar fraude en internet .....	18
3.3. Control de operaciones .....	19
4. VENDER EN EL EXTRANJERO .....	22
4.1. Operativa DCC (Dynamic Currency Conversion) .....	22
4.2. Liquidación Multidivisa.....	22
5. INTEGRACIÓN - FORMULARIO DATOS PETICIÓN OPERACIÓN .....	24
5.1. Excepciones a SCA .....	24
5.2. Transacciones iniciadas por el comercio (COF - MIT) .....	26
Transacciones MIT y uso de tokenización (pago por referencia).....	26
5.3. Ejemplo EMV 3DS.....	27
6. BIZUM .....	28
7. ACCESO AL ENTORNO DE PRUEBAS .....	31
8. MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN .....	35
8.1. Consulta y administración de operaciones .....	36
8.2. Confirmación de una operación .....	37
8.3. Realizar una devolución .....	37
8.4. Informe.....	38
8.5. Consulta de totales .....	38
8.6. Consulta notificación .....	39
8.7. Cambio de contraseña.....	39
ANEXO – Parámetros de Entrada – Salida.....	41

## Manual TPV Virtual por Redirección

## 1. ASPECTOS BASICOS - INTRODUCCIÓN

BBVA dispone de una unidad específica para eCommerce en la que trabajan gestores especializados en plataformas de pagos virtuales y un equipo de back-office para facilitar a nuestros clientes soluciones diferenciadas y seguras, así como un amplio conjunto de servicios en el ámbito de las ventas por Internet.

La guía de comercios BBVA recoge aspectos a tener en cuenta por los comercios que deseen utilizar el TPV Virtual BBVA en la instrumentación de sus compras por Internet, así como el conjunto de funcionalidades (perfiles de funcionamiento, tipos de peticiones de autorización, nivel de seguridad de los pagos...) y especificaciones técnicas necesarias para realizar la conexión del comercio con el TPV Virtual.

Además, se detallan las opciones disponibles en la aplicación de administración del BBVA, de gran utilidad para la gestión de los pedidos del comercio.

En este documento se muestran las especificaciones para aquellos comercios que realicen la conexión técnica mediante la Redirección del Comprador (habitualmente el Titular de la Tarjeta) a la página de Pago de BBVA, con algunas excepciones que se mencionarán más adelante (Devoluciones, Confirmaciones, Tokenización, conexión Insite, etc.).

Con la entrada en vigor de la nueva Regulación de Pagos PSD2 el 14 de Septiembre de 2019, se introduce la obligatoriedad de que las compras realizadas por TPV virtual sean Autenticadas con doble factor si la tarjeta es emitida en un país del Espacio Económico Europeo, salvo que se pueda y quiera aplicar alguna de las excepciones recogidas en dicha regulación. Esto se conoce como Autenticación Reforzada o Strong Customer Authentication (SCA). Sin embargo la obligación de aplicar SCA se ha retrasado hasta el próximo 14 de noviembre de 2020 para las entidades españolas.

Con esta guía se facilita la información técnica necesaria para que el comercio, o su servicio de informática, realicen de forma satisfactoria la adaptación del TPV Virtual BBVA a la nueva funcionalidad de EMV3DS (en su versión 3DS 2.2) lo que permitirá al comercio beneficiarse de un sistema de Autenticación con menos fricción, y también le ofrece la posibilidad de solicitar excepciones a la Autenticación de doble factor derivada de la nueva regulación de PSD2 con autorización previa por parte de BBVA.

Para más información acerca de PSD2 y EMV3DS tienen a su disposición la presentación que BBVA ha creado con el fin de aclarar las novedades que comporta.

[Manual TPV Virtual por Redirección](#)

Para aquellos comercios que ya estén procesando pagos con esta integración (Redirección) es importante notar que no es imprescindible realizar ningún cambio ni adaptación para poder procesar transacciones en EMV3DS, aunque es recomendable proporcionar el máximo de información complementaria (lo que requiere el envío de nuevos parámetros por parte del comercio y por tanto un desarrollo informático) a fin de que la pasarela y el Banco Emisor sean capaces de realizar un análisis de Riesgo de la transacción más eficiente.

## 1.1. Descripción del flujo de una operación

En el siguiente esquema se presenta el flujo de una transacción por Redirección.



1. El titular selecciona los productos que desea comprar en el comercio, cesta de la compra.
2. El comercio redirige la sesión del navegador del cliente a la URL del TPV virtual. En esta URL el cliente introduce los datos de tarjeta.
3. El TPV virtual informa al comercio del resultado de la operación y devuelve la sesión del navegador del cliente al comercio para que continúe navegando en su tienda web.

En este modelo los datos de la tarjeta se informan en el TPV Virtual de BBVA, con lo que el comercio no tiene contacto con estos datos y de esta forma evita tener que cumplir con los requisitos del programa PCI-DSS de seguridad en el tratamiento de datos de tarjeta.

### Manual TPV Virtual por Redirección

## 1.2. Tarjetas aceptadas

Las tarjetas aceptadas son las mismas que se admiten en los comercios con TPV físico, concretamente Visa, Visa Electron, MasterCard y Maestro. Se puede solicitar la posibilidad de operar con tarjetas JCB, así como American Express, Union Pay, Diners Club y Discovery.

Adicionalmente se puede incorporar el nuevo sistema de pago Bizum, para lo que el comercio tan solo necesita incluir un nuevo parámetro en la llamada al TPV Virtual.

## 1.3. Idiomas TPV

El TPV virtual soporta 13 idiomas diferentes:

- Castellano
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Holandés
- Italiano
- Sueco
- Portugués
- Valenciano
- Polaco
- Catalán
- Gallego
- Euskera.

## 1.4. Monedas / Divisas

Se pueden procesar las transacciones con la gran mayoría de monedas del mundo, como por ejemplo:

- Euros
- Dólares
- Libras
- Yenes
- Dólar Canadiense
- Nuevo Peso Mexicano
- Franco Suizo

### **Manual TPV Virtual por Redirección**



- Real Brasileño
- ...

A nivel de configuración de la pasarela, algunas monedas aceptan el uso de decimales y otras no.

En BBVA te damos la opción de recibir el abono de las ventas realizadas en la misma moneda de la operación original. De esta forma el comercio elimina los riesgos de tipo de cambio. Para ampliar información ir al apartado **4. VENDER EN EL EXTRANJERO**.

## 1.5. Elementos de seguridad

El TPV Virtual de BBVA ofrece los máximos elementos de seguridad para proteger al comercio ante posibles pagos fraudulentos:

### CES (Comercio Electrónico Seguro)

El TPV virtual de BBVA integra CES (Compra Electrónica Segura) que, bajo los protocolos internacionales Verified by Visa y MasterCard SecureCode (ambos basados en la tecnología 3D Secure), aporta una alta seguridad y protección en los pagos. En 2019, con la implantación de 3D Secure 2.x han pasado a llamarse VISA SECURE y MASTERCARD IDENTITY CHECK.

Mediante la aplicación de estos protocolos se consigue la autenticación del titular al realizar la compra, es decir, que el cliente se identifique como legítimo titular de la tarjeta que está utilizando.

Desde Septiembre de 2019 existe una nueva regulación llamada PSD2, que requiere que las compras se procesen mediante sistemas de autenticación reforzada, salvo en determinadas situaciones que pueden ser excepcionadas. Los sistemas de tarjetas se han adaptado a los requerimientos de esta ley con la publicación del protocolo EMV3DS, especialmente a partir de su versión 2.2 que es la que integrará el TPV virtual a partir de Mayo de 2020 (aunque se podrán realizar pruebas en entorno de test desde Abril de 2020).

El comercio que procese por redirección con 3D Secure v1 no requiere de ninguna adaptación ya que el propio TPV realizará los cambios necesarios. No obstante si se desea enviar información enriquecida para permitir al Banco emisor a realizar una autenticación Frictionless (y como consecuencia mejorar la experiencia de usuario y la conversión) habrá que añadir esta información en los campos correspondientes.

### Manual TPV Virtual por Redirección



Asimismo si el comercio desea hacer uso de las excepciones contempladas en la regulación y BBVA así lo autoriza, también se deberán realizar las modificaciones necesarias para su implementación.

## CVV

El TPV virtual de BBVA solicita de forma obligatoria la introducción del CVV2 de la tarjeta (serie de tres números situados en la parte posterior de la tarjeta) cómo una medida antifraude.

## VELOCITY CHECKS

Los filtros de seguridad o Velocity Checks que se configuran en el TPV virtual permiten prevenir los fraudes. Se validan diferentes parámetros de los datos de la compra como la IP, número de tarjeta, número de intentos,... y si la operación no pasa favorablemente estos filtros de seguridad se deniega la operación.

### 1.6. Herramientas Back Office

Las operaciones del TPV virtual se pueden consultar y gestionar desde una herramienta que tienen a su disposición nuestros comercios: el **MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN** (Ver apartado 8). Desde esta herramienta se pueden realizar, entre otras, las consultas de los movimientos del TPV virtual, consultas de totales, anulaciones de operaciones y devoluciones parciales o totales.

Además, la solución eCommerce BBVA incluye un sistema de envío periódico de información que complementa la información que recibe habitualmente el comercio. En estos ficheros se envía información de las operaciones liquidadas, de las reclamaciones (Charge-backs) recibidas, del fraude confirmado que ha sufrido el comercio y de las peticiones de documentación (Retrieval requests) que han sido solicitadas.

### 1.7. Pago en 1 Clic +Tokenización

El Pago en 1 Clic o Tokenización consiste en que los datos de la tarjeta se almacenen en la propia pasarela, proporcionando al comercio un Alias (Token) de la misma para que éste pueda solicitar pagos a esa tarjeta sin la necesidad de que el comprador introduzca cada vez esa información.

De esta forma se simplifica y agiliza el proceso de pago para compradores recurrentes, lo que resulta de especial utilidad en entornos móviles.

#### **Manual TPV Virtual por Redirección**



Dado que el comercio no procesa ni almacena los datos de tarjeta no ha de cumplir con los requisitos de la Normativa PCI-DSS.

PCI-DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) son los estándares de seguridad (requisitos técnicos y operativos) que tienen que cumplir todos los participantes en el sector que procesan o almacenan datos de tarjeta (entidades financieras, comercios, proveedores de servicios, empresas de software, etc.)

Para activar esta opción tendrá que solicitarlo en su oficina, en Línea Comercio o, en caso de tener uno asignado, a su gestor en eCommerce.

En este caso hay que destacar la diferencia entre Pago en 1 click y transacciones generadas por el comercio (MIT – Merchant Initiated Transactions). Los pagos en 1 click son aquellos en que el comprador está presente en la compra online, aunque no se le soliciten los datos de la tarjeta al estar estos previamente guardados (Tokenizados). Estas operaciones han de ser Autenticadas de acuerdo a PSD2 (salvo que se aplique alguna excepción) y por tanto es posible que se le solicite al comprador alguna información adicional por parte del Banco emisor de la tarjeta.

Las operaciones iniciadas por el Comercio en cambio son aquellas en que el comprador no está presente en la compra, como resultado de un acuerdo previo entre ambas partes en que el comprador dio su autorización mediante un método validado. Un ejemplo de estas transacciones son las suscripciones mensuales a servicios como gimnasios.

## 1.8. Reglamentación

El TPV Virtual, por su naturaleza, está sujeto a unas **reglas que se derivan de su participación en los sistemas de medios de pago internacionales** así como de su gestión por parte de BBVA.

Esta normativa está recogida en el contrato de Establecimientos firmado entre BBVA y el comercio.

Algunas de las reglas más relevantes son enumeradas a continuación:

1. El comercio solo podrá procesar transacciones originadas desde la(s) página(s) web registrada(s) en el contrato con BBVA.
2. El sitio web ha de cumplir, entre otros, los siguientes requisitos:
  - El nombre del comercio y el de la persona propietaria, física o jurídica, de dicha web han de aparecer en la página principal y en la página de pago

### Manual TPV Virtual por Redirección

del *site*, así como la residencia o domicilio del comercio (incluido el país).

- Política de anulación de compras y devolución de productos.
  - Política de envío de mercancías y plazo de entrega, o de prestación de servicio, según convenga.
  - Datos del servicio de atención al cliente, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
  - Política de privacidad y protección de datos personales.
3. El comercio procederá a la **anulación inmediata** de las operaciones de tarjeta cuando se haya producido un cargo indebido, o no se haya materializado completamente el proceso de venta y entrega de mercancía.
  4. **El comercio no almacenará de ninguna manera los datos de las tarjetas en su instalación**, excepto que fuese necesario para su funcionamiento, en cuyo caso **estará sujeto al programa de Seguridad PCI/DSS de VISA y MASTERCARD**. Aún en este caso está terminantemente **prohibido guardar el CVV2 bajo ninguna circunstancia**.
  5. El comercio solo podrá procesar **bajo un mismo número de establecimiento** operaciones que se engloben **bajo el código de actividad con el que se ha registrado**. Además, en los casos en que el comercio se dedique a actividades especiales (tabaco, medicamentos, contenidos de adultos, líneas aéreas y juegos de azar), tendrá que solicitarse expresamente autorización de forma previa a BBVA para que ésta transmita la propuesta a las marcas de tarjetas.
  6. El comercio estará sujeto a las leyes españolas de Defensa de los consumidores y usuarios, y en especial a los artículos que regulan la Venta No Presencial. A tal efecto se aplica Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, y que aplica la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo.

## 2. ASPECTOS OPERATIVOS

### 2.1. Tipos de petición de autorización

En función de las necesidades de cada comercio el TPV Virtual ofrece una elevada variedad de peticiones de autorización, que el comercio puede combinar según sus necesidades.

#### **Pago estándar (Ds Merchant TransactionType = “0”)**

Es el caso más general. En él la transacción es iniciada por el titular que está presente durante el proceso de la misma. Una vez se ha recibido la petición de compra por parte del comercio, el TPV Virtual solicita al cliente los datos para realizar la transacción de autorización.

Si el banco del titular de la tarjeta dispone de un sistema de autenticación se solicitará al titular por parte del banco emisor la correspondiente prueba de autenticación, en caso que la transacción se haya procesado por un terminal configurado con compra segura.

**La solicitud de Autorización** se lleva a cabo **en tiempo real**, produciendo un cargo inmediato en la cuenta del titular asociada a la tarjeta (crédito o débito). Hay que notar que las garantías en ambos tipos de tarjetas son idénticas.

La transacción es capturada automáticamente por el TPV Virtual y enviada diariamente al proceso batch para que se proceda al abono al comercio.

El titular de la tarjeta recibe un justificante del pago realizado.

#### **Preautorización (Ds Merchant TransactionType = “1”)**

**NOTA: de acuerdo a la normativa de las marcas internacionales, esta operativa está restringida a aquellos comercios cuya actividad sea una de las siguientes: hoteles, agencias de viajes y alquiler de vehículos.**

Puede utilizarse **cuando en el momento de la compra no se puede determinar el importe exacto** de la misma o, por alguna razón, **el comercio no desea que el importe sea cargado en la cuenta del cliente de forma inmediata.**

La transacción es transparente para el titular que en todo momento actúa exactamente igual que en el caso anterior, es decir, facilita sus datos y se autentica si corresponde, recibiendo por parte del TPV Virtual el correspondiente justificante.

[Manual TPV Virtual por Redirección](#)



La solicitud de preautorización se lleva a cabo en tiempo real, produciendo una retención por el importe de la venta en la cuenta del titular.

La transacción no se captura y, por tanto, **no produce efectos contables** en la cuenta del titular ni por tanto abono al comercio (en el caso de tarjetas de débito algunas entidades emisoras Sí efectúan apuntes contables al titular, que se anulan automáticamente pasados unos días).

**Toda preautorización debe tener una Confirmación de Preautorización en un período máximo de 7 días naturales**, contando el día de la Preautorización dentro de estos 7 días (ej. Preautorización el día 03/05, máximo día para enviar la confirmación 09/05). En caso contrario perderá su validez como garantía de pago.

### **Confirmación de Preautorización (Ds Merchant TransactionType = "2")**

Complementa de forma inseparable la operación anterior.

**El titular no está presente y, por tanto, es siempre iniciada por el comercio.**

Debe realizarse **en los 7 días siguientes a la preautorización original** (contando el día de la Preautorización dentro de estos 7 días) y su importe debe ser MENOR, IGUAL o, como mucho, hasta un 15% superior al importe de la operación original.

Esta transacción **se trata contablemente**, regularizando automáticamente el apunte en la cuenta del titular y enviándose al proceso batch para su abono al comercio.

**La confirmación de preautorización tiene garantía de pago y conserva las condiciones** respecto a transacción segura de su **Preautorización original**.

El TPV Virtual validará la existencia de la operación original y el importe que se desea confirmar, rechazando la operación en caso de existir algún error.

### **Anulación de Preautorización (Ds Merchant TransactionType = "9")**

El titular no está presente y, por tanto, es siempre iniciada por el comercio. Debe **realizarse en los 7 días siguientes a la preautorización original** (contando el día de la Preautorización dentro de estos 7 días).

El TPV Virtual validará la existencia de la operación original, rechazando la operación en caso de existir algún error.

**Manual TPV Virtual por Redirección**

### **Devolución Parcial o Total (Ds Merchant TransactionType = “3”)**

Son transacciones contables **iniciadas por el comercio**. También podrá utilizar el módulo de administración del TPV Virtual para realizarlas manualmente.

El TPV Virtual **comprueba la existencia de la autorización original** que se desea devolver, así como que la suma de los importes devueltos no supere en ningún caso el importe autorizado original.

Producen efecto **contable en la cuenta del titular (algunas entidades emisoras pueden demorar unos días el abono al titular)** y, por tanto, son capturadas automáticamente y enviadas al proceso de liquidación que procederá a realizar el cargo correspondiente en la cuenta del comercio.

### **Autenticación (Ds Merchant TransactionType = “7”)**

Este tipo de operación puede ser utilizado por el comercio cuando **el importe de la venta no puede ser determinado con exactitud en el momento de producirse la misma**.

La operativa es similar a la de las **preautorizaciones**, dado que no hay apunte contable, pero para este tipo de operación no se producen retenciones en cuenta al titular. **Se validará el CVV2, si la fecha de caducidad es la correcta y si la tarjeta está activa. No se validará si el titular tiene saldo**. Para las operaciones bajo 3D Secure el banco emisor de la tarjeta comprobará la identidad del titular bajo sus criterios de autenticación.

Posteriormente **y dentro de los siguientes 45 días naturales el comercio enviará una confirmación de autenticación que completará la operación original**.

### **Confirmación de autenticación (Ds Merchant TransactionType = “8”)**

Complementa de forma inseparable la operación anterior.

**El titular no está presente** y, por tanto, *es siempre iniciada por el comercio*.

**Su importe puede ser diferente al de la operación original (incluso MAYOR con un máximo de un 15% respecto el importe original)**.

Esta transacción se trata contablemente, produciendo un apunte en la cuenta del titular y enviándose al proceso de liquidación diario para su abono al comercio.

#### **Manual TPV Virtual por Redirección**



**Las confirmaciones de autenticación conservan las mismas condiciones de seguridad respecto a la autenticación original.**

El TPV Virtual validará la existencia de la operación, rechazándola en caso de existir algún error.

### **Pago 1 Click + Tokenización**

Esta operación permite al comercio la **opción de almacenar los datos de la tarjeta** del cliente sin necesidad de cumplir con la normativa PCI DSS. Es el método de pago recomendable para suscripciones sin fecha de caducidad predefinida o para aquellos comercios que quieran facilitar los pagos posteriores de sus clientes eliminando un paso en el proceso de compra.

El comercio enviará un primer pago con la presencia del cliente, al que se podrán añadir pagos posteriores sin presencia de éste.

**El comercio no tendrá acceso a los datos de tarjetas.** Las operaciones se **identificarán mediante una referencia** que se generará en el momento de realizar el primer pago y que se **facilitará al comercio en la respuesta de la operación**. Esta petición se puede realizar por cualquiera de las diferentes entradas: realizarPago o WebService.

*Al procesar la operación, si el comercio accede por la entrada realizarPago, nos encargaremos de solicitarle al titular el número de tarjeta junto con la fecha de caducidad y el CVV2. Procesaremos la operación, almacenando nosotros los datos de la tarjeta (sólo tarjeta y fecha de caducidad, no CVV2) y lo asociaremos a una referencia.*

*Esta referencia se informará al comercio junto con la respuesta del pago y la fecha de caducidad. También existe la posibilidad de informar en la respuesta los dígitos de la tarjeta encriptados: 123456\*\*\*\*\*1234). Una vez que el comercio ya dispone de una referencia, podrá enviar cargos posteriores para todo tipo de operaciones: autorización, preautorización, etc... La validez de esta referencia coincidirá con la fecha de caducidad de la tarjeta.*

El comercio también podrá solicitar una referencia para aquellas operaciones procesadas por ese mismo comercio con un año de anterioridad (siempre y cuando, la tarjeta no haya caducado).

**IMPORTANTE – en todos los TPV virtuales están activados por defecto los siguientes métodos de pago: 0, 3, 7, 8. En caso que se quiera utilizar algún método de pago no incluido en los anteriores hay que solicitarlo en su oficina gestora o a su gestor de comercio electrónico.**

### **Manual TPV Virtual por Redirección**

A continuación se resumen las principales características de cada tipo de operación:

Tipo de Operación	Iniciada por	Contable	Operación Validaciones	Original	Garantía – Operación Segura
Autorización	Titular	SI			Cuando se reúnan condiciones
Preautorización	Titular	NO			Cuando se reúnan condiciones
Confirmación de Preautorización	Comercio	SI	Preautorización: 7 días Importe < ó =		Mismas que la original
Anulación de Preautorización	Comercio	NO	Preautorización: 7 días Importe =		
Devolución automática	comercio	SI	Autorización: Suma de importes devueltos < ó =120 días		
Autenticación	Titular	NO			Cuando se reúnen condiciones
Confirmación de autenticación	Comercio	SI	Autenticación: 45 días		Mismas que la original

## 2.2. Envío de petición al TPV Virtual

El comercio debe enviar al TPV Virtual los datos de la petición de pago codificados en UTF8 a través del navegador del titular, ver Capítulo 5. Para ello deberá preparar un formulario con los siguientes campos:

- Ds\_SignatureVersion: Constante que indica la versión de firma que se está utilizando.
- Ds\_MerchantParameters: Cadena en formato JSON con todos los parámetros de la petición codificada en Base 64 y sin retornos de carro (Se adjunta Excel con listado de parámetros de entrada y salida, así como los valores posibles de estos campos y los códigos de error y respuesta).
- Ds\_Signature: Firma de los datos enviados. Es el resultado del HMAC SHA256 de la cadena JSON codificada en Base 64 enviada en el parámetro anterior.

Este formulario debe enviarse a las siguientes URLs dependiendo de si se quiere realizar una petición de pruebas u operaciones reales:

URL Conexión	Entorno
<a href="https://sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago">https://sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago</a>	Pruebas

### Manual TPV Virtual por Redirección

### 2.3. Notificación On-Line (Recepción del resultado)

Una vez gestionada la transacción, el TPV Virtual puede informar al servidor del comercio el resultado de la misma mediante una conexión directa al servidor del comercio (paso 3 del flujo descrito). Esta notificación es opcional.

La notificación on-line consiste en un POST HTTP (Notificación Síncrona y Asíncrona) con la información del resultado codificada en UTF-8.

En el POST se incluirán los siguientes campos:

- **Ds\_SignatureVersion:** Constante que indica la versión de firma que se está utilizando.
- **Ds\_MerchantParameters:** Cadena en formato JSON con todos los parámetros de la respuesta codificada en Base 64 y sin retornos de carro (En el Anexo 12.2 se incluye la lista de parámetros que se pueden incluir en la notificación on-line).
- **Ds\_Signature:** Firma de los datos enviados. Resultado del HMAC SHA256 de la cadena JSON codificada en Base 64 enviada en el parámetro anterior. El comercio es responsable de validar el HMAC enviado por el TPV Virtual para asegurarse de la validez de la respuesta. Esta validación es necesaria para garantizar que los datos no han sido manipulados y que el origen es realmente el TPV Virtual.

NOTA: El TPV Virtual envía la notificación on-line a la URL informada por el comercio en el parámetro **Ds\_Merchant\_MerchantURL**.

Alternativamente se puede enviar la respuesta mediante un email a la dirección de correo electrónico informada en la configuración del Terminal.

Las IP's desde las cuales se pueden recibir estas notificaciones son:

195.76.9.187

195.76.9.222

### 2.4. Retorno del control de la navegación del comprador

En el paso 3 del flujo el TPV Virtual (Ver Introducción), se mostrará al cliente un recibo con el resultado de la operación, siempre y cuando la configuración del comercio así lo especifique.

#### Manual TPV Virtual por Redirección

Además, en caso de que la operación se deniegue, el cliente tendrá la opción de reintentar el pago con otra tarjeta u otro método de pago, siempre y cuando la configuración del comercio lo permita (la opción de reintentar el pago se describe en detalle en el capítulo 2.6).

Se puede obviar la pantalla de recibo pero en ese caso es el comercio quién está obligado a mostrar al comprador el resultado del intento de pago. Esta posibilidad se ha de solicitar a BBVA para su aprobación

Por último, en este paso se devuelve al comercio el control de la navegación del titular. De esta forma el comercio puede completar el flujo del pago manteniendo una secuencia de navegación natural para el cliente/comprador.

Opcionalmente el TPV Virtual puede incluir los mismos campos de la notificación on-line.

BBVA recomienda la recepción de la respuesta mediante la notificación online y no mediante la inclusión de los parámetros en la URLOK/URLKO ya que esta última depende de la navegación del comprador y no se puede garantizar el retorno a la web del comercio (por ejemplo si el comprador cierra el navegador).

## 2.5. Personalización

Las pantallas que se muestran al cliente durante el proceso del pago pueden ser personalizadas. Por defecto, la imagen que se muestra en el pago es la siguiente:

The screenshot displays the BBVA payment interface. At the top, the BBVA logo is on the left, and a language selection dropdown is set to 'Castellano'. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Selección método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Datos de la operación', shows: Importe: 22,85 €; Comercio: COMERCIO MUESTRA (ESPAÑA); Terminal: 12-2; Pedido: 1000021178; Fecha: 18/05/2020 09:36; Descripción producto: Headphones 3 Bluetooth YellowX1/. The right panel, titled 'Pagar con Tarjeta', includes fields for 'Nº Tarjeta:', 'Caducidad:' (with 'mm' and 'aa' sub-fields), and 'Cód. Seguridad:'. Below these fields are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. At the bottom, there are logos for Servired, VISA, Mastercard, and ProtectBuy.

Existe una herramienta de personalización a la que pueden acceder los comercios y que

### Manual TPV Virtual por Redirección



permite modificar los colores, el logo, la información a mostrar en la página de pago, botones,...

Para poder acceder a este servicio, el comercio deberá solicitar el acceso a la herramienta a su oficina, a Línea Comercios o, en caso de tener uno asignado, a su gestor en eCommerce.

Se recomienda también solicitar el manual específico que existe para llevar a cabo dicha personalización.

## 2.6. Reintentos de Pago

La opción de reintentar el pago ofrece al titular la posibilidad de intentar realizar el pago, con otra tarjeta o con otro método de pago, cuando la operación ha sido denegada por el emisor o por error en la autenticación del titular (Error = 184). No se ofrecerá al titular esta opción de reintento del pago, en caso de que la operación se deniegue por aplicación de reglas de fraude, por un error técnico en el proceso de autenticación o por cualquier otro tipo de error.

Para que al cliente le aparezca esta opción, el comercio debe tener una configuración específica en el Módulo de Administración del TPV-Virtual (Permitir Repetir Pedido = SI, con reintentos) y cumplir los siguientes requisitos:

- El comercio debe ser capaz de recibir varias notificaciones asociadas al mismo número de pedido y sólo tener en cuenta la primera notificación que identifique que la operación está autorizada, o en caso de no recibir ninguna notificación de operación autorizada, deberá tener en cuenta la última notificación que reciba sobre el número de pedido en cuestión.
- Actualmente la opción de reintentar no es compatible con los plugins disponibles para las tiendas virtuales de Prestashop, Magento, etc. En módulos de pago desarrollados por terceros esta opción podría no funcionar adecuadamente, provocando un error en la actualización de los pedidos en la tienda virtual.

### 3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Puesto que se realizan en un entorno no presencial, las operaciones de TPV Virtual son las más susceptibles de recibir pagos de tarjetas fraudulentas donde el titular no es quien realiza la compra. Para reducir el riesgo de estas operaciones, BBVA aplicará una serie de condiciones que limitan la operatoria de cada comercio. Estas limitaciones han de ajustarse a unos valores que no condicionen las expectativas de venta del comercio pero que a su vez evite desviaciones exageradas de su facturación habitual (en la mayoría de los casos significan que se está recibiendo un ataque con tarjetas robadas y/o fraudulentas).

- Número máximo de operaciones por día (autorizadas y denegadas)
- Importe máximo por operación
- Importe máximo acumulado diario
- Número máximo diario de operaciones (aceptadas y denegadas) por tarjeta
- Importe máximo diario por tarjeta
- Número máximo diario de operaciones (aceptadas y denegadas) por usuario (dirección I.P.)
- Importe máximo diario por usuario (dirección I.P.)
- Restricción operativa por países
- Etc...

Cualquier modificación de las medidas de seguridad se tendrá que solicitar a BBVA.

#### 3.1. Medidas de seguridad adicionales

Para proteger los intereses de su comercio y reducir al máximo el volumen de incidencias, sugerimos adoptar las siguientes medidas de seguridad adicionales a la hora de aceptar pagos con tarjetas.

#### 3.2. Señales para detectar fraude en internet

Cuando aparezca alguna de las siguientes señales en una compra por internet, el comercio debe sospechar de ella, pero cuando aparecen más de una, el comercio debe tomar

[Manual TPV Virtual por Redirección](#)

medidas para evitar ser víctima de un fraude.

- Persona que compra en la tienda por primera vez
- Múltiples operaciones de una misma tarjeta o de un mismo usuario o dirección de IP en un periodo corto de tiempo
- Múltiples operaciones de una misma tarjeta (o tarjetas de numeración similar) con diferentes direcciones de entrega.
- Operaciones con números de tarjetas similares.
- Pedidos con la misma dirección de envío pero realizadas con múltiples tarjetas
- Múltiples tarjetas usadas desde una misma dirección IP, o con una misma dirección de correo electrónico o DNI del usuario registrado.
- Pedidos consistentes en múltiples cantidades del mismo producto
- Pedidos de importe superior al normal
- Pedidos en los que la entrega ha de ser urgente, o incluso “para el día siguiente”. Los delincuentes quieren estos productos obtenidos fraudulentamente tan pronto como sea posible, para una posible reventa y no están preocupados por el sobrecoste del envío.
- Pedidos de productos de alto valor. Estos productos tienen un alto valor de reventa.
- Pedidos enviados a direcciones internacionales.
- Operaciones de compradores, direcciones IP o números de tarjeta que hayan procesado con anterioridad operaciones rechazadas por posible fraude o que hayan sido reportadas como fraudulentas.

### 3.3. Control de operaciones

En el MÓDULO DE ADMINISTRADOR DEL TPV VIRTUAL se informa la DIRECCIÓN I.P. del comprador y debería comprobarse que:

- Un mismo usuario (misma dirección IP) no ha pagado (o ha intentado pagar) con más de dos tarjetas diferentes.
- Un mismo usuario (I.P.) o una misma tarjeta, no han realizado múltiples operaciones en un corto periodo de tiempo.
- No se están realizando compras con tarjetas generadas (los primeros dígitos de

**Manual TPV Virtual por Redirección**

los números de tarjetas son iguales pero los últimos cambian).

- Al realizar diferentes compras, un mismo usuario (I.P.) o una misma tarjeta no se ha registrado a la web con datos diferentes.
- Si el terminal ha rechazado la primera operación de la tarjeta, verificar que no se han procesado más operaciones con la misma I.P. o con la misma tarjeta por importes más bajos.

Mediante el mensaje de respuesta (campo "**DS\_Response**") o el MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DEL TPV VIRTUAL se informa si la operación ha sido aceptada (códigos 000 a 099) o denegada (resto de códigos). Los **códigos de denegación tipo 2xx, indican que la tarjeta está bloqueada por pérdida, robo, falsificación del plástico o por uso fraudulento de la numeración de la tarjeta**. En estos casos el comercio tendrá que bloquear el usuario (identificable mediante dirección I.P. y datos de registro) para no permitirle la opción de intentar ningún nuevo pago.

También en el mensaje de respuesta hay el campo "**Ds\_Card\_Country**" que informa del código I.S.O. del país donde se ha emitido la tarjeta. Mediante la comparación con la dirección I.P. del comprador se pueden filtrar comportamientos sospechosos de ser fraudulentos (p.e. una tarjeta emitida en un país pero que opera mediante una I.P. de otro país diferente).

### **Comprobar la validez de los datos de registro del cliente:**

- Validar los números de teléfono usando directorios de teléfonos.
- Validar que el código del teléfono y/o su prefijo coincide con el área geográfica de la dirección de envío del pedido.
- Validar la correspondencia entre el código postal y la ciudad del envío.
- Validar de la dirección email enviando una orden de confirmación.

**Establecer límites de control** basados en múltiples parámetros. El comercio puede reducir considerablemente su riesgo de exposición al fraude aplicando controles de operaciones propios para identificar transacciones de alto riesgo antes de enviarlas para ser procesadas. Este tipo de controles ayudan a determinar si un titular o una operación han de ser revisada manualmente por el comercio.

**Aplicar límites de revisión** basados en el número y/o el importe de las operaciones realizadas por un mismo usuario en periodo determinado de tiempo.

Aplicar límites de revisión basados en el importe de la venta.

Asegurarse que estos límites de revisión se basan en múltiples parámetros, incluyendo dirección de entrega, número de teléfono o dirección email.

### **Manual TPV Virtual por Redirección**



Contactar con aquellos compradores que excedan estos límites para determinar si la operativa es legítima y debe ser aceptada, asumiendo siempre que esta operación haya sido aceptada por el banco emisor.

No permitir a los compradores utilizar más de un usuario, o más de una tarjeta para cada compra.

**Modificar los controles de operaciones y los límites de revisión en función de la propia experiencia del comercio** dependiendo de cada producto, localidades de envío y patrones de compra de los clientes.

**En el caso que la operación no supere todos los controles indicados, el comercio ha de rechazar la tarjeta como medio de pago** y anular, si procede, la operación del TPV.

**Los responsables del comercio han de conocer estas medidas de seguridad, hacer acciones de formación a todos los empleados que gestionen los pagos con tarjeta y verificar periódicamente el cumplimiento de estas medidas de seguridad.** En caso contrario, se corre el riesgo de que las operaciones fraudulentas se puedan retroceder al comercio y, si el número de operaciones retrocedidas o fraudulentas es significativo, se proceda al bloqueo del terminal y la rescisión del contrato con BBVA.

## 4. VENDER EN EL EXTRANJERO

El TPV Virtual de BBVA se adapta a las necesidades de expansión internacional de los comercios integrando soluciones que facilitan la venta fuera de nuestras fronteras:

### 4.1. Operativa DCC (Dynamic Currency Conversion)

Permite a los clientes de todo el mundo pagar en su propia moneda o en euros en función de la moneda de origen de la tarjeta. Si el comercio tiene esta opción activada, el sistema detecta la moneda de la tarjeta, y al usuario se le da la posibilidad de elegir con en qué moneda quiere pagar su compra, si en Euros o en su moneda de origen. En cualquier caso el comercio recibirá el abono en euros independientemente de la divisa con la que el cliente haya realizado el pago.

Usuario:	[Redacted]; S.L.
Nombre de Comercio:	[Redacted]
Código de Comercio:	[Redacted]
Número de Terminal:	1
Fecha:	30/05/2016

**Muestre el siguiente mensaje al cliente:**

You have the choice of paying your bill in either:

**6373.42 EUR or 7417.15 USD**

Service and Exchange rate provided by BBVA: USD 1.00 = 0.859281 EUR

INCLUDES 3.75% MARK UP over source rate provided by VISA

NO COMMISSION

**Seleccione divisa según indicaciones del cliente:**

<input type="radio"/> <b>7417.15 US DOLLAR</b>	<input type="radio"/> <b>6373.42 EUROS</b>
--	--

### 4.2. Liquidación Multidivisa

Este servicio **ofrece la posibilidad de liquidar las ventas que realiza el comercio en la divisa original de la operación** (monedas cotizadas en BBVA), permitiendo el ahorro de las diferencias económicas que se producen en los tipos de cambio entre el momento de la operación y la liquidación. Las divisas que no cotizan en BBVA (o que tienen un uso restringido) se seguirán liquidando en euros.

**El comercio no tendrá perjuicios económicos por diferencias de cambio** entre el momento de la operación y la liquidación de la remesa, o entre la liquidación y su retrocesión en caso de reclamaciones posteriores.

El comercio recibirá la liquidación de tantas remesas como operaciones en monedas diferentes procese, siempre que sean monedas cotizadas en BBVA. El resto de facturaciones se liquidarán agrupadas en una única remesa contravaloradas en euros.

#### Manual TPV Virtual por Redirección

## MONEDAS COTIZADAS ACTUALMENTE EN BBVA

MONEDA	DESCRIPCIÓN
AUD	Dólar Australiano
CAD	Dólar Canadiense
CHF	Franco Suizo
CNY	Yuan Renminbi
CZK	Corona Checa
DKK	Corona Danesa
GBP	Libra Esterlina
HKD	Dólar Hong Kong
HUF	Forint
JPY	Yen Japonés
LTL	Lita Lituania
LVL	Lat Letón
MAD	Dirham Marroquí
MXN	Peso Mexicano
NOK	Corona Noruega
NZD	Dólar New Zeland
PEN	Nuevo Sol
PLN	Zloty
RUB	Rublo Ruso
SAR	Rial Saudita
SEK	Corona Sueca
SGD	Dólar Singapur
TRY	Nueva Lira Turca
USD	Dólar USA
ZAR	Rand Sudafricano

Para activar cualquiera de estas dos opciones deberá solicitarlo en su oficina o a su gestor eCommerce de BBVA.



## 5. INTEGRACIÓN - FORMULARIO DATOS PETICIÓN OPERACIÓN

Los comercios que integran el TPV Virtual mediante Redirección han de enviar al comprador a la web de Redsys/BBVA para que este complete el Pago, introduciendo los datos necesarios en el/los formularios que se le presenten según la opción escogida, habitualmente los datos de la Tarjeta de Pago. El TPV se encargará de redirigir al comprador al formulario de Autenticación (Challenge EMV3DS) cuando este sea necesario. En la siguiente URL el Comercio dispone de instrucciones para montar la cadena de petición al TPV Virtual:

<https://pagosonline.redsys.es/modelos-de-integracion.html#cadenaPeticion-redireccionamiento>

Asimismo, el comercio dispone de las siguiente URL donde se describen los mensajes a enviar a la pasarela en cada caso:

<https://pagosonline.redsys.es/modelos-de-integracion.html#envio-peticionRedireccion>

Por otro lado el comercio dispone de librerías para la ayuda de la integración del TPV virtual. Estas librerías están disponibles para PHP, JAVA i .NET y se describe su uso en la siguiente URL:

<https://pagosonline.redsys.es/modelos-de-integracion.html#librerias-ayuda>

Los datos a enviar al TPV Virtual están recogidos en el libro Excel Anexo. Revisar la hoja “Parámetros de Entrada” donde se recogen todos los campos obligatorios y Opcionales.

La integración de EMV3DS incorpora el campo DS\_MERCHANT\_EMV3DS, un objeto Variable de tipo JSON descrito en la hoja “DS\_MERCHANT\_EMV3DS”.

Este campo, a su vez incorpora campos fijos y otros campos variables de estructura JSON, descritos en sus correspondientes hojas.

Estos parámetros no son obligatorios pero permitirán al Banco Emisor a analizar de forma más eficiente el riesgo de la transacción y decidir si la transacción requiere de Autenticación por Challenge (interacción con el comprador) o bien es suficiente con Autenticación Frictionless (basada en análisis de riesgo). Asimismo, en caso de que el comercio pueda y desee solicitar una excepción a SCA el banco emisor tendrá mayor capacidad para autorizar o denegar dicha excepción.

### 5.1. Excepciones a SCA

#### Manual TPV Virtual por Redirección

Por otro lado se incorpora el campo **DS\_MERCHANT\_EXCEP\_SCA** en el que el comercio puede solicitar la excepción de Autenticación a BBVA y el Banco Emisor de la tarjeta, es decir que la transacción se procese de forma No Segura, siendo consciente de que en caso de que dicha excepción se aplicase, el comercio asume la responsabilidad financiera de la transacción en caso de Fraude. La disponibilidad de esta operativa requiere activación por parte de BBVA.

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long. / Tipo	COMENTARIOS
Indicador de solicitud de excepción.	DS_MERCHANT_EXCEP_SCA	3/A-N	Opcional. Valores posibles: MIT , LWV, TRA , COR, ATD

- LWV: exención por bajo importe (hasta 30 €, con máx. 5 ops. o 100 € acumulado por tarjeta, estos contadores son controlados a nivel de entidad emisora de la tarjeta).
- TRA: exención por utilizarse un sistema de análisis de riesgo (y considerarse bajo riesgo) por parte del adquirente/comercio.
- MIT: operación iniciada por el comercio (sin estar asociada a una acción o evento del cliente) que están fuera del alcance de la PSD2. Este es el caso de las operativas de pagos de suscripciones, recurrentes, etc, todas las que requieren el almacenamiento de las credenciales de pago del cliente (COF) o su equivalente mediante operativas de pagos programados tokenizados (uso funcionalidad “pago por referencia” en pagos iniciados por el comercio). Toda operativa de pago iniciada por el comercio (MIT) requiere que inicialmente cuando el cliente concede el permiso al comercio de uso de sus credenciales de pago, dicho “permiso o mandato” se haga mediante operación autenticada con SCA. Ver capítulo específico de Operativa COF / MIT.
- COR: exención restringida a los casos de uso de un protocolo pago corporativo seguro
- ATD: autenticación delegada. Esta excepción si bien está contemplada por la Normativa está todavía en fase de discusión con lo que no es aún operativa.

NOTA: Se deberá tener en cuenta que para las exenciones LWV, TRA y COR la primera opción será marcar la exención en el paso de la autenticación, para mejorar la experiencia de usuario. Esto permite que si el emisor no quiere aceptar la propuesta de exención y requiere SCA pueda solicitar la autenticación en el mismo momento sin necesidad de rechazar la operación (challenge required EMV3DS).

## 5.2. Transacciones iniciadas por el comercio (COF - MIT)

Son las transacciones iniciadas por el comercio sin que haya interacción posible con el cliente. Por ejemplo, pago mensual de un recibo o cuota de suscripción. Este tipo de exención requiere el marcaje de la operativa como COF (Credencial on File) de acuerdo al uso concreto que se esté haciendo de las credenciales almacenadas.

Sin embargo no todas las operativas en las que se utilizan datos de tarjeta/credenciales almacenadas (COF) son consideradas MIT. Por ejemplo, la operativa de pago en 1 clic, donde las credenciales del cliente están almacenadas o tokenizadas (pago por referencia) con el objetivo de facilitar al máximo el momento del pago sin tener que solicitarlas de nuevo al cliente, no se puede considerar una transacción iniciada por el comercio. En tal caso según PSD2, y mientras no se aplique otra exención, se requiere el uso de autenticación reforzada (SCA).

No obstante, con PSD2 estando en vigor, toda operativa de pago iniciada por el comercio (MIT) requiere inicialmente una operación autenticada con SCA que es aquella en la que el cliente concede el permiso y acuerda con el comercio las condiciones para que se usen sus datos de pago para cargos posteriores de acuerdo a un servicio prestado continuado en el tiempo. Esta operativa debe también marcarse debidamente siguiendo la especificación Card-on-file (COF) para indicar que los datos de tarjeta se están almacenando para pagos posteriores.

NOTA: El listado completo de todos los parámetros de entrada del SIS se presenta en la hoja de cálculo adjunta "TPV-Virtual Parámetros Entrada-Salida.xlsx".

### Transacciones MIT y uso de tokenización (pago por referencia)

En muchos casos se suele utilizar la tokenización de las credenciales de pago del cliente para que el TPV Virtual se encargue del almacenamiento seguro de los mismos y asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad de PCI DSS, con el objetivo de generar más tarde pagos iniciados por el comercio sin estar presente el titular de la tarjeta.

En estos casos, en la transacción inicial en la que se solicita el token o referencia, bajo PSD2 se debe utilizar 3D Secure para aplicar autenticación reforzada y además se debe marcar adecuadamente mediante los parámetros COF el uso que se dará a la misma, de forma que en usos posteriores iniciados por el comercio con el token/referencia, el propio tpv virtual SIS incorpore de forma automática la información de marcaje de uso adecuada e información adicional requerida según la marca de la tarjeta (pej: id transacción original requerido para los pagos COF en Visa "DS\_MERCHANT\_COF\_TXNID").

**Manual TPV Virtual por Redirección**

### 5.3. Ejemplo EMV 3DS

A continuación, se muestra un ejemplo del parámetro Ds\_Merchant\_Parameters, previo a ser codificado en Base 64:

```
{
  "DS_MERCHANT_ORDER": "1552565870",
  "DS_MERCHANT_MERCHANTCODE": "999008881",
  "DS_MERCHANT_TERMINAL": "999",
  "DS_MERCHANT_CURRENCY": "978",
  "DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE": "0",
  "DS_MERCHANT_AMOUNT": "1000",
  "DS_MERCHANT_MERCHANTURL": "http://www.prueba.com/urlNotificacion.php",
  "DS_MERCHANT_URLOK": "http://www.prueba.com/urlOK.php",
  "DS_MERCHANT_URLKO": "http://www.prueba.com/urlKO.php",
  "DS_MERCHANT_EMV3DS": {
    "shipAddrCountry": "840",
    "shipAddrCity": "Ship City Name",
    "shipAddrState": "CO",
    "shipAddrLine3": "Ship Address Line 3",
    "shipAddrLine2": "Ship Address Line 2",
    "shipAddrLine1": "Ship Address Line 1",
    "shipAddrPostCode": "Ship Post Code",
    "cardholderName": "Cardholder Name",
    "email": "example@example.com",
    "mobilePhone": {"cc": "123", "subscriber": "123456789"}
  }
}
```

## 6. BIZUM

Desde finales de 2019 el TPV Virtual de BBVA incorpora la posibilidad de realizar cobros mediante BIZUM C2R. Esto es que el comprador pague la transacción mediante la redirección a una página de pago específica de BIZUM. En esta página el comprador no ha de introducir los datos de la tarjeta, sino su número de teléfono, su clave Bizum y posteriormente la OTP (One Time Password) para la firma de la transacción.

El comercio debe realizar cambios para que en el proceso de compra final (checkout) BIZUM se muestre como una opción más de pago.

Si el comercio dispone de una de las soluciones de comercio electrónico del mercado (Prestashop, Zen Cart, WooCommerce, OsCommerce ...) debe incluir un módulo que permita esta conexión.

Un ejemplo ilustrativo de la integración con Bizum sería la que se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot shows a shopping cart titled "Mi Cesta" with the following items:

	CANTIDAD	PRECIO UNIDAD	SUBTOTAL IVA	SUBTOTAL
Dell Studio XPS, sobremesas con Intel Core i7	1	250,00 €	43,39 €	250,00 €
Accesorios Sport Wii - Novedad para este mes	1	19,95 €	3,46 €	19,95 €

Buttons: VACIAR, RECALCULAR

Subtotal base: **223,10 €**  
 Subtotal IVA: **46,85 €**  
 Subtotal carro: **269,95 €**

Payment options:

- Pagar por tarjeta de crédito o débito
- Pago por Bizum

Estoy de acuerdo con los términos del servicio

Los pasos necesarios para que un comercio pueda ofrecer BIZUM son básicamente estos tres puntos:

1. El comercio debe tener activada por su entidad financiera la posibilidad de pagar con BIZUM.

### Manual TPV Virtual por Redirección

2. El comercio debe incluir el botón que identifica al pago mediante BIZUM.
3. Realizar una llamada al TPV Virtual con un formato concreto y muy sencillo de implementar.

Para poder ofrecer el pago con BIZUM a través del TPV virtual se deben realizar unas pequeñas modificaciones en el servidor del comercio.

Además de los métodos de pago distintos de tarjeta con los que ya puede estar trabajando, deberá incluir un botón de pago con BIZUM a través del TPV virtual junto al resto de opciones.

Podrá utilizarse cualquiera de estas dos imágenes:



Estos botones se han incluido en la comunicación de bienvenida que se envió en el alta del TPV Virtual. También pueden descargarse desde la sección de “Documentación” que se encuentra en Redsyst. El zip tiene el siguiente nombre: Botones Bizum.7z

En el momento que el cliente pulse el botón de pago, se debe generar una petición idéntica a una petición estándar realizada al TPV Virtual (realizarPago). En dicha petición se deberá incluir el siguiente campo:

**Ds\_Merchant\_PayMethods**  
Cuyo valor será la letra "z" minúscula para el pago con BIZUM.

Además, la operativa Bizum tiene dos comportamientos atendiendo al tipo de transacción que se desee realizar:

- a. **Pago Bizum estándar:** Esta operativa Bizum consiste en realizar una autenticación del cliente y, seguidamente, la autorización de la operación que se desee realizar.

Para utilizar esta modalidad se deberá incluir el siguiente campo:

**Ds\_Merchant\_TransactionType = 0**

- b. **Pago Bizum de doble flujo:** La referencia del doble flujo indica que el comercio tiene la posibilidad de realizar de manera separada la autenticación y la autorización

## Manual TPV Virtual por Redirección



de la operación del cliente. La diferencia con el Pago Bizum estándar está en el tipo de transacción enviado en la petición al TPV Virtual (realizarPago).

Una vez realizada la autenticación, el comercio tiene máximo 30 días para lanzar la autorización de la operación. Pasado ese tiempo, la autorización no se hará efectiva.

Para estas dos fases se debe tener en cuenta lo siguiente:

### ***Fase 1 (Autenticación)***

Para realizar la autenticación se deberá incluir el siguiente campo:

**Ds\_Merchant\_Transaction Type = 7**

### ***Fase 2 (Autorización)***

Para realizar la autorización se deberá incluir el siguiente campo:

**Ds\_Merchant\_Transaction Type = 8**

La identificación del comercio y terminal se realizará mediante alta por parte de su entidad en el módulo de administración del TPV Virtual y las transacciones serán securizadas de forma individual mediante una firma digital que realizará el comercio.

NOTA: Los detalles técnicos para realizar una petición por realizarPago se debe seguir la guía de "TPV-Virtual Manual Integración - Redirección.pdf".

A partir de este punto, el TPV Virtual gestionará completamente la autorización sin que sea necesaria la intervención del comercio. Sin embargo, el comercio que realice una operación Bizum utilizando el doble flujo, éste deberá intervenir para realizar la autorización de la operación original. En todo momento, la operativa se ajustará a la personalizada para cada comercio.



## 7. ACCESO AL ENTORNO DE PRUEBAS

Para poder realizar las pruebas de instalación, durante el proceso de alta de su TPV Virtual BBVA, la entidad le facilitará los parámetros de acceso a un entorno de TPV TEST donde, en un entorno aislado, idéntico al entorno de producción, podrá realizar operaciones de prueba. Estas ventas serán ficticias, por lo que no tendrán validez contable.

Para acceder a este entorno es preciso tener habilitado el acceso a los puertos 25443 y 26443.

Las características del entorno de pruebas se detallan a continuación:

URL's pago:

Entrada 'REALIZAR PAGO': <https://sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago>

Número de comercio (Ds\_Merchant\_MerchantCode): XXXXXXXX

Clave secreta (Ds\_Merchant\_MerchantSignature)

SHA-1: qwertyasdf0123456789

SHA-256: sq7HjrUOBfKmC576lLgskD5srU870gJ7

Otros parámetros

Número de terminal (Ds\_Merchant\_Terminal = 001)

Código divisa operación (Ds\_MerchantCurrency = 978)

### Tarjetas de pruebas

Ponemos a su disposición una serie de tarjetas habilitadas para funcionar exclusivamente en el entorno de pruebas. Dadas las diferentes posibilidades de enrolamiento de las tarjetas (3DS v1, 3DS v2, etc...) se informan diferentes tarjetas que cubran todos los escenarios:

Tarjetas Autorizadas:

Tarjeta Autorizada 1

Tarjeta: 4548 8120 4940 0004

Caducidad: 12/34

Código de seguridad: (CVV2) 123

Atención: Esta tarjeta está configurada simulando que el titular necesita autenticarse con su banco. Para ello se debe introducir el Código de Identificación 123456.

Tarjeta Autorizada 2 (3D Secure 1.0 con "iniciapeticion" NO\_3DS\_V2):

Tarjeta: 4548 8120 4940 0004

Caducidad: 12/34

Código de seguridad: (CVV2) 123

### Manual TPV Virtual por Redirección



Atención: Esta tarjeta está configurada simulando que el titular necesita autenticarse con su banco. Para ello se debe introducir el Código de Identificación 123456.

Tarjeta Autorizada 3 (EMV3DS 2.1 con "iniciapeticion" con threeDSMethodURL con autenticación FRICTIONLESS):

Tarjeta: 4918 0191 6003 4602  
Caducidad: 12/34  
Código de seguridad: (CVV2) 123

Atención: Como es autenticación Frictionless no ha lugar al Challenge y no se pedirá la clave de Autenticación

Tarjeta Autorizada 4 (EMV3DS 2.1 con "iniciapeticion" sin threeDSMethodURL con autenticación FRICTIONLESS):

Tarjeta: 4548 8144 7972 7229  
Caducidad: 12/34  
Código de seguridad: (CVV2) 123

Atención: Como es autenticación Frictionless no ha lugar al Challenge y no se pedirá la clave de Autenticación

Tarjeta Autorizada 5 (EMV3DS 2.1 con "iniciapeticion" con threeDSMethodURL con autenticación CHALLENGE):

Tarjeta: 4918 0191 9988 3839  
Caducidad: 12/34  
Código de seguridad: (CVV2) 123

Atención:

- Esta tarjeta está configurada simulando que el titular necesita autenticarse con su banco. Para ello se debe introducir el Código de Identificación 123456.
- Esta tarjeta irá por el flujo EMV3DS, se podrán mandar datos adicionales en el parámetro DS\_MERCHANT\_EMV3DS.

Tarjeta Autorizada 6 (EMV3DS 2.1 con "iniciapeticion" sin threeDSMethodURL con autenticación CHALLENGE):

Tarjeta: 4548 8172 1249 3017  
Caducidad: 12/34  
Código de seguridad: (CVV2) 123

Atención:

- Esta tarjeta está configurada simulando que el titular necesita autenticarse con su banco. Para ello se debe introducir el Código de Identificación 123456.
- Esta tarjeta irá por el flujo EMV3DS, se podrán mandar datos adicionales en el parámetro DS\_MERCHANT\_EMV3DS.

## Manual TPV Virtual por Redirección



Tarjeta Autorizada 7 (EMV3DS 2.2 con “iniciapeticion” sin threeDSMethodURL con autenticación FRICTIONLESS):

Tarjeta: 4548 8161 3458 1156  
Caducidad: 12/34  
Código de seguridad: (CVV2) 123

Atención: Como es autenticación Frictionless no ha lugar al Challenge y no se pedirá la clave de Autenticación

Tarjeta Autorizada 8 (3DSecure 2.2 con “iniciapeticion” sin threeDSMethodURL con autenticación CHALLENGE):

Tarjeta: 4548 8153 2405 8868  
Caducidad: 12/34  
Código de seguridad: (CVV2) 123

Atención: Esta tarjeta está configurada simulando que el titular necesita autenticarse con su banco. Para ello se debe introducir el Código de Identificación 123456.

Tarjeta Autorizada 9 (3DSecure 2.2 con “iniciapeticion” sin threeDSMethodURL; acepta exenciones):

Tarjeta: 4548 8153 2405 8868  
Caducidad: 12/34  
Código de seguridad: (CVV2) 123

Atención: Esta tarjeta está configurada de forma que acepta exenciones. Si la petición incluye exenciones la operación se procesa como FRICTIONLESS, es decir NO AUTENTICA. Si la operación se envía sin solicitud de exencion se procesa como CHALLENGE, es decir, se solicita clave de Autenticación simulando que el titular necesita autenticarse con su banco. Para ello se debe introducir el Código de Identificación 123456.

Tarjeta Autorizada 10 (3DSecure 2.2 con “iniciapeticion” sin threeDSMethodURL; acepta exencion MIT):

Tarjeta: 4548 8153 7402 5114  
Caducidad: 12/34  
Código de seguridad: (CVV2) 123

Atención: Esta tarjeta está configurada de forma que acepta la exencion MIT. Si la petición incluye exencion MIT la operación se procesa como FRICTIONLESS, es decir NO AUTENTICA. Si la operación se envía sin solicitud de exencion o con solicitud de Exención diferente de MIT se procesa como CHALLENGE, es decir, se solicita clave de Autenticación simulando que el titular necesita autenticarse con su banco. Para ello se debe introducir el Código de Identificación 123456.

Tarjetas Denegadas (Código de respuesta 190):

Cualquier operación con valor de CVV2 = 999 o importe terminado en 96

#### Manual TPV Virtual por Redirección



Adicionalmente, la URL para el acceso al módulo de administración es la siguiente:

<https://sis-t.redsys.es:25443/canales>

## Manual TPV Virtual por Redirección

## 8. MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN

El TPV Virtual de BBVA incluye herramienta de administración donde podrá realizar todas las gestiones relacionadas con su negocio. Ofrece la posibilidad de consultar en tiempo real el detalle de las ventas realizadas.

Además de consultar las operaciones realizadas, podrá tener un control de los cierres contables, gestionar devoluciones y visualizar las transacciones que no han finalizado correctamente, obteniendo información sobre el motivo de denegación.

Accediendo a la dirección <https://sis-t.redsys.es:25443/canales/bbva/> (entorno pruebas) y <https://canales.redsys.es/admincanales-web/index.jsp#/login> (entorno real), con usuario y contraseña, que le facilitaremos previamente, podrá realizar todas las operaciones de gestión relacionadas con tu negocio.



Una vez confirmado que el usuario y la contraseña introducidos son correctos, tendrá acceso a los módulos de Administración habilitados para su comercio:



- Administración: Consulta de operaciones y gestión del TPV
- Usuario: Gestión de su contraseña y de los permisos a otros usuarios del comercio, si existieran.
- Documentación: Disponibilidad de documentación relacionada con su TPV.

Los usuarios y el nivel de acceso a las funciones administrativas serán proporcionadas por BBVA de acuerdo con sus necesidades.

### Manual TPV Virtual por Redirección

## 8.1. Consulta y administración de operaciones

Dentro del módulo “Administración” y en el apartado de “Consultas”, podrá consultar y administrar de forma muy intuitiva todas las operaciones de un TPV Virtual. Podrá consultar el detalle de las mismas, realizar devoluciones (totales o parciales), y confirmar manualmente los tipos de operaciones que lo requieran indicadas anteriormente, por ejemplo, las Autorizaciones en Diferido.

El TPV Virtual ofrece esta posibilidad para los últimos 360 días de operaciones, y siempre realizadas en intervalos de 30 días como máximo. Es decir, del 1 al 30 ó 31 del mes o del 12-04-2016 al 12-05-2016 por ejemplo.

Además todas estas operaciones podrán ser exportadas a Excel y en formato .txt.

Podrá personalizar la información de las operaciones seleccionando las “Columnas a mostrar”.

Los códigos de respuesta que se muestran en campo “Resultado operación y código” pueden consultarse en el Manual del desarrollador – Códigos de respuesta (Ds\_Response).

La última columna “Opciones” permite al comercio consultar el detalle de la operación realizada, hacer una copia del recibo, así como generar y consultar devoluciones totales o parciales de la operación.

### Manual TPV Virtual por Redirección

## 8.2. Confirmación de una operación

Aquellos comercios con operativa de pre-autorizaciones o Autorizaciones en Diferido, podrán generar confirmaciones y anulaciones de las mismas a partir del módulo de administración. Asimismo, si el comercio trabaja con la operativa de pre-autenticaciones, podrá generar las confirmaciones de estas.

## 8.3. Realizar una devolución

Los usuarios que tengan configurada la autorización para realizar devoluciones, deberán seleccionar la opción “Generar devolución” de la operación deseada, que se encuentra en la última columna.

01-06-2016 10:39:37	1	Autorización	97976IB	Autorizada 469580	182,03 EUR	Tradicional	
01-06-2016	1	Autorización	07077IB	Autorizada 252120	182,00	Tradicional	

Cuando se accede a esta opción, aparecen los datos de la operación, y una casilla para indicar el importe a devolver, que puede ser parcial o total (nunca debe sobrepasar al importe de la operación original). En el caso de operativa DCC, deberá introducir el importe en la moneda del TPV:

**Generar devolución** ✕

---

**Fecha y hora** 10-10-2016 08:35:27

**Nº de terminal** 2

**Tipo operación y Nº pedido** Autorización tradicional 384843894

**Resultado operación y código** Autorizada 552278

**Importe** 100,00 EUR

**Importe devuelto** 0 EUR

**Tipo de pago** Tradicional

**IP** 194.247.167.60 ISRAEL

---

**Cantidad a devolver**

**Aceptar**

A continuación le mostrará una página ticket de devolución que podrá imprimir o archivar si lo desea.

Se podrá consultar una devolución pulsando sobre la opción “Resumen devoluciones”, que aparecerá en la última columna:

[Manual TPV Virtual por Redirección](#)

01-06-2016 10:39:37	1	Autorización	97976IB	Autorizada 469580	182,03 EUR	Tradicional	
01-06-2016				Autorizada	182,00		Resumen devoluciones

## 8.4. Informe

Pulsando el apartado “Informe” de la parte izquierda de la pantalla, podrá obtener un resumen de las operaciones OK y no OK del período seleccionado.

The screenshot shows the BBVA reporting interface. At the top, there are navigation icons and the language is set to ES. Below the BBVA logo, there are two main sections: 'Informe por Comercio' (selected) and 'Informe por Entidad'. Under 'Informe por Comercio', there are input fields for 'Comercio' (value: 2) and 'Entidad' (value: 182), and a dropdown menu for 'Nacional'. To the right, there are radio buttons for 'Agrupación Diaria' (selected) and 'Agrupación Mensual', with a date range from 01-10-2016 to 16-10-2016 and a 'Generar Informe' button. Below these are buttons for 'Generar Gráfico' and 'Columnas a mostrar'. On the right side, there are 'Exportar' and 'Filas por página' (set to 10) options. The main part of the screenshot is a table with the following data:

Nº comercio	Terminal	Fecha	Nº Operaciones	Nº Operaciones OK	Nº Operaciones KO	Importe Total	Importe OK	Importe KO
:32	2	01-10-2016	712	570	142	73.384,96 €	47.917,96 €	25.467,00 €
:32	2	02-10-2016	742	594	148	70.121,50 €	53.633,50 €	16.488,00 €
:32	2	03-10-2016	522	418	104	69.168,02 €	59.753,02 €	9.415,00 €
:32	2	04-10-2016	490	378	112	96.991,91 €	60.447,91 €	36.544,00 €
:32	2	05-10-2016	567	467	100	76.783,35 €	60.571,35 €	16.212,00 €
:32	2	06-10-2016	615	497	118	71.021,41 €	57.005,41 €	14.016,00 €
:32	2	07-10-2016	498	428	70	58.534,37 €	52.509,37 €	6.025,00 €
:32	2	08-10-2016	508	404	104	40.797,60 €	32.557,60 €	8.240,00 €
:32	2	09-10-2016	485	389	96	46.397,80 €	38.857,80 €	7.540,00 €
:32	2	10-10-2016	585	502	83	84.877,71 €	80.011,71 €	4.866,00 €

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '16 resultados. mostrando del 1 al, 10' and navigation arrows.

## 8.5. Consulta de totales

Pulsando el apartado “Totales” de la parte izquierda de la página principal, el sistema solicitará el período cuyos totales desea consultar y, opcionalmente, la marca de tarjeta.

A continuación aparecerá la pantalla con los importes totales y el número de operaciones, diferenciadas por cada tipo de operación y una distinción entre las autorizadas y las denegadas.

	Aceptadas	Denegadas	Importe aceptado	Importe denegado
Autorización	3	0	3,00 EUR	0,00 EUR
Devolución	3	0	3,00 EUR	0,00 EUR

## 8.6. Consulta notificación

Pulsando la opción de “Notificaciones”, que aparece en la parte izquierda de la página, se podrá consultar el resultado de la Notificación OnLine de las operaciones enviada al comercio en un rango de fechas deseado y se mostrará el resultado de la Notificación, informando si ésta ha sido correcta o se ha producido algún error, en cuyo caso se informa del error.

Puede introducir el número de pedido de la operación, si lo conoce, y la búsqueda será más rápida.

Comercio	Terminal	Fecha	Tipo de oper.	Nº Pedido	Tipo de notif.	Código Respuesta (Ds Response)	Resultado	Destino + Detalle	Opciones
	1	2016-09-26 16:03:26	Autorización	160926160259	e-mail	0000	Correcto	ca: OK	a.com
	1	2016-09-26 15:20:49	Autorización	160926152028	e-mail	0000	Correcto	ca: OK	a.com
	1	2016-09-26 15:14:44	Autorización	160926151339	e-mail	0000	Correcto	ca: OK	a.com

3 resultados, mostrando del 1 al 3 << < Página 1 Ir > >>

## 8.7. Cambio de contraseña

Por motivos de seguridad deberá cambiar su contraseña periódicamente. Para hacerlo deberá acudir al apartado “usuarios” y rellenar la información.

The screenshot shows a web interface for changing a password. On the left is a vertical sidebar menu with the following items: 'Admin tpv virtual', 'Gestión usuarios', 'Alta usuario', and 'Cambiar contraseña' (highlighted in blue). The main content area features the BBVA logo at the top left and a language selector 'ES' with a help icon at the top right. The form contains three input fields: 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña', and 'Confirmar nueva contraseña'. A 'Guardar cambios' button is located at the bottom of the form.

## Manual TPV Virtual por Redirección

## ANEXO – Parámetros de Entrada – Salida

AUTOR: Redsys	VALIDADO POR: Comercio Electrónico	APROBADO POR: Redsys
Empresa: Redsys	Empresa: Redsys	Empresa: Redsys
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 12/04/2019	Fecha: 12/04/2019	Fecha: 12/04/2019

Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
2.0	27/3/2019	TODO	Versión Inicial
2.1	12/4/2019	.-Hoja DS_MERCHANT_EMV3DS .-Nueva Hoja ErroresSIS (incluidos errores EMV3DS) .-Cambios Hoja DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL	
2.2	25/7/2019		Adaptaciones PSD2
2.3	7/10/2019	Hoja DS_MERCHANT_EMV3DS Hoja DS_EMV3DS Hoja DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE	Actualización de parámetros para EMV3DS 2.2
2.4	20/11/2019	Añididos parámetros de la seccion AVANCES Parámetro DIRECT_ PAYMENT	Actualización de parámetros para EMV3DS 2.2
2.5	31/1/2020	Añadidos parámetros de la seccion Parámetros de Salida, Errores SIS	Actualización de parámetros para EMV3DS 2.2 y Errores SIS
2.5.1	6/2/2020	Modificados parámetros de la seccion Parámetros de Salida y Ds_merchant_transactionType	Modificacion de parametros OTA y TransactionType

### Manual TPV Virtual por Redirección

## ÍNDICE

- Parámetros de Entrada
- Parámetros de Salida
- Errores SIS
- Monedas
- Idiomas
- DS\_RESPONSE
- DS\_MERCHANT\_TRANSACTIONTYPE
- DS\_MERCHANT\_EMV3DS
- DS\_EMV3DS
- Phone
- merchantRiskIndicator
- threeDSRequestorAuthenticationInfo
- threeDSRequestorPriorAuthenticationInfo
- acctInfo
- DS\_MERCHANT\_DCC
- DS\_MERCHANT\_PAYMETHODS
- DS\_MERCHANT\_MPIEXTERNAL
- DS\_DCC

## Manual TPV Virtual por Redirección

DATO	PARAMETRO ENTRADA	Long. / Tipo	TIPO OPERACIÓN (DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE)	REALIZAR PAGO	WEBSERVICE SOAP	REST	CONDICIONALES	DOCUMENTACION ESPECIFICA	COMENTARIOS
Importe	DS_MERCHANT_AMOUNT	12 / N	0,1,3,7,15,17,34,37	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO			Las últimas posiciones hacen referencia a los decimales de la moneda. Ejemplo: En el caso del EURO 43,45 Euros habría que indicar 4345
Código de Autorización	DS_MERCHANT_AUTHORISATIONCODE	6 / Num	3	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL			Representa el código de autorización necesario para identificar de manera inequívoca la transacción original sobre la que se desea realizar la devolución. Este parámetro tiene sentido en aquellos comercios que permiten repetir el número de pedido.
Indicador de transcción COF	DS_MERCHANT_COF_INI	1 / AN	0,1,7	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		Especificacion es COF ECom v1.1.pdf	Obligatorio para operativa COF Visa y MC. Valores posibles: "S": Sí es primera transacción COF (almacenar credenciales) "N": No es primera transacción COF Cualquier otro valor no se tendrá en cuenta y la operación no se procesará como COF
Identificador de transacción COF	DS_MERCHANT_COF_TXNID	15/AN	0,1,7	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		Especificacion es COF ECom v1.1.pdf	Opcional. Este identificador es devuelto en la respuesta de la primera operación COF (almacenamiento de credenciales), y deberá enviarse en transacciones sucesivas realizadas con las credenciales que generaron este mismo Id_txn
Tipo de transacción COF	DS_MERCHANT_COF_TYPE	1 / AN	0,1,7	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		Especificacion es COF ECom v1.1.pdf	Opcional para COF Visa y MC. Valores posibles: "I": Installments "R": Recurring "H": Reauthorization "E": Resubmission "D": Delayed

### Manual TPV Virtual por Redirección

									<p>"M": Incremental                  "N": No Show                  "C": Otras</p>
Idioma del titular	DS_MERCHANT_CONSUMERLANGUAGE	3/N.	0, 1, 2, 3, 7, 8, 9, 15, 17, 34, 37	OPCIONAL					Los valores posibles se incluyen en la hoja Idiomas
Moneda	DS_MERCHANT_CURRENCY	4 / Núm.	0, 1, 3, 7, 15, 17, 34, 37	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO			Se debe enviar el código numérico de la moneda según el ISO-4217, ver hoja Monedas.
CVV2	DS_MERCHANT_CVV2	3-4/N	0, 1, 7, 17, 34, 37	CONDICIONAL	CONDICIONAL	CONDICIONAL	Opcional si se envía el parámetro DS_MERCHANT_PAN y en función de la configuración del comercio		Código CVV2 de la tarjeta.
Indicador de pago sin autenticación	DS_MERCHANT_DIRECTPAYMENT	4/N	0,1,7,15,17,37	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		Para valor "moto" TPV-Virtual Pago MOTO.pdf	Valores posibles: "true": identifica la intención de realizar la operación sin autenticación. Este valor no se tendrá en cuenta si la tarjeta está afectada por PSD2. ( En test ya está activo este control) "moto": identifica la operación como pago MOTO
JSON con la información de la autenticación	DS_MERCHANT_EMV3DS	Variable / JSON Object	0,1,7,17	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL			Este campo contiene toda la información necesaria para autenticación EMV3DS (V1 o V2)
Caducidad	DS_MERCHANT_EXPIRYDATE	4/N	0,1,7,17,34,37	CONDICIONAL	CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si se envía el parámetro DS_MERCHANT_PAN		Caducidad de la tarjeta. Su formato es AAMM, siendo AA los dos últimos dígitos del año y MM los dos dígitos del mes.
Código de grupo	DS_MERCHANT_GROUP	9/N	0,1,7,15,17,37	CONDICIONAL	CONDICIONAL	CONDICIONAL	Opcional si se envía el parámetro DS_MERCHANT_IDENTIFIER	TPV-Virtual Pago por Referencia.pdf	Identificador del código de grupo asociado a la referencia

Manual TPV Virtual por Redirección

Referencia	DS_MERCHANT_IDENTIFIER	8/N	0,1,7,15,17,38	OPCIONAL	CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si no se envía el parámetro DS_MERCHANT_PAN	TPV-Virtual Pago por Referencia.pdf	Este parámetro indica la referencia de la tarjeta a utilizar, o la solicitud de generar una referencia. Para generar una nueva referencia enviar "REQUIRED" en caso de Webservice SOAP o REST el parámetro DS_MERCHANT_PAN es Obligatorio
Identificador de la operación de INSITE	DS_MERCHANT_IDOPER	40/A-N	0,1,7,17,37	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		TPV-Virtual Integración inSite. pdf	Identificador de la operación de INSITE
Identificación de comercio: código FUC	DS_MERCHANT_MERCHANTCODE	9/N.	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO			Código FUC asignado al comercio.
Datos del comercio	DS_MERCHANT_MERCHANTDATA	1024 /A-N	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL			Cadena de datos que no procesará el TPV- Virtual y se devolverán de la misma forma en la respuesta
Identificación de comercio:	DS_MERCHANT_MERCHANTNAME	25/A-N	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL			Para la entrada de realizar pago esta información se mostrará al titular en la pantallas con las que este interacciona. En caso de no informarse aparecerá el nombre configurado en la administración del TPV- Virtual
URL del comercio para la notificación "on-line"	DS_MERCHANT_MERCHANTURL	250/A-N	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OPCIONAL					Si el comercio tiene configurada notificación online "HTTP" en el módulo de administración, se enviará una petición post con el resultado de la transacción a la URL especificada
Número de Pedido	DS_MERCHANT_ORDER	12 / A-N.	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO			Se recomienda, por posibles problemas en el proceso de liquidación, que los 4 primeros dígitos sean numéricos. Para los dígitos restantes solo utilizar los siguientes caracteres ASCII: Del 48 = 0 al 57 = 9 Del 65 = A al 90 = Z Del 97 = a al 122 = z
Tarjeta	DS_MERCHANT_PAN	19/N	0,1,7,17,34,37	OPCIONAL	CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si no se envía el parámetro DS_MERCHANT_IDENTIFIER o el valor de DS_MERCHANT_IDENTIFIER		Tarjeta. Su longitud depende del tipo de tarjeta.

Manual TPV Virtual por Redirección

							es "REQUIRED"		
Forma de pago aplicable	DS_MERCHANT_PAYMETHODS	1/A	Ver hoja DS_MERCHANT_PAYMETHODS	OPCIONAL					Ver hoja DS_MERCHANT_PAYMETHODS
Descripción del producto	DS_MERCHANT_PRODUCTDESCRIPTION	125 / A-N	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL			La longitud máxima es 125. Para la entrada de realizar pago esta información se mostrará al titular en la pantallas con las que este interacciona.
Código del tributo a pagar	DS_MERCHANT_TAX_REFERENCE	100/N	0	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL			Operativa especial de pago de tributos. Código de barras del tributo en operativa especial de pago de tributos. Se requiere activación por parte de la entidad.
Número de terminal	DS_MERCHANT_TERMINAL	3/N.	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO			Número de terminal que le asignará su banco.
Nombre y apellidos del titular	DS_MERCHANT_TITULAR	60/A-N	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL			Su longitud máxima es de 60 caracteres. Para la entrada de realizar pago esta información se mostrará al titular en la pantallas con las que este interacciona. En la pantalla de pago, el titular podrá modificar este valor.
Fecha de la operación	DS_MERCHANT_TRANSACTIONDATE	10 / A-N	3	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL			Formato yyyy-mm-dd. Representa la fecha de la operación sobre que la se realiza la devolución, este campo es necesario para identificar de manera inequívoca la transacción original sobre la que se desea realizar la devolución. Este parámetro tiene sentido en aquellos comercios que permiten repetir el número de pedido.
Tipo de transacción	DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE	1 / Num	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO			Tipo de operación. Ver hoja DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE
URL KO	DS_MERCHANT_URLKO	250/A-N	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OPCIONAL					URL en la que se enviará una petición HTTP get cuando el resultado de la transacción sea KO. Si este parámetro no viene informado

Manual TPV Virtual por Redirección

									se usará la configuración en el módulo de administración.
URLOK	DS_MERCHANT_URLOK	250/A-N	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OPCIONAL					URL en la que se enviará una petición HTTP get cuando el resultado de la transacción sea OK. Si este parámetro no viene informado se usará la configuración en el módulo de administración.
Datos de XPAY	DS_XPAYDATA	10000 / A-N	0,1		CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si se envía DS_XPAYORIGEN y DS_XPAYTYPE	TPV-Virtual ApplePay - Guía de Integración de los Comercios.pdf	Campo en el que se incluyen los datos del enviados por el xPay en formato Hexadecimal
Origen XPAY	DS_XPAYORIGEN	5 / A-N	0,1		CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si se envía DS_XPAYDATAY DS_XPAYTYPE	TPV-Virtual ApplePay - Guía de Integración de los Comercios.pdf	Origen de la petición. Los posibles valores son: Android Apple
Tipo de XPAY	DS_XPAYTYPE	10 / A-N	0,1		CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si se envía DS_XPAYORIGEN y DS_XPAYDATA	TPV-Virtual ApplePay - Guía de Integración de los Comercios.pdf	Tipo de xPay. Los posibles valores son: WEB InApp
Indicador de obtención de datos de dirección de PayPal	DS_MERCHANT_SHIPPINGADDRESSPYP	1 / N	0,1,15	OPCIONAL				TPV-Virtual Manual Integración PayPal. pdf	Indica si entre los campos de respuesta al comercio se incluye información relativa a la dirección de envío que tiene el titular configurada en su cuenta PayPal. Los valores que se pueden indicar en dicho campo son: ·S: si se desea obtener dicha información en la respuesta del TPV-Virtual. ·N: se NO se desea obtener dicha información en la respuesta del TPV-Virtual.

### Manual TPV Virtual por Redirección

Descriptor flexible	DS_MERCHANT_MERCHANTDESCRIPTOR	25 / A-N	0,1,2,3,7,8,9,15,17,34,37	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL		TPV-Virtual Descriptor Flexible. pdf	El valor de este parámetro es de 25 posiciones (caracteres). Si el comercio está configurado para poder enviar este parámetro y no envía ninguna información, o no está configurado, por defecto se enviará el nombre del comercio. Requiere activación por parte de la entidad.
Código de personalización	DS_MERCHANT_PERSOCODE	1 / N	0,1,3,7,8,9,15,34,37	OPCIONAL				TPV-Virtual-Herramienta Personalización_ Manual Comercios. pdf	Número de personalización que se desea utilizar en la operación. Si no se informa dicho parámetro o el valor que se informa no corresponde con un número de personalización activa existente
Matching data	DS_MERCHANT_MATCHINGDATA	21/A-N	17			CONDICIONAL	Obligatorio si se envía DS_ACQUIRER_IDENTIFIER		No debe repetirse. Valor que enviará en la respuesta para identificar a la petición
Identificador del que procesará la operación	DS_ACQUIRER_IDENTIFIER	6/N	17			CONDICIONAL	Obligatorio si se envía DS_MERCHANT_MATCHINGDATA		Es el valor de la interfaz PUC, por dónde el comercio procesará la transacción de autorización.
Parámetros para MPI External	DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL	JSON	0,1,7			OPCIONAL			Ver Hoja DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL
Teléfono del titular para PayGold	DS_MERCHANT_CUSTOMER_MOBILE	19 /A-N	15		CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si se envían DS_MERCHANT_CUSTOMER_MAIL, DS_MERCHANT_P2F_EXPIRYDATE, DS_MERCHANT_CUSTOMER_SMS_TEXT, DS_MERCHANT_P2F_XMLDATA		Para informar el número de teléfono del titular para enviar el SMS con el enlace.
Mail del titular para PayGold	DS_MERCHANT_CUSTOMER_MAIL	100 /A-N	15		CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si se envían DS_MERCHANT_CUSTOMER_MOBILE, DS_MERCHANT_P2F_EXPIRYDATE, DS_MERCHANT_CUSTOMER_SMS_TEXT, DS_MERCHANT_P2F_XMLDATA		Para informar la dirección de mail del titular para enviar el enlace.

## Manual TPV Virtual por Redirección

Fecha de caducidad enlace PayGold	DS_MERCHANT_P2F_EXPIRYDATE	23/ A-N	15		CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si se envían DS_MERCHANT_CUSTOMER_MOBILE, DS_MERCHANT_CUSTOMER_MAIL, DS_MERCHANT_CUSTOMER_SMS_TEXT, DS_MERCHANT_P2F_XMLDATA		Permite especificar la fecha de caducidad del enlace siendo posible especificar la fecha de cada operación mediante este parámetro. El valor del campo podrá ser el número de minutos desde la operación o la fecha y hora exacta de caducidad con el siguiente formato: aaaa-mm-dd-HH:MM:ss.sss (por ejemplo 2014-08-06-16.31.35.318)
Texto del SMS de PayGold	DS_MERCHANT_CUSTOMER_SMS_TEXT	160/A-N	15		CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si se envían DS_MERCHANT_CUSTOMER_MOBILE, DS_MERCHANT_CUSTOMER_MAIL, DS_MERCHANT_P2F_EXPIRYDATE, DS_MERCHANT_P2F_XMLDATA		Personalización de los mensajes SMS enviados al usuario. Este campo contendrá una cadena de texto con los campos relevantes entre arrobas, es obligatorio incluir siempre la URL (@URL@). Los campos soportados son @COMERCIO@, @IMPORTE@, @MONEDA@ y @URL@. Se sustituirán dichos campos por los valores correspondientes. Es recomendable limitar la longitud del texto (máximo 160 caracteres) para que se envíe en un único SMS. Mensaje de ejemplo: "Esto es un SMS personalizado del comercio @COMERCIO@. Debe pagar @IMPORTE@ @ MONEDA@ en la siguiente url: @URL@"
Texto del Mail de PayGold	DS_MERCHANT_P2F_XMLDATA	1000/A-N	15		CONDICIONAL	CONDICIONAL	Obligatorio si se envían DS_MERCHANT_CUSTOMER_MOBILE, DS_MERCHANT_CUSTOMER_MAIL, DS_MERCHANT_P2F_EXPIRYDATE, DS_MERCHANT_CUSTOMER_SMS_TEXT		Personalización de los mensajes de correo enviados. Dicho campo permite pasar TAGs para la personalización. Es importante escapar los símbolos < > y / como &lt; &gt; y &#47; así como dejarlos dentro del CDATA. Cualquier error aquí podría ocasionar que el XML no esté bien formado y que la petición falle por lo que es obligatorio escapar también los caracteres especiales como acentos etc. Los campos que incluye este parámetro son: <sup>a</sup> nombreComprador: El nombre del comprador. Sin limitación de caracteres. <sup>a</sup> direccionComprador: La dirección del comprador. Sin limitación de caracteres. <sup>a</sup> textoLibre1: El texto que se

Manual TPV Virtual por Redirección

									incluira describiendo la compra. Sin limitación de caracteres.
Campo indicador para la solicitud de DCC y envío de información DCC	DS_MERCHANT_DCC	JSON	0		OPCIONAL	OPCIONAL			Enviar Y o N para la solicitud de iniciaPetición. Para mandar información de DCC ver hoja DS_MERCHANT_DCC
Exenciones para PDS2 (Marzo 2020)	DS_MERCHANT_EXCEP_SCA	3/A-N	0,1,7		OPCIONAL	OPCIONAL			Marzo 2020. Para iniciaPetición: Enviar Y o N para la solicitud de ver las exenciones posibles. Para trataPetición, marcar la excepción con los siguientes valores posibles: MIT , LWV, TRA, COR y ATD. Requiere activación por parte de la Entidad.
Petición inicial de OTA (Marzo 2020)	DS_MERCHANT_OTA	1/N.	7		OPCIONAL	OPCIONAL			Marzo 2020. Valor: S (petición inicial OTA SI). Petición de operación inicial de Autenticación de Viajes Online (OTA)

### Manual TPV Virtual por Redirección

DATO	PARAMETRO DE SALIDA	Long. / Tipo	REALIZAR PAGO	WEBSERVICE SOAP	REST	COMENTARIOS
Fecha	DS_DATE	dd/mm/yyyy	OBLIGATORIO			Fecha de la transacción
Hora	DS_HOUR	HH:mm	OBLIGATORIO			Hora de la transacción
Importe	DS_AMOUNT	12 / Núm.	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	Mismo valor que en la petición.
Moneda	DS_CURRENCY	4 / Núm.	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	Mismo valor que en la petición. 4 se considera su longitud máxima.
Número de pedido	DS_ORDER	12 / A-N.	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	Mismo valor que en la petición.
Identificación de comercio: código FUC	DS_MERCHANTCODE	9 / N.	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	Mismo valor que en la petición.
Terminal	DS_TERMINAL	3 / Núm.	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	Número de terminal que le asignará su banco. 3 se considera su longitud máxima.
Código de respuesta	DS_RESPONSE	4 / Núm.	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	Valor que indica el resultado de la operación. Indicará si ha sido autorizada o no. Ver hoja DS_RESPONSE
Datos del comercio	DS_MERCHANTDATA	1024 / A-N	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	Información opcional enviada por el comercio en el formulario de pago.
Pago Seguro	DS_SECUREPAYMENT	1 / Núm.	OBLIGATORIO			0 - Si el pago NO es seguro 1 - Si el pago es seguro (Si el comercio tiene habilitada la opción de más información: recibirá los siguientes valores 0 (No seguro), 1(Attems), 2 ( pago seguro)
Pago Seguro	DS_SECUREPAYMENT	1 / Núm.		OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	0 - Si el pago NO es seguro 1 - Si el pago attems ( Comercio seguro - Titular no seguro) 2 - Si el pago es seguro
Tipo de operación	DS_TRANSACTIONTYPE	1 / A-N	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	Tipo de operación que se envió en el formulario de pago
País del titular	DS_CARD_COUNTRY	3/Núm	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	Opcional: País de emisión de la tarjeta con la que se ha intentado realizar el pago. En el siguiente enlace es posible consultar los códigos de país y su correspondencia: <a href="http://unstats.un.org/unsd/methods/m49/m49alpha.htm">http://unstats.un.org/unsd/methods/m49/m49alpha.htm</a>
Código de autorización	DS_AUTHORISATIONCODE	6/ A-N	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	Código alfanumérico de autorización asignado a la aprobación de la transacción por la institución autorizadora.

### Manual TPV Virtual por Redirección

Idioma del titular	DS_CONSUMERLANGUAGE	3 / Núm	OPCIONAL			El valor 0, indicará que no se ha determinado el idioma del cliente.
Tipo de Tarjeta	DS_CARD_TYPE	1 / A-N	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	Valores posibles: C - Crédito D - Débito
Marca de Tarjeta	DS_CARD_BRAND	2 / Núm	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	No se debe hacer una validación cerrada sobre estos valores, pues pueden variar y/o añadirse nuevos. Valores posibles: 1 - VISA 2 - MASTERCARD 8 - AMEX 9 - JCB 22 - UPI 6 - DINERS 22 - CUP 7 - PRIVADA
Número de tarjeta	DS_CARDNUMBER	19/N		OPCIONAL	OPCIONAL	Tarjeta. Su longitud depende del tipo de tarjeta.
Fecha caducidad de la tarjeta	DS_EXPITYDATE	4/N		OPCIONAL	OPCIONAL	Caducidad de la tarjeta. Su formato es AAMM, siendo AA los dos últimos dígitos del año y MM los dos dígitos del mes.
Referencia de la tarjeta	DS_MERCHANT_IDENTIFIER	8/N		OPCIONAL	OPCIONAL	Este parámetro indica la referencia de la tarjeta a utilizar
Código de error	DS_ERRORCODE	7/A-N	OPCIONAL			Código de error
Código de error	CODIGO	7/A-N		OBLIGATORIO		Código de error
Código de error	ERRORCODE	7/A-N			OPCIONAL	Código de error
Enlace de pago Paygold	DS_URLPAGO2FASES	Max 80 /A-N		OPCIONAL	OPCIONAL	Código de error
Firma	DS_SIGNATURE	44 / A-N		OBLIGATORIO		Firma de la petición de respuesta
Información sobre DCC	DS_DCC	Json		OPCIONAL	OPCIONAL	Información sobre DCC, ver campo DS_DCC
Información sobre pago seguro	DS_EMV3DS	Json	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	Ver Hoja DS_EMV3DS
Tarjeta afectada por PSD2	DS_CARD_PSD2	1/A-N		OBLIGATORIO	OBLIGATORIO	Parámetro de respuesta en iniciaPetición. Valores posibles: Y (Si afectada) o N (no afectada)
Excepciones permitidas	Ds_Excep_SCA	Max 40 /A-N	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	Parámetro de respuesta en iniciaPetición. Valores posibles un subconjunto de: LWV; TRA [30.0]; COR; MIT; ATD; WHL

## Manual TPV Virtual por Redirección

Código Respuesta2	Error SIS0XXX	Descripción
9001	SIS0001	Error genérico. Consulte con Soporte
9002	SIS0002	Error genérico. Consulte con Soporte
9003	SIS0003	Error genérico. Consulte con Soporte
9004	SIS0004	Error genérico. Consulte con Soporte
9005	SIS0005	Error genérico. Consulte con Soporte
9006	SIS0006	Error genérico. Consulte con Soporte
9007	SIS0007	El mensaje enviado por el comercio no es correcto
9008	SIS0008	falta Ds_Merchant_MerchantCode
9009	SIS0009	Error de formato en Ds_Merchant_MerchantCode
9010	SIS0010	Error falta Ds_Merchant_Terminal
9011	SIS0011	Error de formato en Ds_Merchant_Terminal
9012	SIS0012	Error genérico. Consulte con Soporte
9013	SIS0013	Error genérico. Consulte con Soporte
9014	SIS0014	Error de formato en Ds_Merchant_Order
9015	SIS0015	Falta Ds_Merchant_Currency
9016	SIS0016	Error de formato en Ds_Merchant_Currency
9018	SIS0018	Falta Ds_Merchant_Amount
9019	SIS0019	Falta Ds_Merchant_Amount
9020	SIS0020	Falta Ds_Merchant_MerchantSignature
9021	SIS0021	Ds_Merchant_MerchantSignature viene vacía
9022	SIS0022	Error de formato en Ds_Merchant_TransactionType
9023	SIS0023	Ds_Merchant_TransactionType desconocido
9024	SIS0024	Error Ds_Merchant_ConsumerLanguage tiene mas de 3 posiciones
9025	SIS0025	Error de formato en Ds_Merchant_ConsumerLanguage
9026	SIS0026	No existe el comercio / terminal enviado
9027	SIS0027	Error Moneda enviada por el comercio
9028	SIS0028	Comercio / terminal está dado de baja
9029	SIS0029	Error genérico. Consulte con Soporte
9030	SIS0030	tipo de operación errónea
9031	SIS0031	método de pago erróneo
9032	SIS0032	Error al montar el mensaje para una devolución
9033	SIS0033	tipo de operación es erróneo
9034	SIS0034	Error en el acceso a la BBDD
9035	SIS0035	Error genérico. Consulte con Soporte
9037	SIS0037	El número de teléfono no es válido

## Manual TPV Virtual por Redirección

9038	SIS0038	Error genérico. Consulte con Soporte
9039	SIS0039	Error genérico. Consulte con Soporte
9040	SIS0040	El comercio / terminal no tiene ningún método de pago asignado
9041	SIS0041	Error en el cálculo de la firma
9042	SIS0042	Error en el cálculo de la firma
9043	SIS0043	Error genérico. Consulte con Soporte
9044	SIS0044	Error genérico. Consulte con Soporte
9046	SIS0046	El bin de la tarjeta no está dado de alta en FINANET
9047	SIS0047	Error genérico. Consulte con Soporte
9048	SIS0048	Error genérico. Consulte con Soporte
9049	SIS0049	Error genérico. Consulte con Soporte
9050	SIS0050	Error genérico. Consulte con Soporte
9051	SIS0051	Número de pedido repetido
9052	SIS0052	Error genérico. Consulte con Soporte
9053	SIS0053	Error genérico. Consulte con Soporte
9054	SIS0054	No existe operación sobre la que realizar la devolución
9055	SIS0055	existe más de un pago con el mismo número de pedido
9056	SIS0056	La operación sobre la que se desea devolver no está autorizada
9057	SIS0057	El importe a devolver supera el permitido
9058	SIS0058	Los datos de la validación son erróneos
9059	SIS0059	No existe operación sobre la que realizar la confirmación
9060	SIS0060	Ya existe una confirmación asociada a la preautorización
9061	SIS0061	La preautorización sobre la que se desea confirmar no está autorizada
9062	SIS0062	El importe a confirmar supera el permitido
9063	SIS0063	Número de tarjeta no valido.
9064	SIS0064	Número de posiciones de la tarjeta incorrecto
9065	SIS0065	El número de tarjeta no es numérico
9066	SIS0066	Error en el mes de caducidad
9067	SIS0067	El mes de la caducidad no es numérico
9068	SIS0068	El mes de la caducidad no es válido
9069	SIS0069	Año de caducidad no valido
9070	SIS0070	El Año de la caducidad no es numérico
9071	SIS0071	Tarjeta caducada
9072	SIS0072	Operación no anulable
9073	SIS0073	Error en la anulación
9074	SIS0074	Falta Ds_Merchant_Order ( Pedido)

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9075	SIS0075	El "Ds_Merchant_Order" tiene menos de 4 o más de 12 posiciones .
9077	SIS0077	Error de formato en Ds_Merchant_Order
9078	SIS0078	Tipo de operación no permitida para esa tarjeta
9079	SIS0079	Error genérico. Consulte con Soporte
9080	SIS0080	Error genérico. Consulte con Soporte
9081	SIS0081	Se han perdido los datos de la sesión
9082	SIS0082	Error genérico. Consulte con Soporte
9083	SIS0083	Error genérico. Consulte con Soporte
9084	SIS0084	El valor de Ds_Merchant_Conciliation es nulo
9085	SIS0085	El valor de Ds_Merchant_Conciliation no es numérico
9086	SIS0086	El valor de Ds_Merchant_Conciliation no ocupa 6 posiciones
9087	SIS0087	El valor de Ds_Merchant_Session es nulo
9088	SIS0088	El valor de Ds_Merchant_Session no es numérico
9089	SIS0089	El valor de caducidad no ocupa 4 posiciones
9090	SIS0090	Error genérico. Consulte con Soporte
9091	SIS0091	Error genérico. Consulte con Soporte
9092	SIS0092	El valor de caducidad es nulo
9093	SIS0093	Denegación emisor
9094	SIS0094	Denegación emisor
9095	SIS0095	Denegación emisor
9097	SIS0097	Valor del campo Ds_Merchant_CComercio no válido
9098	SIS0098	Valor del campo Ds_Merchant_CVentana no válido
9098	SIS0099	Error genérico. Consulte con Soporte
9103	SIS0103	Error genérico. Consulte con Soporte
9104	SIS0104	Comercio con "titular seguro" y titular sin clave de compra segura
9112	SIS0112	El tipo de transacción especificado en Ds_Merchant_Transaction_Type no está permitido
9113	SIS0113	Error genérico. Consulte con Soporte
9114	SIS0114	Se está realizando la llamada por GET, la tiene que realizar por POST
9115	SIS0115	No existe operación sobre la que realizar el pago de la cuota
9116	SIS0116	La operación sobre la que se desea pagar una cuota no es una operación válida
9117	SIS0117	La operación sobre la que se desea pagar una cuota no está autorizada
9118	SIS0118	Se ha excedido el importe total de las cuotas
9119	SIS0119	Valor del campo Ds_Merchant_DateFrequency no válido
9120	SIS0120	Valor del campo Ds_Merchant_ChargeExpiryDate no válido
9121	SIS0121	Valor del campo Ds_Merchant_SumTotal no válido
9122	SIS0122	Formato incorrecto del campo Ds_Merchant_DateFrequency o Ds_Merchant_SumTotal

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9123	SIS0123	Se ha excedido la fecha tope para realiza la Transacción
9124	SIS0124	No ha transcurrido la frecuencia mínima en un pago recurrente sucesivo
9125	SIS0125	Error genérico. Consulte con Soporte
9126	SIS0126	Operación Duplicada
9127	SIS0127	Error genérico. Consulte con Soporte
9128	SIS0128	Error genérico. Consulte con Soporte
9130	SIS0130	Error genérico. Consulte con Soporte
9131	SIS0131	Error genérico. Consulte con Soporte
9132	SIS0132	La fecha de Confirmación de Autorización no puede superar en más de 7 días a la de Preautorización.
9133	SIS0133	La fecha de Confirmación de Autenticación no puede superar en más de 45 días a la de Autenticación Previa
9134	SIS0134	El valor del Ds_MerchantCiers enviado no es válido
9139	SIS0139	El pago recurrente inicial está duplicado
9140	SIS0140	Error genérico. Consulte con Soporte
9142	SIS0142	Tiempo excedido para el pago
9151	SIS0151	Error genérico. Consulte con Soporte
9169	SIS0169	Valor PUCE Ds_Merchant_MatchingData no válido
9170	SIS0170	Valor PUCE Ds_Acquirer_Identifier no válido
9171	SIS0171	Valor PUCE Ds_Merchant_Csb no válido
9172	SIS0172	El valor del campo PUCE Ds_Merchant_MerchantCode no es válido
9173	SIS0173	El valor del campo PUCE Ds_Merchant_UrlOK no válido
9174	SIS0174	Error genérico. Consulte con Soporte
9175	SIS0175	Error genérico. Consulte con Soporte
9181	SIS0181	Error genérico. Consulte con Soporte
9182	SIS0182	Error genérico. Consulte con Soporte
9183	SIS0183	Error genérico. Consulte con Soporte
9184	SIS0184	Error genérico. Consulte con Soporte
9186	SIS0186	Faltan datos para operación
9187	SIS0187	Error genérico. Consulte con Soporte
9197	SIS0197	Error al obtener los datos de cesta de la compra
9214	SIS0214	El comercio no permite devoluciones. Se requiere usar firma ampliada.
9216	SIS0216	El CVV2 tiene más de 3 posiciones
9217	SIS0217	Error de formato en el CVV2
9218	SIS0218	El comercio no permite operaciones seguras por entradas Host to Host
9219	SIS0219	El número de operaciones de la tarjeta supera el límite permitido para el comercio
9220	SIS0220	El importe acumulado de la tarjeta supera el límite permitido para el comercio
9221	SIS0221	El CVV2 es obligatorio

## Manual TPV Virtual por Redirección

9222	SIS0222	Ya existe una anulación asociada a la preautorización
9223	SIS0223	La preautorización que se desea anular no está autorizada
9224	SIS0224	El comercio no permite anulaciones por no tener firma ampliada
9225	SIS0225	No existe operación sobre la que realizar la anulación
9226	SIS0226	Error en los datos de la anulación
9227	SIS0227	Valor del campo Ds_Merchant_TransactionDate no válido
9228	SIS0228	Sólo se puede hacer pago aplazado con tarjeta de crédito On-us
9229	SIS0229	No existe el código de pago aplazado solicitado
9230	SIS0230	El comercio no está configurado para aceptar pago fraccionado o el código de fraccionamiento que nos envía no está dado de alta.
9231	SIS0231	No hay forma de pago aplicable
9232	SIS0232	Forma de pago no disponible
9233	SIS0233	Forma de pago desconocida
9234	SIS0234	Nombre del titular de la cuenta no disponible
9235	SIS0235	Campo Sis_Numero_Entidad no disponible
9236	SIS0236	El valor del campo Sis_Numero_Entidad no tiene la longitud requerida
9237	SIS0237	El valor del campo Sis_Numero_Entidad no es numérico
9238	SIS0238	El valor del Campo Sis_Numero_Oficina no está disponible
9239	SIS0239	El valor del campo Sis_Numero_Oficina no tiene la longitud requerida
9240	SIS0240	El Valor del campo Sis_Numero_Oficina no es numérico
9241	SIS0241	Campo Sis_Numero_DC no disponible
9242	SIS0242	El valor del campo Sis_Numero_DC no tiene la longitud requerida
9243	SIS0243	El Valor del campo Sis_Numero_DC no es numérico
9244	SIS0244	Campo Sis_Numero_Cuenta no disponible
9245	SIS0245	El Valor del campo Sis_Numero_Cuenta no tiene la longitud requerida
9246	SIS0246	El Valor del campo Sis_Numero_Cuenta no es numérico
9247	SIS0247	Dígito de Control de Cuenta Cliente no válido
9248	SIS0248	El comercio no permite pago por domiciliación
9249	SIS0249	Error genérico. Consulte con Soporte
9250	SIS0250	Error genérico. Consulte con Soporte
9251	SIS0251	El comercio no permite pago por transferencia
9252	SIS0252	Por su configuración no puede enviar la tarjeta
9253	SIS0253	Tarjeta no cumple check digit
9254	SIS0254	El número de operaciones de la IP supera el límite permitido por el comercio
9255	SIS0255	El importe acumulado por la IP supera el límite permitido por el comercio
9256	SIS0256	El comercio no permite operativa de preautorización

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9257	SIS0257	La tarjeta no permite operativa de preautorización
9258	SIS0258	No se tiene el IDETRA emisor necesario para realizar la confirmación
9259	SIS0259	No existe la operación original para notificar o consultar
9260	SIS0260	Entrada incorrecta al SIS
9261	SIS0261	Restricciones superadas
9262	SIS0262	Moneda no permitida para operación de transferencia o domiciliación
9263	SIS0263	Error calculando datos para procesar operación
9264	SIS0264	Error procesando datos de respuesta recibidos
9265	SIS0265	Error de firma en los datos recibidos
9266	SIS0266	No se pueden recuperar los datos de la operación recibida
9267	SIS0267	La operación no se puede procesar por no existir Código Cuenta Cliente
9268	SIS0268	La devolución no se puede procesar por Webservice
9269	SIS0269	No se pueden realizar devoluciones de operaciones de domiciliación no descargadas
9270	SIS0270	El comercio no puede realizar preautorizaciones en diferido
9274	SIS0274	Tipo de operación desconocida o no permitida por esta entrada al SIS
9275	SIS0275	Premio sin IdPremio
9276	SIS0276	Unidades del Premio no numéricas.
9277	SIS0277	Error genérico. Consulte con Soporte
9278	SIS0278	Error en el proceso de consulta de premios
9279	SIS0279	El comercio no tiene activada la operativa de fidelización
9280	SIS0280	Bloqueo por control de Seguridad
9281	SIS0281	Bloqueo por control de Seguridad
9282	SIS0282	Bloqueo por control de Seguridad
9283	SIS0283	Bloqueo por control de Seguridad
9284	SIS0284	No existe operación sobre la que realizar el Pago Adicional
9285	SIS0285	No existe operación sobre la que realizar el Pago Adicional
9286	SIS0286	La operación sobre la que se quiere hacer la operación adicional no está Aceptada
9287	SIS0287	la Operación ha sobrepasado el importe para el Pago Adicional
9288	SIS0288	No se puede realizar otro pago Adicional. se ha superado el número de pagos
9289	SIS0289	El importe del pago Adicional supera el máximo días permitido
9290	SIS0290	Bloqueo por control de Seguridad
9291	SIS0291	Bloqueo por control de Seguridad
9292	SIS0292	Bloqueo por control de Seguridad
9293	SIS0293	Bloqueo por control de Seguridad
9294	SIS0294	La tarjeta no es Privada
9295	SIS0295	Error de duplicidad de operación. Se puede intentar de nuevo

## Manual TPV Virtual por Redirección

9296	SIS0296	No se encuentra la operación Tarjeta en Archivo inicial
9297	SIS0297	Número de operaciones sucesivas de Tarjeta en Archivo superado
9298	SIS0298	El comercio no permite realizar operaciones de Tarjeta en Archivo
9299	SIS0299	Error en pago con PayPal
9300	SIS0300	Error en pago con PayPal
9301	SIS0301	Error en pago con PayPal
9302	SIS0302	Moneda no válida para pago con PayPal
9304	SIS0304	No se permite pago fraccionado si la tarjeta no es de FINCONSUM
9305	SIS0305	No se permite pago fraccionado FINCONSUM en moneda diferente de euro
9306	SIS0306	Valor del campo Ds_Merchant_PrepaidCard no válido
9307	SIS0307	Operativa de tarjeta regalo no permitida
9308	SIS0308	Tiempo límite para recarga de tarjeta regalo superado
9309	SIS0309	Faltan datos adicionales para realizar la recarga de tarjeta prepago
9310	SIS0310	Valor del campo Ds_Merchant_Prepaid_Expiry no válido
9311	SIS0311	Error genérico. Consulte con Soporte
9319	SIS0319	El comercio no pertenece al grupo enviado en Ds_Merchant_Group
9320	SIS0320	Error generando la referencia
9321	SIS0321	El identificador indicado en Ds_Merchant_Identifier no está asociado al comercio
9322	SIS0322	Error de formato en Ds_Merchant_Group
9323	SIS0323	Es necesario el campo Ds_Merchant_Customer_Mobile o Ds_Merchant_Customer_Mail
9324	SIS0324	Imposible enviar link al titular
9326	SIS0326	Se han enviado datos de tarjeta en fase primera de un pago con dos fases
9327	SIS0327	No se ha enviado ni móvil ni email en fase primera de un pago con dos fases
9328	SIS0328	Token de pago en dos fases inválido
9329	SIS0329	No se puede recuperar el Token de pago en dos fases
9330	SIS0330	Fechas incorrectas de pago dos fases
9331	SIS0331	La operación no tiene un estado válido o no existe.
9332	SIS0332	El importe de la operación original y de la devolución debe ser idéntico
9333	SIS0333	Error en una petición a MasterPass Wallet
9334	SIS0334	Bloqueo por control de Seguridad
9334	SIS0334	Bloqueo por control de Seguridad
9335	SIS0335	El valor del campo Ds_Merchant_Recharge_Commission no es válido
9336	SIS0336	Error genérico. Consulte con Soporte
9337	SIS0337	Error genérico. Consulte con Soporte
9338	SIS0338	No se encuentra la operación iUPAY
9339	SIS0339	El comercio no dispone de pago iUPAY

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9340	SIS0340	Respuesta recibida desde iUPAY no válida
9341	SIS0341	Error genérico. Consulte con Soporte
9342	SIS0342	El comercio no permite realizar operaciones de pago de tributos
9343	SIS0343	Falta o es incorrecto el parámetro Ds_Merchant_Tax_Reference
9344	SIS0344	No se han aceptado las condiciones de las cuotas
9345	SIS0345	Se ha elegido un número de plazos incorrecto
9346	SIS0346	Error en el formato del campo DS_MERCHANT_PAY_TYPE
9347	SIS0347	El comercio no está configurado para realizar la consulta de BIN.
9348	SIS0348	El BIN indicado en la consulta no se reconoce
9349	SIS0349	Los datos de importe y DCC enviados no coinciden con los registrados en SIS
9350	SIS0350	No hay datos DCC registrados en SIS para este número de pedido
9351	SIS0351	Autenticación prepago incorrecta
9352	SIS0352	El tipo de firma del comercio no permite ésta operativa
9353	SIS0353	El comercio no tiene definida una clave 3DES válida
9354	SIS0354	Error descifrando petición
9355	SIS0355	El comercio-terminal enviado en los datos cifrados no coincide con el enviado en la petición
9356	SIS0356	Existen datos de entrada para control de fraude y el comercio no tiene activo control de fraude
9357	SIS0357	El comercio tiene activo control de fraude y no existe campo ds_merchant_merchantscf
9358	SIS0358	La entidad no dispone de pago iUPAY
9370	SIS0370	Error en formato Scf_Merchant_Nif. Longitud máxima 16
9371	SIS0371	Error en formato Scf_Merchant_Name. Longitud máxima 30
9372	SIS0372	Error en formato Scf_Merchant_First_Name. Longitud máxima 30
9373	SIS0373	Error en formato Scf_Merchant_Last_Name. Longitud máxima 30
9374	SIS0374	Error en formato Scf_Merchant_User. Longitud máxima 45
9375	SIS0375	Error en formato Scf_Affinity_Card. Valores posibles 'S' o 'N'. Longitud máxima 1
9376	SIS0376	Error en formato Scf_Payment_Financed. Valores posibles 'S' o 'N'. Longitud máxima 1
9377	SIS0377	Error en formato Scf_Ticket_Departure_Point. Longitud máxima 30
9378	SIS0378	Error en formato Scf_Ticket_Destination. Longitud máxima 30
9379	SIS0379	Error en formato Scf_Ticket_Departure_Date. Debe tener formato yyyyMMddHHmmss.
9380	SIS0380	Error en formato Scf_Ticket_Num_Passengers. Longitud máxima 1.
9381	SIS0381	Error en formato Scf_Passenger_Dni. Longitud máxima 16.
9382	SIS0382	Error en formato Scf_Passenger_Name. Longitud máxima 30.
9383	SIS0383	Error en formato Scf_Passenger_First_Name. Longitud máxima 30.
9384	SIS0384	Error en formato Scf_Passenger_Last_Name. Longitud máxima 30.
9385	SIS0385	Error en formato Scf_Passenger_Check_Luggage. Valores posibles 'S' o 'N'. Longitud máxima 1.
9386	SIS0386	Error en formato Scf_Passenger_Special_luggage. Valores posibles 'S' o 'N'. Longitud máxima 1.

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9387	SIS0387	Error en formato Scf_Passenger_Insurance_Trip. Valores posibles 'S' o 'N'. Longitud máxima 1.
9388	SIS0388	Error en formato Scf_Passenger_Type_Trip. Valores posibles 'N' o 'I'. Longitud máxima 1.
9389	SIS0389	Error en formato Scf_Passenger_Pet. Valores posibles 'S' o 'N'. Longitud máxima 1.
9390	SIS0390	Error en formato Scf_Order_Channel. Valores posibles 'M'(móvil), 'P'(PC) o 'T'(Tablet)
9391	SIS0391	Error en formato Scf_Order_Total_Products. Debe tener formato numérico y longitud máxima de 3.
9392	SIS0392	Error en formato Scf_Order_Different_Products. Debe tener formato numérico y longitud máxima de 3.
9393	SIS0393	Error en formato Scf_Order_Amount. Debe tener formato numérico y longitud máxima de 19.
9394	SIS0394	Error en formato Scf_Order_Max_Amount. Debe tener formato numérico y longitud máxima de 19.
9395	SIS0395	Error en formato Scf_Order_Coupon. Valores posibles 'S' o 'N'
9396	SIS0396	Error en formato Scf_Order_Show_Type. Debe longitud máxima de 30.
9397	SIS0397	Error en formato Scf_Wallet_Identifier
9398	SIS0398	Error en formato Scf_Wallet_Client_Identifier
9399	SIS0399	Error en formato Scf_Merchant_Ip_Address
9400	SIS0400	Error en formato Scf_Merchant_Proxy
9401	SIS0401	Error en formato Ds_Merchant_Mail_Phone_Number. Debe ser numérico y de longitud máxima 19
9402	SIS0402	Error en llamada a SafetyPay para solicitar token url
9403	SIS0403	Error en proceso de solicitud de token url a SafetyPay
9404	SIS0404	Error en una petición a SafetyPay
9405	SIS0405	Solicitud de token url denegada SAFETYPAY
9406	SIS0406	El sector del comercio no está permitido para realizar un pago de premio de apuesta (Gambling)
9407	SIS0407	El importe de la operación supera el máximo permitido para realizar un pago de premio de apuesta (Gambling)
9408	SIS0408	La tarjeta debe de haber operado durante el último año para poder realizar un pago de premio de apuesta (Gambling)
9409	SIS0409	La tarjeta debe ser una Visa o MasterCard nacional para realizar un pago de premio de apuesta (Gambling)
9410	SIS0410	Bloqueo por Operación con Tarjeta Privada del Cajamar, en comercio que no es de Cajamar
9411	SIS0411	No existe el comercio en la tabla de datos adicionales de RSI Directo
9412	SIS0412	La firma enviada no es correcta
9413	SIS0413	La operación ha sido denegada por Lynx
9414	SIS0414	El plan de ventas no es correcto
9415	SIS0415	El tipo de producto no es correcto
9416	SIS0416	Importe no permitido en devolución
9417	SIS0417	Fecha de devolución no permitida
9418	SIS0418	No existe plan de ventas vigente
9419	SIS0419	Tipo de cuenta no permitida
9420	SIS0420	El comercio no dispone de formas de pago para esta operación

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9421	SIS0421	Tarjeta no permitida. No es producto Agro
9422	SIS0422	Faltan datos para operación Agro
9423	SIS0423	CNPJ del comercio incorrecto
9424	SIS0424	No se ha encontrado el establecimiento
9425	SIS0425	No se ha encontrado la tarjeta
9426	SIS0426	Enrutamiento no valido para el comercio
9427	SIS0427	La conexión con CECA no ha sido posible
9428	SIS0428	Operación debito no segura
9429	SIS0429	Error en la versión (Ds_SignatureVersion)
9430	SIS0430	Error al decodificar el parámetro Ds_MerchantParameters
9431	SIS0431	Error del objeto JSON que se envía codificado en el parámetro Ds_MerchantParameters
9432	SIS0432	FUC del comercio erróneo
9433	SIS0433	Terminal del comercio erróneo
9434	SIS0434	Formato de pedido no válido
9435	SIS0435	Error genérico. Consulte con Soporte
9436	SIS0436	Error en la construcción del elemento <REQUEST>
9437	SIS0437	Error en la construcción del elemento <DS_SIGNATUREVERSION>
9438	SIS0438	Error en la construcción del elemento <DATOSENTRADA>
9439	SIS0439	Error en la construcción del elemento <DS_SIGNATURE>
9440	SIS0440	Error genérico. Consulte con Soporte
9442	SIS0442	Error genérico. Consulte con Soporte
9443	SIS0443	No se permite pago en terminales ONEY con tarjetas ajenas
9444	SIS0444	Se está intentando acceder usando firmas antiguas y el comercio está configurado como HMAC SHA256
9445	SIS0445	Error genérico. Consulte con Soporte
9446	SIS0446	Para terminales Oney es obligatorio indicar la forma de pago
9448	SIS0448	El comercio no tiene el método de Pago Diners
9449	SIS0449	El comercio tiene configurado "Prohibir Pago A"
9450	SIS0450	El comercio tiene configurado Prohibir Pago A AMEX"
9451	SIS0451	El comercio tiene el método de pago "Prohibir Pago A"
9453	SIS0453	El comercio no tiene configurado método de pago "Pago JCB"
9454	SIS0454	El comercio no tiene configurado método de pago "Pago Amex"
9455	SIS0455	El comercio no tiene el método de pago "Tarjetas Propias"
9456	SIS0456	El comercio no tiene configurado Segundo Intento
9459	SIS0459	El comercio no tiene configurado el método de pago "Pago JCB"
9460	SIS0460	El comercio no tiene el método de pago "Pago AMEX"
9461	SIS0461	El comercio no tiene el método de pago "Pago AMEX"

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9462	SIS0462	Método de pago Seguro no disponible por la entrada Host to Host
9463	SIS0463	El comercio está intentando realizar una operación no segura sin método de pago No seguro
9464	SIS0464	El comercio no tiene el método de pago "MasterCard Comercial"
9465	SIS0465	El comercio no tiene el método de pago "Tradicional Mundial"
9466	SIS0466	La referencia que se está utilizando no existe.
9467	SIS0467	La referencia que se está utilizando está dada de baja
9468	SIS0468	Se está utilizando una referencia que se generó con un adquirente distinto al adquirente que la utiliza.
9469	SIS0469	No se ha superado el proceso de fraude MR
9470	SIS0470	La solicitud del primer factor ha fallado.SDK
9471	SIS0471	Error en la URL de redirección de solicitud del primer factor.PPII
9472	SIS0472	Error al montar la petición de Autenticación de PPII
9473	SIS0473	La respuesta de la petición de Autenticación de PPII es nula.
9474	SIS0474	El statusCode de la respuesta de la petición de Autenticación de PPII es nulo
9475	SIS0475	El idOperación de la respuesta de la petición de Autenticación de PPII es nulo
9476	SIS0476	Error tratando la respuesta de la Autenticación de PPII
9477	SIS0477	Se ha superado el tiempo definido entre el paso 1 y 2 de PPI
9478	SIS0478	Error tratando la respuesta de la Autorización de PPII
9479	SIS0479	La respuesta de la petición de Autorización de PPII es nula
9480	SIS0480	El statusCode de la respuesta de la petición de Autorización de PPII es nulo.
9481	SIS0481	El comercio no es Payment Facilitator
9482	SIS0482	El idOperación de la respuesta de una Autorización OK es nulo o no coincide con el idOp. de la Auth.
9483	SIS0483	La respuesta de la petición de devolución de PPII es nula.
9484	SIS0484	El statusCode o el idPetición de la respuesta de la petición de Devolución de PPII es nulo.
9485	SIS0485	BIZUM ha devuelto un KO en la devolución
9486	SIS0486	La respuesta a la consulta PPII es nula
9487	SIS0487	El comercio no tiene habilitado el método de pago Paygold
9488	SIS0488	El comercio no tiene el método de pago "Pago MOTO/Manual"
9489	SIS0489	Operación MPI Externo no permitida
9490	SIS0490	Se reciben parámetros MPI Soporte en operación MPI Externo
9491	SIS0491	SecLevel no permitido en operación MPI Externo
9492	SIS0492	Se reciben parámetros MPI Externo en operación MPI Soporte
9493	SIS0493	Se reciben parámetros de MPI en operación no segura
9494	SIS0494	Firma Obsoleta
9495	SIS0495	Configuración incorrecta ApplePay o AndroidPay
9496	SIS0496	No tiene dado de alta el método de pago AndroidPay
9497	SIS0497	No tiene dado de alta el método de pago ApplePay

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9498	SIS0498	moneda / importe de la operación de ApplePay no coinciden
9499	SIS0499	Error obteniendo claves del comercio en Android/Apple Pay
9500	SIS0500	Error en el DCC Dinámico, se ha modificado la tarjeta.
9501	SIS0501	Error en La validación de datos enviados para genera el Id operación
9502	SIS0502	Error al validar Id Oper
9503	SIS0503	Error al validar el pedido
9504	SIS0504	Error al validar tipo de transacción
9505	SIS0505	Error al validar moneda
9506	SIS0506	Error al validar el importe
9507	SIS0507	Id Oper no tiene vigencia
9508	SIS0508	Error al validar Id Oper
9510	SIS0510	No se permite el envío de datos de tarjeta si se envía ID de operación
9511	SIS0511	Error en la respuesta de consulta de BINES
9515	SIS0515	El comercio tiene activado pago Amex en Perfil.
9516	SIS0516	Error al montar el mensaje de China Union Pay
9517	SIS0517	Error al establecer la clave para China Union Pay
9518	SIS0518	Error al grabar los datos para pago China Union Pay
9519	SIS0519	Mensaje de autenticación erróneo
9520	SIS0520	El mensaje SecurePlus de sesión está vacío
9521	SIS0521	El xml de respuesta viene vacío
9522	SIS0522	No se han recibido parámetros en datosentrada
9523	SIS0523	La firma calculada no coincide con la recibida en la respuesta
9524	SIS0524	el resultado de la autenticación 3DSecure MasterCard es PARES="A" o VERes="N" y no recibimos CAVV del emisor
9525	SIS0525	No se puede utilizar la tarjeta privada en este comercio
9526	SIS0526	La tarjeta no es china
9527	SIS0527	Falta el parámetro obligatorio DS_MERCHANT_BUYERID
9528	SIS0528	Formato erróneo del parámetro DS_MERCHANT_BUYERID en operación Sodexo Brasil
9529	SIS0529	No se permite operación recurrente en pagos con tarjeta Voucher
9530	SIS0530	La fecha de Anulación no puede superar en más de 7 días a la de Preautorización.
9531	SIS0531	La fecha de Anulación no puede superar en más de 72 horas a la de Preautorización diferida
9532	SIS0532	La moneda de la petición no coincide con la devuelta
9533	SIS0533	El importe de la petición no coincide con el devuelto
9534	SIS0534	No se recibe recaudación emisora o referencia del recibo/tributo
9535	SIS0535	Pago de recibo/tributo fuera de plazo
9536	SIS0536	Recibo/tributo ya pagado

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9537	SIS0537	Pago de recibo/tributo denegado por la entidad
9538	SIS0538	Rechazo en el pago de recibo/tributo
9539	SIS0539	Error en el envío de SMS
9540	SIS0540	El móvil enviado es demasiado largo (más de 12 posiciones)
9541	SIS0541	La referencia enviada es demasiado larga (más de 40 posiciones)
9542	SIS0542	Error genérico. Consulte con Soporte
9543	SIS0543	Error, la tarjeta de la operación es DINERS y el comercio no tiene el método de pago "Pago DINERS" o "Pago Discover No Seguro"
9544	SIS0544	Error, la tarjeta de la operación es DINERS y el comercio no tiene el método de pago "Pago Discover No Seguro"
9545	SIS0545	Error DISCOVER
9546	SIS0546	Error DISCOVER
9547	SIS0547	Error DISCOVER
9548	SIS0548	Error DISCOVER
9549	SIS0549	Error DISCOVER
9550	SIS0550	ERROR en el gestor de envío de los SMS. Consulte con Soporte
9551	SIS0551	ERROR en el proceso de autenticación.
9552	SIS0552	ERROR el resultado de la autenticación PAREs = 'U'
9553	SIS0553	ERROR se ha intentado hacer un pago con el método de pago UPI y la tarjeta no es china
9554	SIS0554	ERROR el resultado de la autenticación para UPI es PAREs = 'U' y el comercio no tiene métodos de pago no seguros UPI EXPRESSPAY
9555	SIS0555	ERROR la IP de conexión del módulo de administración no está entre las permitidas.
9556	SIS0556	Se envía pago Tradicional y el comercio no tiene pago Tradicional mundial ni Tradicional UE.
9557	SIS0557	Se envía pago Tarjeta en Archivo y el comercio no tiene pago Tradicional mundial ni Tradicional UE.
9558	SIS0558	ERROR, el formato de la fecha dsMerchantP2FExpiryDate es incorrecto
9559	SIS0559	ERROR el id Operación de la respuesta en la autenticación PPII es nulo o no se ha obtenido de la autenticación final
9560	SIS0560	ERROR al enviar la notificación de autenticación al comercio
9561	SIS0561	ERROR el idOperacion de la respuesta de una confirmación separada OK es nulo o no coincide con el idOp. de la Confirmación.
9562	SIS0562	ERROR la respuesta de la petición de confirmación separada de PPII es nula.
9563	SIS0563	ERROR tratando la respuesta de la confirmación separada de PPII.
9564	SIS0564	ERROR En la operación de DCC
9565	SIS0565	Formato del importe del campo Ds_Merchant_Amount excede del límite permitido.
9566	SIS0566	Error de acceso al nuevo Servidor Criptográfico.
9567	SIS0567	ERROR se ha intentado hacer un pago con una tarjeta china UPI y el comercio no tiene método de pago UPI
9568	SIS0568	Operación de Inicia Petición rechazada, tipo de transacción erróneo

### Manual TPV Virtual por Redirección

9569	SIS0569	Operación de Inicia Petición rechazada, no se ha informado la tarjeta
9570	SIS0570	Operación de Inicia Petición rechazada, se ha enviado tarjeta y referencia
9571	SIS0571	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, protocolVersion no indicado
9572	SIS0572	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, protocolVersion no reconocido
9573	SIS0573	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, browserAcceptHeader no indicado
9574	SIS0574	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, browserUserAgent no indicado
9575	SIS0575	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, browserJavaEnabled no indicado
9576	SIS0576	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, browserLanguage no indicado
9577	SIS0577	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, browserColorDepth no indicado
9578	SIS0578	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, browserScreenHeight no indicado
9579	SIS0579	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, browserScreenWidth no indicado
9580	SIS0580	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, browserTZ no indicado
9581	SIS0581	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, datos DS_MERCHANT_EMV3DS no está indicado o es demasiado grande y no se puede convertir en JSON
9582	SIS0582	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, threeDServerTransID no indicado
9583	SIS0583	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, threeDCompInd no indicado
9584	SIS0584	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, notificationURL no indicado
9585	SIS0585	Operación de autenticación EMV3DS rechazada
9586	SIS0586	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, PARES no indicado
9587	SIS0587	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, MD no indicado
9588	SIS0588	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, la versión no coincide entre los mensajes AuthenticationData y ChallengeResponse
9589	SIS0589	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, respuesta sin CRes
9590	SIS0590	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, error al desmontar la respuesta CRes
9591	SIS0591	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, error la respuesta CRes viene sin threeDServerTransID
9592	SIS0592	Error en la operación de autenticación EMV3DS
9593	SIS0593	Error en la operación de autenticación EMV3DS
9594	SIS0594	Operación de autenticación EMV3DS rechazada, CRes no indicado
9595	SIS0595	El comercio indicado no tiene métodos de pago seguros permitidos en EMV3DS V2
9596	SIS0596	Operación de inicia petición rechazada, moneda errónea
9597	SIS0597	Operación de inicia petición rechazada, importe erróneo
9598	SIS0598	Error en la operación de autenticación EMV3DS
9599	SIS0599	Error en la operación de autenticación EMV3DS
9600	SIS0600	Error en el proceso de autenticación 3D Secure v2 - Respuesta Areq N
9601	SIS0601	Error en el proceso de autenticación 3D Secure v2 - Respuesta Areq R
9602	SIS0602	Error en el proceso de autenticación 3D Secure v2 - Respuesta Areq U

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9644	SIS0644	Error en el proceso de autenticación 3DSecure v2 - Se envían datos de la entrada IniciaPetición a la entrada TrataPetición
9603	SIS0603	Error en el parámetro DS_MERCHANT_DCC de DCC enviado en operación H2H (REST y SOAP)
9604	SIS0604	Error en los datos de DCC enviados en el parámetro DS_MERCHANT_DCC en operación H2H (REST y SOAP)
9605	SIS0605	Error en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL enviado en operación H2H (REST y SOAP)
9606	SIS0606	Error en los datos de MPI enviados en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL en operación H2H (REST y SOAP)
9607	SIS0607	Error del parámetro TXID de MPI enviado en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL en operación H2H (REST y SOAP) es erróneo
9608	SIS0608	Error del parámetro CAVV de MPI enviado en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL en operación H2H (REST y SOAP) es erróneo
9609	SIS0609	Error del parámetro ECI de MPI enviado en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL en operación H2H (REST y SOAP) es erróneo
9610	SIS0610	Error del parámetro threeDSServerTransID de MPI enviado en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL en operación H2H (REST y SOAP) es erróneo
9611	SIS0611	Error del parámetro dsTransID de MPI enviado en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL en operación H2H (REST y SOAP) es erróneo
9612	SIS0612	Error del parámetro authenticationValue de MPI enviado en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL en operación H2H (REST y SOAP) es erróneo
9613	SIS0613	Error del parámetro protocolVersion de MPI enviado en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL en operación H2H (REST y SOAP) es erróneo
9614	SIS0614	Error del parámetro Eci de MPI enviado en el parámetro DS_MERCHANT_MPIEXTERNAL en operación H2H (REST y SOAP) es erróneo
9615	SIS0615	Error en MPI Externo, marca de tarjeta no permitida
9616	SIS0616	Error del parámetro DS_MERCHANT_EXCEP_SCA tiene un valor erróneo
9617	SIS0617	Error del parámetro DS_MERCHANT_EXCEP_SCA es de tipo MIT y no vienen datos de COF o de pago por referencia
9618	SIS0618	Error la exención enviada no está permitida y el comercio no está preparado para autenticar
9619	SIS0619	El comercio no tiene el método de pago Amazon
9620	SIS0620	Error DCC por importe más alto del permitido
9621	SIS0621	El amazonOrderReferenceId no es válido
9622	SIS0622	Error al realizar los cálculos de DCC en la operación
9623	SIS0623	Error al realizar los cálculos de DCC en la operación
9624	SIS0624	Error al realizar los cálculos de DCC en la operación
9625	SIS0625	Error en la anulación del pago, porque ya existe una devolución asociada a ese pago
9626	SIS0626	Error en la devolución del pago, ya existe una anulación de la operación que se desea devolver
9627	SIS0627	El número de referencia o solicitud enviada por CRTM no válida.
9628	SIS0628	Error la operación de viene con datos de 3DSecure y viene por la entrada SERMEPA
9629	SIS0629	Error no existe la operación de confirmación separada sobre la que realizar la anulación

**Manual TPV Virtual por Redirección**

9630	SIS0630	Error en la anulación de confirmación separada, ya existe una devolución asociada a la confirmación separada
9631	SIS0631	Error en la anulación de confirmación separada, ya existe una anulación asociada a la confirmación separada
9632	SIS0632	Error la confirmación separada sobre la que se desea anular no está autorizada
9633	SIS0633	La fecha de Anulación no puede superar en los días configurados a la confirmación separada.
9634	SIS0634	Error no existe la operación de pago sobre la que realizar la anulación
9635	SIS0635	Error en la anulación del pago, ya existe una anulación asociada al pago
9636	SIS0636	Error el pago que se desea anular no está autorizado
9637	SIS0637	La fecha de Anulación no puede superar en los días configurados al pago.
9638	SIS0638	Error existe más de una devolución que se quiere anular y no se ha especificado cual.
9639	SIS0639	Error no existe la operación de devolución sobre la que realizar la anulación
9640	SIS0640	Error la confirmación separada sobre la que se desea anular no está autorizada o ya está anulada
9641	SIS0641	La fecha de Anulación no puede superar en los días configurados a la devolución.
9642	SIS0642	La fecha de la preautorización que se desea reemplazar no puede superar los 30 días de antigüedad
9643	SIS0643	Error al obtener la personalización del comercio
9650	SIS0650	Error, la MAC no es correcta en la mensajería de pago de tributos
9651	SIS0651	Error la exención exige SCA y el comercio no está preparado para autenticar
9652	SIS0652	Error la exención y la configuración del comercio exigen no SCA y el comercio no está configurado para autorizar con dicha marca de tarjeta
9653	SIS0653	Operación de autenticación rechazada, browserJavascriptEnabled no indicado
9654	SIS0654	Error, solo se permite usar Ds_MerchantOTA
9655	SIS0655	Error, se indican datos de 3RI-Recurring y la versión que se envía en el trataPetición no es 2.2
9656	SIS0656	Error, se indican datos de 3RI-Recurring y el campo threeDSRequestorPriorAuthenticationInfo en el trataPetición es vacío
9657	SIS0657	Error, se indican datos de 3RI-OTA y la versión que se envía en el trataPetición no es 2.2
9658	SIS0658	Error, se indican datos de 3RI-OTA y el campo threeDSRequestorPriorAuthenticationInfo en el trataPetición es vacío
9659	SIS0659	Error, se indican datos de 3RI-OTA para Master y el campo threeDSReqPriorRef del campo threeDSRequestorPriorAuthenticationInfo en el trataPetición es vacío
9660	SIS0660	Error, se indican datos de 3RI-OTA para Master y el campo authenticationValue en el trataPetición es vacío
9661	SIS0661	Error, se indican datos de 3RI-OTA para Master y el campo Eci en el trataPetición es vacío
9662	SIS0662	Error, el comercio no está entre los permitidos para realizar confirmaciones parciales.
101	101	Tarjeta caducada
106	106	Tarjeta bloqueada, exceso de pin erróneo
129	129	CVV Incorrecto
172	172	Denegada no repetir. La tarjeta no es válida. El comercio deberá recuperar de su cliente nuevo método de pago ya que esta operación no va a prosperar con esta tarjeta.

### Manual TPV Virtual por Redirección

173	173	Denegada, no repetir sin actualizar datos de la tarjeta. La tarjeta es correcta, pero el comercio deberá actualizar algunos datos asociados a la tarjeta.
174	174	Denegada, no repetir antes de 72 horas. El comercio deberá esperar plazo recomendado antes de repetir la operación.
180	180	Tarjeta no válida o (LinX)
184	184	el cliente no se ha autenticado

## Manual TPV Virtual por Redirección

190	190	Denegación emisor
904	904	Problema con la configuración del comercio
915	915	El titular ha cancelado la operación de pago.
8102	8102	Operación que ha sido redirigida al emisor a autenticar EMV3DS V1 (para H2H)
8210	8210	Operación que ha sido redirigida al emisor a autenticar EMV3DS V2 (para H2H)
9700	9700	PayPal a devuelto un KO
9801	9801	Denegada por iUPAY
9850	9850	Error en operación realizada con Amazon Pay
9860	9860	Error en operación realizada con Amazon Pay. Se puede reintentar la operación
9899	9899	Los datos en Ds_Merchant_Data y no estaban correctamente firmados
9900	9900	SafetyPay ha devuelto un KO
9909	9909	Error genérico. Consulte con Soporte
9912	9912	La operación ha tenido algún problema y se ha de generar una anulación automática
9913	9913	Error en el envío notificación SOAP
9914	9914	Respuesta KO por el comercio en la notificación SOAP
9915	9915	A petición del usuario se cancela el pago
9928	9928	A petición del usuario se cancela la preautorización
9929	9929	El titular ha cancelado la operación
9930	9930	La transferencia está pendiente
9931	9931	Denegada (LINX)
9932	9932	Denegada (LINX)
9933	9933	Denegada (LINX)
9934	9934	Denegada (LINX)
9935	9935	Denegada (LINX)
9966	9966	BIZUM ha devuelto un KO en la autorización
9992	9992	Solicitud de PAE
9994	9994	No se ha seleccionado ninguna tarjeta de la cartera.
9995	9995	Recarga de prepago denegada
9996	9996	No permite la recarga de tarjeta prepago
9997	9997	Con la misma tarjeta hay varios pagos en "vuelo"
9998	9998	Operación en proceso de solicitud de datos de tarjeta
9999	9999	Operación que ha sido redirigida al emisor a autenticar
	XML0000	Errores en el proceso del XML-String recibido
	XML0001	Error en la generación del DOM a partir del XML-String recibido y la DTD definida
	XML0002	No existe el elemento "Message" en el XML-String recibido
	XML0003	El tipo de "Message" en el XML-String recibido tiene un valor desconocido o inválido en la petición

## Manual TPV Virtual por Redirección

	XML0004	No existe el elemento "Ds_MerchantCode" en el XML-String recibido
	XML0005	El elemento "Ds_MerchantCode" viene vacío en el XML-String recibido
	XML0006	El elemento "Ds_MerchantCode" tiene una longitud incorrecta en el XML-String recibido
	XML0007	El elemento "Ds_MerchantCode" no tiene formato numérico en el XML-String recibido
	XML0008	No existe el elemento "Ds_Terminal" en el XML-String recibido
	XML0009	El elemento "Ds_Terminal" viene vacío en el XML-String recibido
	XML0010	El elemento "Ds_Terminal" tiene una longitud incorrecta en el XML-String recibido
	XML0011	El elemento "Ds_Terminal" no tiene formato numérico en el XML-String recibido
	XML0012	No existe el elemento "Ds_Order" en el XML-String recibido
	XML0013	El elemento "Ds_Order" viene vacío en el XML-String recibido
	XML0014	El elemento "Ds_Order" tiene una longitud incorrecta en el XML-String recibido
	XML0015	El elemento "Ds_Order" no tiene sus 4 primeras posiciones numéricas en el XML-String recibido
	XML0016	No existe el elemento "Ds_TransactionType" en el XML-String recibido
	XML0017	El elemento "Ds_TransactionType" viene vacío en el XML-String recibido
	XML0018	El elemento "Ds_TransactionType" tiene una longitud incorrecta en el XML-String recibido
	XML0019	El elemento "Ds_TransactionType" no tiene formato numérico en el XML-String recibido
	XML0020	El elemento "Ds_TransactionType" tiene un valor desconocido o inválido en un mensaje Transaction
	XML0021	No existe el elemento "Signature" en el XML-String recibido
	XML0022	El elemento "Signature" viene vacío en el XML-String recibido
	XML0023	La firma no es correcta
	XML0024	No existen operaciones para los datos solicitados
	XML0025	El XML de respuesta está mal formado
	XML0026	No existe el elemento "Ds_fecha_inicio" en el XML-String recibido
	XML0027	No existe el elemento "Ds_fecha_fin" en el XML-String recibido
	XML0028	El comercio-terminal está dado de baja
	XML0029	El elemento "SignatureVersion" viene vacío en el XML-String recibido
	XML0030	El elemento "SignatureVersion" viene con un valor erróneo en el XML-String recibido
	XML0031	El elemento "Entrada" viene con un valor no permitido en el XML-String recibido
	XML0032	El elemento "Autorizada" viene con un valor no permitido en el XML-String recibido
	XML0033	El elemento "ImporteMayor" viene con un valor no permitido en el XML-String recibido
	XML0034	El elemento "ImporteMenor" viene con un valor no permitido en el XML-String recibido
	XML0035	El elemento "Autenticada" viene con un valor no permitido en el XML-String recibido
	XML0036	El elemento "DCC" viene con un valor no permitido en el XML-String recibido
	XML0037	El elemento "Paymethod" viene con un valor no permitido en el XML-String recibido

## Manual TPV Virtual por Redirección

Código ISO	Moneda
840	DOLAR U.S.A. USD
826	POUND STERLING GBP
392	YEN JPY
32	ARGENTINE AUSTRAL ARP
36	AUSTRALIAN DOLLAR AUD
124	CANADIAN DOLLAR CAD
152	CHILEAN PESO CLP
170	COLOMBIAN PESO COP
188	COSTA RICA COLON CRC
356	INDIAN RUPEE INR
484	MEXICAN PESO MXP
604	PERU INTI PEI
756	SWISS FRANC CHF
858	URUGUAYAN PESO UYP
986	BRAZILIAN REAL BRL
949	TURKISH LIRA TRY
8	LEK ALL
12	ALGERIAN DINAR DZD
24	ANGOLA KWANZA AOK
30	PROBANDO DESA MON
31	AZERBAIJANIAN MANAT AZM
32	ARGENTINE AUSTRAL ARP
36	AUSTRALIAN DOLLAR AUD
44	BAHAMIAN DOLLAR BSD
48	BAHRAINI DINAR BHD
50	TAKA BDT
51	ARMENIAN DRAM AMD
52	BARBADOS DOLLAR BBD
60	BERMUDAN DOLLAR BMD
64	NGULTRUM BTN
68	BOLIVIAN PESO BOP
70	DINAR BAD
72	PULA BWP
76	CRUZEIRO BRC
84	BELIZE DOLLAR 084

**Manual TPV Virtual por Redirección**

90	SOLOMON ISLANDS DOLL SBD
96	BRUNEI DOLLAR BND
100	LEV BGL
104	KYAT BUK
108	BURUNDI FRANC BIF
112	BELARUSSIAN RUBLE BYB
116	RIEL KHR
124	CANADIAN DOLLAR CAD
132	CAPE VERDE ESCUDO CVE
136	CAYMAN ISLANDS DOLLA KYD
144	SRI LANKA RUPEE LKR
152	CHILEAN PESO CLP
156	YUAN RENMINBI CNY
157	CHINESE RENMIMBI CNH
158	CHINESE RENMINBI CNX
170	COLOMBIAN PESO COP
174	COMOROS FRANC KMF
180	ZAIRE ZRZ
188	COSTA RICA COLON CRC
191	CROATIAN KUNA HRK
192	CUBAN PESO CUP
196	CYPRUS POUND CYP
200	KORUNA CSK
203	CZECH KORUNA CZK
208	DANISH KRONE DKK
214	DOMINICAN PESO DOP
218	SUCRE ECS
222	EL SALVADOR COLON SVC
226	EKWELE GQE
230	ETHIOPIAN BIRR ETB
232	ERITREAN NAKTAN ERN
233	ESTONIAN KROON EEK
238	FALKLAND ISLANDS FKP
242	FIJI DOLLAR FJD
262	DJIBOUTI FRANC DJF
268	GEORGIAN LARI GEL

**Manual TPV Virtual por Redirección**

270	DALASI GMD
278	MARK DER DDR DDM
288	GHANA CEDI GHC
292	GIBRALTAR POUND GIP
320	QUETZAL GTQ
324	SYLI GNS
328	GUYANA DOLLAR GYD
332	GOURDE HTG
340	LEMPIRA HNL
344	HONG KONG DOLLAR HKD
348	FORINT HUF
352	ICELAND KRONA ISK
356	INDIAN RUPEE INR
360	RUPIAH IDR
364	IRANIAL RIAL IRR
365	IRANIAN AIRLINE RATE IRA
368	IRAQI DINAR IQD
376	ISRAEL SHEKEL ILS
388	JAMAICAN DOLLAR JMD
392	YEN JPY
398	TENGE KZT
400	JORDANIAN DINAR JOD
404	KENYAN SHILLING KES
408	NORTH KOREAN WON KPW
410	KOREAN WON KRW
414	KUWAITI DINAR KWD
417	KYRGYZSTAN SON KGS
418	KIP LAK
422	LEBANESE POUND LBP
426	LESOTHO LOTI LSM
428	LATVIAN LAT LVL
430	LIBERIAN DOLLAR LRD
434	LIBYAN DINAR LYD
440	LITHUANIAN LITAS LTL
446	PATACA MOP
450	MALAGASY FRANC MGF

**Manual TPV Virtual por Redirección**

454	MALAWI KWACHA MWK
458	MALASYAN RINGGIT MYR
462	MALDIVE RUPEE MVR
466	MALI MLF
470	MALTESE LIRA MTL
478	UGUIYA MRO
480	MAURITIUS RUPEE MUR
484	MEXICAN PESO MXP
496	TUGRIK MNT
498	MOLDOVIAN LEU MDL
504	MORROCAN DIRHAM MAD
508	METICAL MZM
512	RIAL OMANI OMR
516	NAMIBIAN DOLLAR NAD
524	NEPALESE RUPEE NPR
532	NETHERLANDS ANTILLIA ANG
533	ARUBA AWG
536	YUGOSLAVIAN NEW DIAN NTZ
548	VANUATU VATU VUV
554	NEW ZEALAND DOLLAR NZD
556	NAIRA 566
558	CORDOBA NIC
566	NAIRA NGN
578	NORWEGIAN KRONE NOK
582	PACIFIC ISLAND PCI
586	PAKISTAN RUPEE PKR
590	BALBOA PAB
598	KINA PGK
600	GUARANI PYG
604	PERU INTI PEI
608	PHILIPPINE PESO PHP
616	ZLOTY PLZ
624	GUINEA
626	TIMOR ESCUDO TPE
634	QATARI RIAL QAR
642	LEU ROL

**Manual TPV Virtual por Redirección**

643	RUSSIAN ROUBLE RUB
646	RWANDA FRANC RWF
654	ST.HELENA POUND SHP
678	DOBRA STD
682	SAUDI RIYAL SAR
690	SEYCHELLES RUPEE SCR
694	LEONE SLL
702	SINGAPORE DOLLAR SGD
703	SLOVAK KORUNA SKK
704	DONG VND
705	SLOVENIAN TOLAR SIT
706	SOMALI SHILLING SOS
710	RAND ZAR
716	ZIMBABWE DOLLAR ZWD
720	YEMENI DINAR YDD
728	SOUTH SUDANESE POUND SSP
736	SUDANESE POUND SDP
737	SUDAN AIRLINES SDA
740	SURINAM GUILDER SRG
748	LILANGENI SZL
752	SWEDISH KRONA SEK
756	SWISS FRANC CHF
760	SYRIAN POUND SYP
762	TAJIK RUBLE TJR
764	BAHT THB
776	PA'ANGA TOP
780	TRINIDAD Y TOBAGO DO TTD
784	JAE DIRHAM AED
788	TUNISIAN DINAR TND
792	TURKISH LIRA TRL
793	PSEUDO TURKISH LIRA PTL
795	MANAT TMM
800	UGANDA SHILLING UGS
804	KARBOVANET UAK
807	MACEDONIAN DENAR MKD
810	RUSSIAN ROUBLE RUR

**Manual TPV Virtual por Redirección**

818	EGYPTIAN POUND EGP
826	POUND STERLING GBP
834	TANZANIAN SHILLING TZS
840	DOLAR U.S.A. USD
858	URUGUAYAN PESO UYP
860	UZBEKISTAN SUM UZS
862	BOLIVAR VEB
882	TALA WST
886	YEMINI RIAL YER
890	NEW YUGOSLAVIAN DOLL YUD
891	NEW DINAR YUG
894	KWACHA ZMK
901	NEW TAIWAN DOLLAR TWD
934	NEW MANAT TMT
936	GHANA CEDI GHS
941	DINAR SERBIO RSD
943	MOZAMBIQUE METICAL MZN
944	AZERBAIJANIAN MANAT AZN
946	NEW LEU RON
949	TURKISH LIRA TRY
950	CFA FRANC BEAC XAF
951	EAST CARIBBEAN DOLLAR XCD
952	CFA FRANC BCEAO XOF
953	CFP FRANC XPF
954	E.C.U. EUROPEAN CUR XEU
967	KWACHA ZMW
968	SURINAME DOLLAR SRD
969	ARIARY MGA
971	AFGHANISTAN AFGHANI AFN
972	TAJIKISTAN SOMONI TJS
973	KWANZA ANGOLA AOA
974	BELARUSSIAN RUBLE BYR
975	NEW LEV BGN
976	FRANCO DEL CONGO CDF
977	BOSNIAN MARKA BAM
978	EURO EUR

**Manual TPV Virtual por Redirección**



980	HRYVNIA UAH
981	GEORGIAN LARI GEL
985	NEW POLISH ZLOTY PLN
986	BRAZILIAN REAL BRL
991	RAND FINANCIER ZAL

## Manual TPV Virtual por Redirección

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre este documento. Queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos aquí incluidos, para fines públicos o comerciales, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

Código	Idioma
0	Por defecto - Español
1	Español
2	English - Ingles
3	Català
4	Français - Frances
5	Deutsch - Aleman
6	Nederlands - Holandes
7	Italiano
8	Svenska - Sueco
9	Português
10	Valencià
11	Polski - Polaco
12	Galego
13	Euskara
100	Български език - Bulgaro
156	Chino
191	Hrvatski - Croata
203	Čeština - Checo
208	Dansk - Danes
233	Eesti keel - Estonio
246	Suomi - Finlandes
300	ελληνικά - Griego
348	Magyar - Hungaro
392	Japonés
428	Latviešu valoda - Leton
440	Lietuvių kalba - Lituano
470	Malti - Maltés
642	Română - Rumano
643	русский язык - Ruso
703	Slovenský jazyk - Eslovaco
705	Slovenski jezik - Esloveno
792	Türkçe - Turco

## Manual TPV Virtual por Redirección

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre este documento. Queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos aquí incluidos, para fines públicos o comerciales, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

Código	Significado
0000 a 0099	Transacción autorizada para pagos y preautorizaciones
900	Transacción autorizada para devoluciones y confirmaciones
400	Transacción autorizada para anulaciones
101	Tarjeta caducada
102	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude
106	Intentos de PIN excedidos
125	Tarjeta no efectiva
129	Código de seguridad (CVV2/CVC2) incorrecto
180	Tarjeta ajena al servicio
184	Error en la autenticación del titular
190	Denegación del emisor sin especificar motivo
191	Fecha de caducidad errónea
195	Requiere autenticación SCA
202	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude con retirada de tarjeta
904	Comercio no registrado en FUC
909	Error de sistema
913	Pedido repetido
944	Sesión Incorrecta
950	Operación de devolución no permitida
9912/912	Emisor no disponible
9064	Número de posiciones de la tarjeta incorrecto
9078	Tipo de operación no permitida para esa tarjeta
9093	Tarjeta no existente
9094	Rechazo servidores internacionales
9104	Comercio con "titular seguro" y titular sin clave de compra segura
9218	El comercio no permite op. seguras por entrada /operaciones
9253	Tarjeta no cumple el check-digit
9256	El comercio no puede realizar preautorizaciones
9257	Esta tarjeta no permite operativa de preautorizaciones
9261	Operación detenida por superar el control de restricciones en la entrada al SIS
9915	A petición del usuario se ha cancelado el pago
9997	Se está procesando otra transacción en SIS con la misma tarjeta
9998	Operación en proceso de solicitud de datos de tarjeta
9999	Operación que ha sido redirigida al emisor a autenticar

### Manual TPV Virtual por Redirección

TIPO DE OPERACIÓN	DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE	ENTRADAS
Autorización	0	Realizar Pago, Webservices SOAP, REST
Preautorización	1	Realizar Pago, Webservices SOAP, REST
Confirmación	2	Realizar Pago, Webservices SOAP, REST
Devolución	3	Realizar Pago, Webservices SOAP, REST
Preautorización Separada	7	Realizar Pago, Webservices SOAP, REST
Confirmación Separada	8	Realizar Pago, Webservices SOAP, REST
Anulación	9	Realizar Pago, Webservices SOAP, REST
Paygold	15	Webservices SOAP, REST
Autenticación Puce	17	REST
Devolución sin original	34	Realizar Pago, Webservices SOAP, REST
Premio de apuestas	37	Webservices SOAP, REST

## Manual TPV Virtual por Redirección

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long. / Tipo	OPCION DEL PARÁMETRO	CONDICIONALES	COMENTARIOS
<b>Información adicional de la cuenta del cliente</b>	acctID	Variable, máximo 64 / A-N	OPCIONAL		Información adicional sobre la cuenta
<b>Información de la cuenta del titular</b>	acctInfo	JSON Data Type Object	OPCIONAL		Parámetro altamente recomendable el envío de esta información. Información adicional de la cuenta de usuario en el establecimiento. Ver hoja acctInfo
<b>Indicador de coincidencia de dirección</b>	addrMatch	1/A-N	OPCIONAL		Indica si la dirección de envío es la misma que la dirección de facturación Y = La dirección de envío es la misma que la de facturación N = Las direcciones de envío y facturación son diferentes
<b>Ciudad de la dirección de facturación</b>	billAddrCity	Variable, máximo 50 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	La ciudad de la dirección de facturación del titular de la tarjeta asociada a la compra
<b>País de la dirección de facturación</b>	billAddrCountry	3 / N	CONDICIONAL	Obligatorio si se envía el billAddrState.	Corresponde al código numérico (ISO 3166-1) del país de la dirección de facturación del titular de la tarjeta asociada a la compra

## Manual TPV Virtual por Redirección

<b>Dirección de facturación (línea 1)</b>	billAddrLine1	Variable, máximo 50 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	Primera línea de la dirección de facturación del titular de la tarjeta asociada a la compra
<b>Dirección de facturación (línea 2)</b>	billAddrLine2	Variable, máximo 50 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	Segunda línea de la dirección de facturación del titular de la tarjeta asociada a la compra.
<b>Dirección de facturación (línea 3)</b>	billAddrLine3	Longitud: Variable, máximo 50 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	Tercera línea de la dirección de facturación del titular de la tarjeta asociada a la compra.
<b>Código postal de la dirección de facturación</b>	billAddrPostCode	Variable, máximo 16 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	Código postal de la dirección de facturación del titular de la tarjeta asociada a la compra.

## Manual TPV Virtual por Redirección

<b>Estado o provincia de la dirección de facturación</b>	billAddrState	Variable, máximo 3 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2). No enviar en caso de que el estado no aplique en este país.	El estado o provincia de la dirección de facturación del titular de la tarjeta asociada a esta compra. Corresponde al código de subdivisión ISO 3166-2
<b>Browser Accept Headers</b>	browserAcceptHeader	Variable, máximo 2048 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	HTTP accept headers enviado desde el navegador .
<b>Browser Screen Color Depth</b>	browserColorDepth	1-2 /A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	Valor que representa la profundidad de bits de la paleta de colores para mostrar imágenes, en bits por pixel. Obtenido desde el navegador del titular de la tarjeta utilizando la propiedad screen.colorDepth. Valores aceptados: 1 = 1 bit 4 = 4 bits 8 = 8 bits 15 = 15 bits 16 = 16 bits 24 = 24 bits 32 = 32 bits 48 = 48 bits Enviar 1 en el caso que no tenga habilitado javascript (versión 3DS2.1.0)
<b>Browser IP Address</b>	browserIP	Variable, máximo 45 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	IP del navegador. Value accepted: IPv4 address Ejemplo: 1.12.123.255 IPv6 address. Ejemplo: 2011:0db8:85a3:0101:0101:8a2e:0370:7334

## Manual TPV Virtual por Redirección

<b>Browser Java Enabled</b>	browserJavaEnabled	Boolean	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio si browserJavascriptEnabled=true Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio si browserJavascriptEnabled=true	Indicador de capacidad del navegador de ejecutar Java. Valores aceptados: true , false.
<b>Browser JavaScript Enabled</b>	browserJavaScriptEnabled	Boolean	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	Indicador de capacidad del navegador de ejecutar JavaScript. Valores aceptados: true , false
<b>Browser Language</b>	browserLanguage	Variable, 1-8 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	Idioma del navegador definido en IETF BCP47 . Es el valor retornado por la propiedad navigator.language
<b>Browser Screen Height</b>	browserScreenHeight	Variable, 1-6 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	Altura total de la pantalla en píxeles El valor se devuelve de la propiedad screen.height Enviar 0 en el caso que no tenga habilitado javascript (versión 3DS2.1.0)
<b>Browser Screen Width</b>	browserScreenWidth	Variable, 1-6 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	Ancho total de la pantalla en píxeles. El valor se devuelve de la propiedad screen.width Enviar 0 en el caso que no tenga habilitado javascript (versión 3DS2.1.0)
<b>Browser Time Zone</b>	browsertz	1-5 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	Diferencia horaria entre la hora UTC y la hora local del navegador, en minutos Value accepted: Value is returned from the getTimezoneOffset() method. Enviar 0 en el caso que no tenga habilitado javascript (versión 3DS2.1.0)

## Manual TPV Virtual por Redirección

<b>Browser User-Agent</b>	browserUserAgent	Variable, máximo 2048 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	Http user-agent header Si la longitud total del User-Agent enviado por el navegador supera los 2048 caracteres, el valor será truncado
<b>Nombre del titular</b>	cardholderName	Variable, 2-45 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	Nombre del titular
<b>Tamaño de ventana del challenge</b>	challengeWindowSize	2 / A-N	OPCIONAL		Dimensión de ventana de challenge que el banco emisor presentará al cliente para realizar la autenticación Valores posibles (tamaño en píxeles): 01 = 250 x 400 02 = 390 x 400 03 = 500 x 600 04 = 600 x 400 05 = Full screen (Valor por defecto) El tamaño preconfigurado es el ancho x alto en píxeles de la ventana del navegador
<b>Dirección de correo electrónico del titular</b>	Email	Variable, máximo 254 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	La dirección de correo electrónico asociada con la cuenta del titular de la tarjeta

## Manual TPV Virtual por Redirección

<b>Número de teléfono del domicilio</b>	homePhone	JSON Data Type: Object	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).		Número de teléfono del domicilio del titular. Ver hoja Phone
<b>Indicador de riesgo del comerciante</b>	merchantRiskIndicator	JSON Data Type: Object	OPCIONAL			Altamente recomendable el envío de esta información. Información adicional del comercio que representa la evaluación del nivel de riesgo de fraude para la autenticación. Ver hoja merchantRiskIndicator
<b>Número de móvil del titular</b>	mobilePhone	JSON Data Type: Object	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).		Número de teléfono móvil del titular. Ver hoja Phone
<b>URL de notificación de respuesta del challenge</b>	notificationURL	Variable, máximo 256 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro obligatorio Webservice SOAP: Parámetro obligatorio		Url del comercio que recibirá la notificación con el mensaje CRes al finaliza el challenge
<b>Versión del protocolo 3DSecure</b>	protocolVersion	Variable 5-8 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro obligatorio Webservice SOAP: Parámetro obligatorio		Versión de protocolo 3DSecure Valores posibles : - 1.0.2 - 2.1.0
<b>Datos de pago aplazado</b>	purchaseInstallData	Variable, máximo 3 / N	CONDICIONAL	Obligatorio para operaciones Instalment.	Especificaciones COF ECom v1.1.pdf	Indica el número máximo de autorizaciones en pago aplazado Valores aceptados: El valor debe ser mayor que 1

## Manual TPV Virtual por Redirección

<b>Finalización de pago recurrente</b>	recurringExpiry	8 / A-N	CONDICIONAL	Obligatorio para operaciones Recurring e Instalment.	Especificaciones COF ECom v1.1.pdf	La fecha a partir de la cual no se harán más autorizaciones Formato aceptado: YYYYMMDD
<b>Frecuencia de pagos recurrentes</b>	recurringFrequency	Variable, máximo 4 / A-N	CONDICIONAL	Obligatorio para operaciones Recurring e Instalment.	Especificaciones COF ECom v1.1.pdf	Indica el mínimo número de días entre autorizaciones
<b>Ciudad de la dirección de envío</b>	shipAddrCity	Variable, máximo 50 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).		Ciudad de la dirección de envío solicitada por el titular de la tarjeta
<b>País de la dirección de envío</b>	shipAddrCountry	3 / N	CONDICIONAL	Obligatorio si se envía el shipAddrState .		Corresponde al código numérico (ISO 3166-1) del país de la dirección de envío solicitada por el titular de la tarjeta
<b>Dirección de envío (línea 1)</b>	shipAddrLine1	Variable, máximo 50 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).		Primera línea de la dirección de envío solicitada por el titular de la tarjeta.
<b>Dirección de envío (línea 2)</b>	shipAddrLine2	Variable, máximo 50 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).		Segunda línea de la dirección de envío solicitada por el titular de la tarjeta.

## Manual TPV Virtual por Redirección

<b>Dirección de envío (línea 3)</b>	shipAddrLine3	Variable, máximo 50 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	Tercera línea de la dirección de envío solicitada por el titular de la tarjeta
<b>Código postal de la dirección de envío</b>	shipAddrPostCode	Variable, máximo 16 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	El código postal de la dirección de envío solicitada por el titular de la tarjeta.
<b>Estado o provincia de la dirección de envío</b>	shipAddrState	Variable, máximo 3 / A-N	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	El estado o provincia de la dirección de envío asociada con la tarjeta utilizada para esta compra. Corresponde al código de subdivisión ISO 3166-2
<b>Indicador del resultado del 3DSMethod</b>	threeDSCompInd	1 / Y,N,U	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	Indica si el 3DSMethod se ha ejecutado Values accepted: Y = Completado correctamente N = Completado con errores U = 3DSMethod no ejecutado

## Manual TPV Virtual por Redirección

<b>Tipo de información 3dSecure enviada</b>	threeDSInfo	Variable, máximo 32/A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	Tipo de solicitud. Valores posibles: - CardData - AuthenticationData - ChallengeResponse - 3RI-Recurring - 3RI-OTA
<b>Información de inicio de sesión en el establecimiento</b>	threeDSRequestorAuthenticationInfo	JSON Data Type: Object	OPCIONAL		Información adicional sobre como el cliente se autenticó en el inicio de sesión en la cuenta del comercio. Ver hoja threeDSRequestorAuthenticationInfo
<b>Identificador de transacción 3DSecure</b>	threeDSRequestorTransactionID	36 / A-N	CONDICIONAL	REALIZAR PAGO: Parámetro recogido automáticamente por el TPV-Virtual, no es necesario enviarlo. REST: Parámetro Obligatorio Webservice SOAP: Parámetro Obligatorio	El mismo valor devuelto en la consulta de tarjeta
<b>Teléfono del trabajo</b>	workPhone	JSON Data Type: Object	OPCIONAL (*)	Definido como Conditional por el estándar EMV 3DS, podría ser requerido según el emisor de la tarjeta. Altamente recomendado para permitir autenticaciones basadas en análisis del riesgo (Risk Based Analysis) y facilitar una experiencia de compra sin fricción (frictionless). Igualmente recomendable si se solicita la aplicación de exenciones SCA (PSD2).	Número de teléfono del trabajo. Ver hoja Phone
<b>Cres de respuesta del ACS al Challenge</b>	cres	Variable length, Base64url	OPCIONAL	Cres de respuesta del ACS, se deberá enviar de respuesta de la autenticación.	

## Manual TPV Virtual por Redirección

<p><b>Información de la autenticación previa</b></p>	<p>threeDSRequestorPriorAuthenticationInfo</p>	<p>JSON Data Type: Object</p>	<p>OPCIONAL</p>	<p>Opcional</p>	<p>Datos de la autenticación previa. Estos datos pueden ser requeridos en determinadas operativas. Por ejemplo, en recurrentes EMV 3DS subsiguientes deberá enviarse en este campo el json Object threeDSRequestorPriorAuthenticationInfo de la recurrente inicial, es decir, lo mismo que se devolvió en el threeDSRequestorPriorAuthenticationInfo (DS_EMV3DS) en la recurrente inicial. Para más información consultar el apartado Funcionalidades Avanzadas EMV3DS en las guías de integración</p>
--	--	-------------------------------	-----------------	-----------------	--

**Manual TPV Virtual por Redirección**

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long. / Tipo	COMENTARIOS
Versión del protocolo 3DSecure	protocolVersion	Variable 5-8 / A-N	Valores Posibles: - NO_3DS_V2 - 2.1.0 - 2.2.0
Identificador de transacción 3DSecure	threeDSSTransID	36 / A-N	Identificación de la transacción EMV3DS, se debe mandar el mismo en todo el flujo EMV3DS
Tipo de información 3dSecure enviada	threeDSInfo	Variable, máximo 32/A-N	Tipo de solicitud. Valores posibles: - CardConfiguration - ChallengeRequest
URL del ACS para ejecutar el 3DSMethod	threeDSMethodURL	Variable, máximo 256 characters	URL del ACS para ejecutar el 3DSMethod
URL del ACS para la ejecución del Challenge	acsURL	Variable, máximo 2048 characters	URL del ACS para la ejecución del Challenge
Creq que se deberá enviar al ACS para la ejecución del Challenge	CREq	Variable length, Base64url	Creq que se deberá enviar al ACS para la ejecución del Challenge
Información adicional para el titular	cardholderInfo	Variable, máximo 128/A-N	Campo opcional que contiene información adicional para mostrar al titular después de solicitar la autenticación
Información de la autenticación	threeDSRequestorPriorAuthenticationInfo	JSON Data Type: Object	Contiene datos de la autenticación realizada. Estos datos pueden ser requeridos en operaciones posteriores que necesiten vincularse a ésta. Por ejemplo, el json Object threeDSRequestorPriorAuthenticationInfo devuelto en una recurrente EMV 3DS inicial será utilizado en las recurrentes subsiguientes. Para más información consultar el apartado Funcionalidades Avanzadas EMV3DS en las guías de integración
Información de la autenticación	AuthenticacionValue	28 / A-N	CAVV. Para más información consultar el apartado Funcionalidades Avanzadas EMV3DS en las guías de integración
Información de la autenticación	ECI	2 / N	Indicador de comercio electrónico. Para más información consultar el apartado Funcionalidades Avanzadas EMV3DS en las guías de integración
Información de la autenticación	TraceId	16 / A-N	Identificador de la operación. Para más información consultar el apartado Funcionalidades Avanzadas EMV3DS en las guías de integración

## Manual TPV Virtual por Redirección

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long. / Tipo	COMENTARIOS
Prefijo	cc	1-3 / N	Indicativo del país correspondiente al número de teléfono, según
Numeración	subscriber	máximo 15 / N	Numeración correspondiente al número de teléfono.

## Manual TPV Virtual por Redirección

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long/Tipo	COMENTARIOS
Dirección de entrega electrónica	deliveryEmailAddress	máximo 254 / A-N	Para la entrega electrónica, la dirección de correo electrónico a la que se entregó la mercancía
Plazo de entrega	deliveryTimeframe	2 / A-N	Indica el plazo de entrega de la mercancía. Valores aceptados: 01 = Electronic Delivery 02 = Same day shipping 03 = Overnight shipping 04 = Two-day or more shipping
Importe en compras de tarjetas prepago / regalo	giftCardAmount	máximo 15 / A-N	Para compras de tarjetas prepago o tarjetas regalo, el importe total de la compra en unidades principales (por ejemplo, USD 123.45 es 123).
Recuento de tarjetas prepago/regalo	giftCardCount	2 / N	Para a compras de tarjeta prepago o tarjetas regalo, recuento total de tarjetas prepago o tarjetas/códigos regalo comprados.
Código de moneda de tarjeta prepago/regalo	giftCardCurr	3 / N	Para la compra de tarjeta prepago / regalo, el código ISO-4217 de moneda de la tarjeta
Fecha prevista de compra preordenada	preOrderDate	8 / N	Para una compra preordenada, la fecha prevista de disponibilidad de la mercancía. Date format = YYYYMMDD
Indicador de disponibilidad del pedido	preOrderPurchaseInd	2 / A-N	Indica si el titular de la tarjeta realiza un pedido con disponibilidad o fecha de lanzamiento futuros. Valores aceptados: 01 = Merchandise available 02 = Future availability
Indicador de recompra	reorderItemsInd	2 / A-N	Indica si el titular de la tarjeta está reordenando mercancía comprada previamente. Valores aceptados: 01 = First time ordered 02 = Reordered
Método de envío	shipIndicator	2 / A-N	Indica el método de envío elegido para la transacción. Los comercios deben elegir el código del indicador de envío que describa con mayor precisión la transacción específica del titular de la tarjeta, no su actividad comercial en general. Si se incluyen uno o más artículos en la venta, utilice el código del Indicador de envío para los bienes físicos, o si todos los productos son digitales, utilice el código del Indicador de envío que describe el artículo más caro. Valores aceptados: 01 = Ship to cardholder's billing address 02 = Ship to another verified address on file with merchant 03 = Ship to address that is different than the cardholder's billing address 04 = "Ship to Store" / Pick-up at local store (Store address shall be populated in shipping address fields) 05 = Digital goods (includes online services, electronic gift cards and redemption codes) 06 = Travel and Event tickets, not shipped 07 = Other (for example, Gaming, digital services not shipped, emedia subscriptions, etc.)

## Manual TPV Virtual por Redirección

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long/Tipo	COMENTARIOS
Datos de inicio de sesión	threeDSReqAuthData	Máximo 2048 / A-N	Datos que documentan y soportan un proceso de autenticación específico. No está especificado el contenido en la versión actual del protocolo
Método de autenticación en el inicio de sesión	threeDSReqAuthMethod	2 / A-N	Mecanismo utilizado por el titular para autenticarse en el comercio. Valores aceptados: 01 = No 3DS Requestor authentication occurred (i.e. cardholder "logged in" as guest) 02 = Login to the cardholder account at the 3DS Requestor system using 3DS Requestor's own credentials 03 = Login to the cardholder account at the 3DS Requestor system using federated ID 04 = Login to the cardholder account at the 3DS Requestor system using issuer credentials 05 = Login to the cardholder account at the 3DS Requestor system using third-party authentication 06 = Login to the cardholder account at the 3DS Requestor system using FIDO Authenticator 07-79 = Reserved 80-99 = Reserved
Fecha Hora de autenticación (inicio de sesión)	threeDSReqAuthTimestamp	12 / N	Fecha y hora UTC de la autenticación Date format = YYYYMMDDHHMM

**Manual TPV Virtual por Redirección**

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long/Tipo	COMENTARIOS
Información adicional de la autenticación	threeDSReqPriorAuthData	Variable, máximo 2048 A/N	
Mecanismo de autenticación en la que se autenticó el titular	threeDSReqPriorAuthMethod	2 A/N	"Valores aceptados: 01 = Frictionless 02 = Challenge 03 = Verificación AVS 04 = Otros métodos"
Fecha y hora UTC de la autenticación	threeDSReqPriorAuthTimestamp	12 A/N	"Formato aceptado: YYYYMMDDHHMM"
Referencia de la autenticación	threeDSReqPriorRef	36 A/N	

### Manual TPV Virtual por Redirección

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long/Tipo	COMENTARIOS
Indicador de permanencia de la cuenta	chAccAgeInd	2 / A-N	"Periodo de tiempo que el titular de la tarjeta ha tenido la cuenta en el comercio. Valores posibles: 01 = No account (guest check-out) 02 = Created during this transaction 03 = Less than 30 days 04 = 30-60 days 05 = More than 60 days "
Fecha de modificación de la cuenta	chAccChange	8 / N	Fecha en que se modificó por última vez la cuenta del titular de la tarjeta en el comercio, incluida la dirección de facturación o de envío, la nueva cuenta de pago o los nuevos usuarios agregados. Date format = YYYYMMDD
Indicador de modificación de la cuenta	chAccChangeInd	2 / A-N	"Período de tiempo transcurrido desde que se modificó por última vez la información de la cuenta del titular de la tarjeta en el comercio, incluida la dirección de facturación o de envío, la nueva cuenta de pago o los nuevos usuarios agregados. Valores aceptados: 01 = Modificado en esta transacción 02 = Menos de 30 días 03 = 30-60 días 04 = Más de 60 días "
Fecha de alta	chAccDate	9 / N	Fecha en que el titular de la tarjeta abrió la cuenta en el comercio. Date format = YYYYMMDD
Fecha de cambio de contraseña	chAccPwChange	8 / N	Fecha en que el titular tuvo un cambio de contraseña en la cuenta del comercio o un restablecimiento de la cuenta. Date format = YYYYMMDD
Indicador de cambio de contraseña	chAccPwChangeInd	2 / A-N	"Indica el período de tiempo desde que la cuenta del titular de la tarjeta en el comercio tuvo un cambio de contraseña o restablecimiento de cuenta. Valores aceptados: 01 = No change 02 = Changed during this transaction 03 = Less than 30 days 04 = 30-60 days 05 = More than 60 days "
Número de compras 6 meses	nbPurchaseAccount	máximo 4 / N	Número de compras con esta cuenta durante los últimos seis meses
Intentos de agregar tarjeta 24 h	provisionAttemptsDay	máximo 3 / N	Número de intentos de agregar tarjeta en las últimas 24 horas
Número de transacciones 24 h	txnActivityDay	máximo 3 / N	Número de transacciones (exitosas y abandonadas) para esta cuenta del titular de la tarjeta en el comercio en todas las cuentas de pago en las últimas 24 horas.
Número de transacciones año anterior	txnActivityYear	máximo 3 / N	Número de transacciones (exitosas y abandonadas) para esta cuenta del titular de la tarjeta en el comercio en todas las

### Manual TPV Virtual por Redirección

			cuentas de pago del año anterior
Alta de cuenta de pago	paymentAccAge	8 / N	Fecha en que la cuenta de pago se inscribió en la cuenta del titular de la tarjeta en el comercio. Date format = YYYYMMDD

### Manual TPV Virtual por Redirección

Indicador de creación de cuenta de pago	paymentAccInd	2 / A-N	"Indica el período de tiempo que la cuenta de pago se inscribió en la cuenta del titular de la tarjeta en el comercio. Valores aceptados: 01 = No account (guest check-out) 02 = During this transaction 03 = Less than 30 days 04 = 30-60 days 05 = More than 60 days "
Fecha de primer uso de dirección de envío	shipAddressUsage	8 / N	Fecha en que la dirección de envío utilizada para esta transacción se utilizó por primera vez con el comercio. Date format = YYYYMMDD
Indicador de primer uso de dirección de envío	shipAddressUsageInd	2 / A-N	"Indica cuándo la dirección de envío utilizada para esta transacción se utilizó por primera vez con el comercio. Valores aceptados: 01 = This transaction 02 = Less than 30 days 03 = 30-60 days 04 = More than 60 days "
Indicador de nombre de titular	shipNameIndicator	2 / A-N	"Indica si el Nombre del titular de la tarjeta en la cuenta es idéntico al Nombre de envío utilizado para esta transacción. Valores aceptados: 01 = Account Name identical to shipping Name 02 = Account Name different than shipping Name "
Indicador de actividad sospechosa	suspiciousAccActivity	2 / A-N	"Indica si el comercio ha experimentado actividad sospechosa (incluido fraude anterior) en la cuenta del titular de la tarjeta. Valores aceptados: 01 = No suspicious activity has been observed 02 = Suspicious activity has been observed "

## Manual TPV Virtual por Redirección

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long. / Tipo	COMENTARIOS
Moneda DCC	monedaDCC	4 / Núm.	Se debe enviar el código numérico de la moneda según el ISO-4217, ver hoja Monedas.
Importe DCC	importeDCC	12 / N	Las últimas posiciones hacen referencia a los decimales de la moneda. Ejemplo: En el caso del EURO 43,45 Euros habría que indicar 4345

## Manual TPV Virtual por Redirección

FORMA DE PAGO	DS_MERCHANT_PAYMETHODS	DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE	COMENTARIOS	DOCUMENTACION ESPECIFICA
Bizum	z	0,7,8	Se requiere activación por parte de la entidad.	TPV-Virtual Guía de Integración BIZUM comercios SIS.pdf
PayPal	p	0,1,15	Se requiere activación por parte de la entidad.	TPV-Virtual Manual Integración PayPal.pdf
Transferencia	R	0,15,	Se requiere activación por parte de la entidad.	TPV-Virtual Transferencia.pdf
Masterpass	N	0,7,15,	Se requiere activación por parte de la entidad.	TPV-Virtual Masterpass.pdf
Con Tarjeta	C	TODAS		

## Manual TPV Virtual por Redirección

NOMBRE DEL DATO	Long. / Tipo	VERSIÓN	CONDICION DEL PARÁMETRO	CONDICIONALES	COMENTARIOS
TXID	28 / A-N	1.0.2	OBLIGATORIO		Identificador que devuelve al autenticador. Valor en Base 64
CAVV	28 / A-N	1.0.2	CONDICIONAL	Obligatorio para valores del parámetro ECI: 01, 02, 05 o 06	Valor CAVV de campo autenticado. Valor en Base 64
ECI	2/N	1.0.2	OBLIGATORIO		Valor del ECI. Valores posibles: 02,01 o 00 (Master); y 05, 06 o 07 (Resto de Marcas).
threeDSServerTransID	36 / A-N	2.1.0	OBLIGATORIO		Identificador de la transacción
dsTransID	36 / A-N	2.1.0	OBLIGATORIO		Identificador del DS
authenticationValue	28 / A-N	2.1.0	CONDICIONAL	Obligatorio para valores del parámetro Eci: 01, 02, 05 o 06	Valor CAVV de campo autenticado. Valor en Base 64
protocolVersion	Variable 5-8 / A-N	2.1.0	OBLIGATORIO		"Versión de protocolo 3DSecure 2 con la que se ha autenticado la operación. Valores permitidos: 2.1.0"
Eci	2 / A-N	2.1.0	OBLIGATORIO		Valor del ECI. Valores posibles: 02,01 o 00 (Master); y 05, 06 o 07 (Resto de Marcas).
authenticationType	2 / A-N	2.1.0	OPCIONAL		
authenticationFlow	1 / A-N	2.1.0	OPCIONAL		"Valores posibles: F = Frictionless C = Challenge (Valor por defecto en caso de no informarse este campo)"

## Manual TPV Virtual por Redirección

DATO	NOMBRE DEL DATO	Long. / Tipo	COMENTARIOS	PARÁMETROS DEL JSON
Información de la moneda de la tarjeta	InfoMonedaTarjeta	JSON	Información adicional sobre la moneda de la tarjeta	monedaDCC, litMonedaDCC, importeDCC, cambioDCC, fechaCambioDCC, markUp
Información de la moneda del titular	InfoMonedaTitular	JSON	Información adicional sobre la moneda del titular	monedaCome, litMonedaCome, importeCome