



**BBVA**

TPV Virtual.  
Lo inteligente es ponérselo  
fácil a tus clientes.

**adelante.**

 **Negocio  
Inteligente**

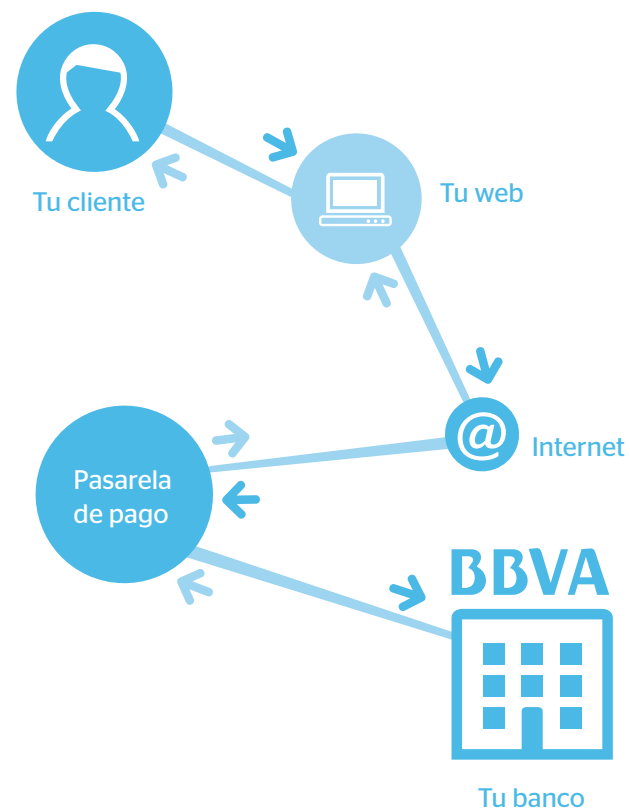
En BBVA avanzamos contigo y queremos que tu negocio llegue a lo más alto, para llegar más lejos. Somos conscientes de la importancia de Internet para tu negocio y por ello ponemos a tu disposición nuestro **TPV Virtual**, la solución de cobros por Internet para tu e-commerce, que te ofrece:

- 
- **Seguridad**, para ser más global.
  - **Sencillez**, para ponerlo en marcha.
  - **Soporte**, para sentirte siempre atendido.
-



# Qué es el TPV Virtual BBVA.

Es un sistema que te permitirá cobrar por los servicios o productos ofrecidos en tu web, de forma segura, fácil y online, a través de tarjeta de crédito, débito, prepago o virtual.





# Modalidades de TPV Virtual.

## TPV Virtual para Comercios y Empresas.

Si tienes presencia en Internet y además quieres que tus clientes puedan comprar tus productos o servicios, esta es tu solución.

**Instalación y administración sencilla**, pero con todos los servicios, seguridad y utilidades necesarios para gestionar tus ventas a través de Internet.

Los datos del pago se introducen en una página segura de BBVA, que podrás personalizar con la imagen de tu negocio.

## TPV Virtual para Grandes Empresas.

Si el **volumen de ventas de tu empresa es elevado, aquí tienes soluciones técnicas, operativas y de seguridad**, además de un soporte especializado, a la altura de tus necesidades.

Porque permite la **integración total del servidor y/o aplicación de tu comercio** con el proceso de pago.

En este caso, el comprador no es redirigido al servidor de BBVA y siempre permanece en la web del comercio.

**Es tu comercio el que gestiona todo el proceso de compra**, con las ventajas que eso conlleva de cara a la interacción del comprador en tu web.

Además, dispones de todo un conjunto de módulos avanzados de gestión que podrás implementar en el TPV y conectar con tus aplicaciones de gestión (SAP, ERP, etc.).

Y todo ello, con la seguridad de disponer de las reglas más avanzadas de fraude.

## TPV Virtual a través de IPSP (Internet Payment Service Provider).

Si lo que quieres es que el servicio de pago lo haga una empresa especializada como son **los IPSP**, tanto nacionales como internacionales, la mayoría de ellos **ya disponen de integración técnica con nosotros**.

Contacta con nosotros si utilizas un IPSP para que te podamos informar.



# Qué tipo de operativa puede hacer el TPV Virtual de BBVA.

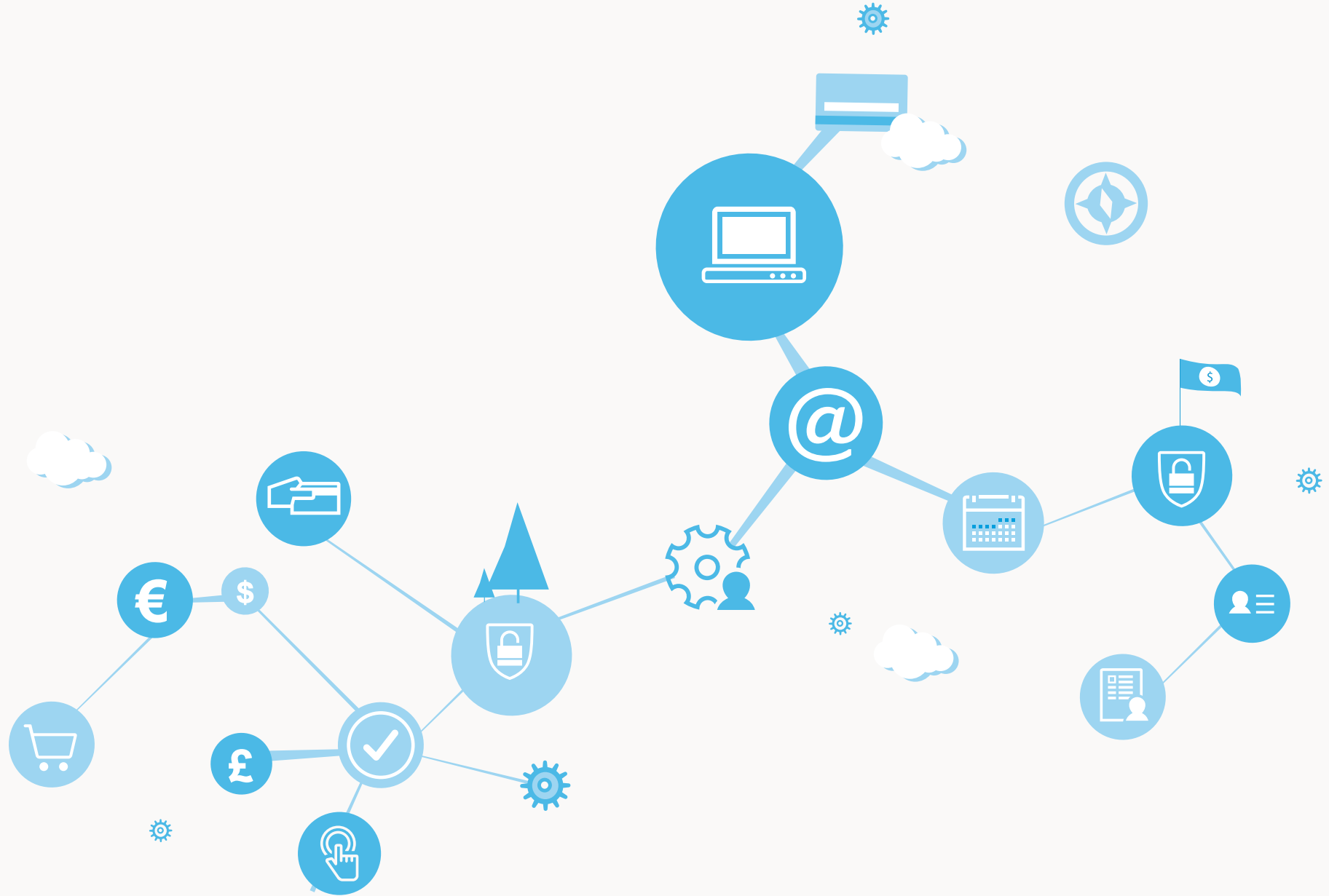
El TPV Virtual de BBVA puede realizar las siguientes operaciones:

- ⚙️ **Pagos periódicos:** permite la suscripción del titular de la tarjeta a un servicio ofrecido por el comercio. El importe total de este servicio será abonado por medio del pago de un número determinado de cuotas.
- ⚙️ **Preautorizaciones:** es una retención, no un cargo, con un plazo máximo de 7 días, que se realiza al titular de la tarjeta mientras se reserva o se confirma el importe exacto de la compra. Esta retención, permite al comercio tener la seguridad de cobrar el importe retenido.
- ⚙️ **Autenticaciones:** similar a la preautorización pero, en vez de retener el importe, solo se valida la identidad del titular.
- ⚙️ **Devoluciones totales o parciales:** cuando un comercio quiere devolver al cliente, total o parcialmente, un importe ya cobrado, el TPV Virtual busca la operación inicial y realiza un abono por el importe en cuestión al titular de la tarjeta.

⚙️ **Módulo de administración:** el acceso a este módulo se realiza a través de una página web con usuario y contraseña, y donde podrás realizar todas las gestiones relacionadas con tu negocio:

- Ver en tiempo real todas las ventas.
- Descargar en tu ordenador el listado de operaciones realizadas.
- Gestionar devoluciones, etc.





# Características del TPV Virtual de BBVA.

⚙️ **Pantallas en Multilinguaje:** tanto las pantallas del TPV como los mensajes que se generan durante la transacción, pueden aparecer en distintos idiomas: castellano, inglés, francés, alemán, holandés, italiano, sueco, portugués, polaco, valenciano, gallego, euskera y danés.

⚙️ **D.C.C.:** el TPV Virtual permite a los clientes de todo el mundo pagar en su propia moneda o en euros. El cliente podrá elegir si abonar su compra en su divisa o en euros después de que TPV Virtual le presente la conversión. En cualquier caso, el negocio o empresa recibirá el abono en euros independientemente de la divisa en la que el cliente haya realizado el pago.

⚙️ **Multidivisa:** con esta característica, el TPV Virtual de BBVA, ofrece la posibilidad de que tus clientes puedan comprar en su moneda local.

Las monedas disponibles para este servicio son: dólar USA, dólar canadiense, libra esterlina, yen, austral argentino, peso chileno, peso colombiano, rupia india, peso mexicano, sol peruano, franco suizo, real brasileño, bolívar y lira turca.

**Admite tarjetas de crédito, débito, prepago y virtuales:**



⚙️ **Pago por Referencia:** evita que tus compradores habituales tengan que introducir los datos de su tarjeta en cada compra y facilita la venta en dispositivos móviles.

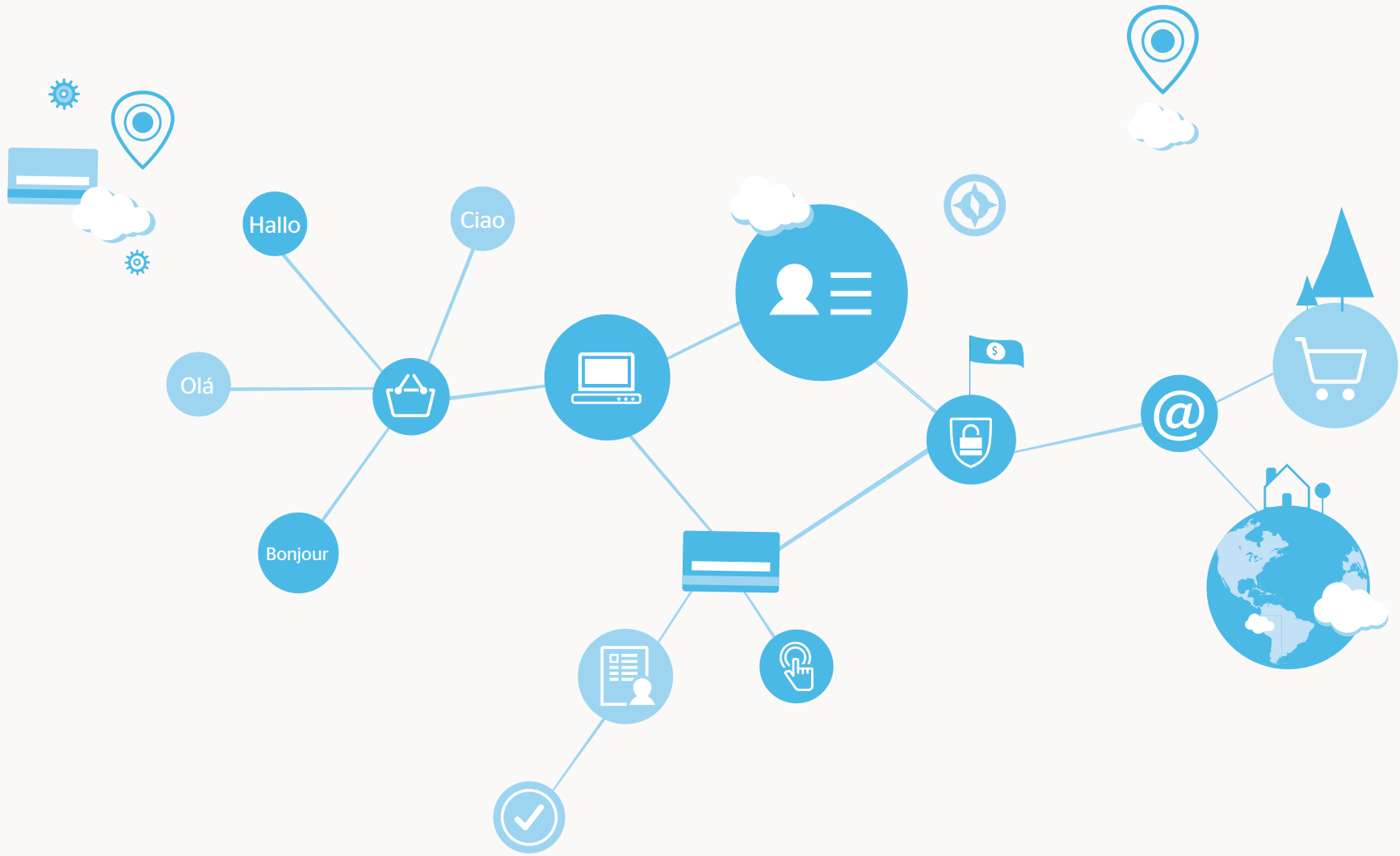
Con este servicio se **reduce el tiempo del proceso de pago y se mejora la experiencia de compra de tu cliente.**

**¿Cómo funciona?** Mediante esta operativa, el comercio puede realizar varios pagos asociados al mismo titular sin almacenar los datos de su tarjeta.

Los datos sensibles de la tarjeta se almacenan en un servidor seguro ajeno al comercio, evitando así la necesidad del cumplimiento normativo de seguridad PCI-DSS por parte del comercio.

**Adaptado a todos los dispositivos móviles**

**(Smartphones y Tablets):** con el TPV Virtual de BBVA, tus clientes podrán comprar desde cualquier dispositivo móvil, ya que todas las pantallas están adaptadas a estos dispositivos.



## Seguridad

Para que tu negocio en Internet llegue más lejos sin preocupaciones, el TPV Virtual de BBVA te ofrece Comercio Electrónico Seguro -C.E.S.- (Protocolo 3D Secure), que aporta **seguridad y protección a tus cobros**.

Además, disponemos de **reglas avanzadas de gestión del fraude**, como control de IP y país emisor de tarjeta, verificación de transacciones repetitivas con alertas y otras reglas, como alternativa, por si algún comercio desea desactivar el C.E.S., **con el fin de que tu única preocupación sea vender**.

## Sencillez

Para la puesta en marcha, nos adaptamos a modelos básicos de TPV Virtual y también a modelos más avanzados.

Además, nuestro equipo de soporte resolverá las dudas que puedan surgir durante la instalación del TPV Virtual en tu web. Y todo, porque queremos ayudarte a conseguir que la experiencia de compra en tu web sea lo más satisfactoria posible.

## Soporte

**Para BBVA es muy importante que siempre te sientas atendido**, desde que contactas con nosotros, en el inicio de la instalación de tu TPV, hasta que este queda operativo, así como para cualquier cuestión que consideres importante para tu negocio y la resolución inmediata de todas tus incidencias.

Por eso, ponemos a tu disposición un **correo electrónico y un teléfono 24 horas al día 7 días a la semana** para ayudarte en todo lo que necesites.

---

**[soportevirtual@bbva.com](mailto:soportevirtual@bbva.com)**

**Telf. 902 360 560**

---

Si además, por tu tipología de negocio, necesitas cumplir con el estándar de seguridad de las marcas de tarjeta PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standar), ponemos a tu disposición nuestra Oficina PCI-DSS que te ayudará en el cumplimiento normativo y de seguridad de dicho estándar.



# Simplifica el proceso de pago con **iupay!**

El TPV Virtual de BBVA incorpora esta **cartera digital** como método de pago adicional para tu comercio.

Con iupay! **tus clientes pueden guardar los datos de sus tarjetas Visa y MasterCard<sup>1</sup>** en un solo lugar y así realizar sus pagos cómodamente, sin necesidad de introducir los datos de su tarjeta cada vez que compran.

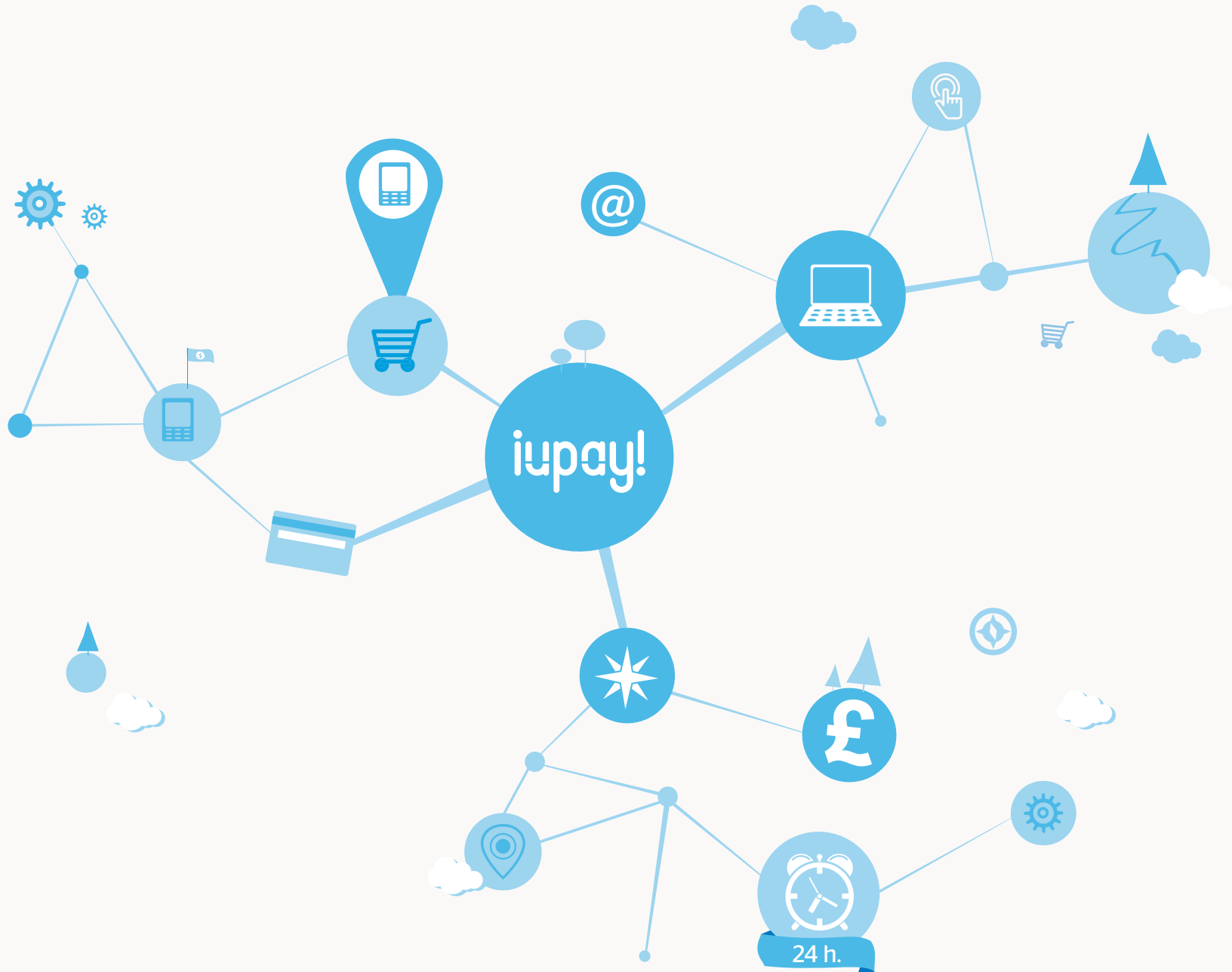
iupay! proporciona a tus clientes la comodidad y seguridad que necesitan y eso se traduce en ventajas para tu negocio porque:

- ⚙️ **Incrementa tus ventas.** Al simplificar el proceso de autenticación, reduce el número de ventas no finalizadas.
- ⚙️ **No tiene costes adicionales.**
- ⚙️ **Funciona con las tarjetas Visa y MasterCard<sup>(1)</sup>** que ya aceptabas y te da la misma garantía de venta autenticada.
- ⚙️ **Atrae a más compradores** porque tienen la seguridad de que sus datos personales están protegidos en todo momento.

⚙️ **No conlleva cambios administrativos** porque los datos de transacciones se incluyen en los informes de pago habituales.





⚙️ Puede utilizarse desde cualquier **ordenador, móvil o tableta.**

(1) De las Entidades adheridas a la fecha. BBVA, BANKIA, CAIXABANK, ING Direct, Banco Popular, Caja Rural, Banco Sabadell y Banco Santander. Próximamente también se aceptarán tarjetas American Express.





Más información en tu Oficina BBVA y:

-  [bbva.es/negocios](https://bbva.es/negocios)
-  Línea BBVA Negocios 902 22 44 64
-  [@bbvaempresas\\_es](https://twitter.com/bbvaempresas_es)
-  [facebook.com/BBVAespana](https://facebook.com/BBVAespana)