

Konpainia: BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A. Espainiako erakunde bat da, Aseguruena eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren erregulazioaren mende dago, eta Aseguru Erakundearen Erregistroan C0109 zenbakiarekin inskribatuta dago.

Produktua: BBVA Allianz Decesos

Produktuari buruzko kontratu aurreko eta kontratuko informazio osoa beste dokumentu batzuetan ematen da.

## ZERTAN DATZA ASEGURU MOTA HAU?

Aseguru honek bezeroari aukera ematen dio hileta zerbitzuaren prestazioari lotutako kudeaketak eta gastuak estaltzeko, heriotza gertatu den lekuko usadioen eta ohituren arabera, heriotzaren arrazoia eta lekua edozein izanda ere, aihestu egiten du familiakoek gastu, kudeaketa eta izapide administratiboen ardura hartu behar izatea, polizan jasotako berme gehigarriez gain.

Kasu honetan, kontratuaren prezioa kalkulatzeari dagokionez, prima bakarreko produktua da: hots, prima ordainketa bakarra egingo da. Prima bakar hori kalkulatzeko, kontuan hartuko da % 1,5eko hazkundera izango dela kontratuan jasotako hileta zerbitzuaren eta berme gehigarrien kostuetan. Hileta zerbitzuaren kostuak itundutakoa baino handiagoak badira, eta zerbitzua ezarritako baldintzetan gauzatu ahal izatearren, aseguratutako zenbatekoa eta haren polizari lotutako prima eguneratuko dira.



### ZER ASEGURATZEN DA?

- ✓ Aseguratuaren bizilekurako egokia den hileta zerbitzua ematea, herri bakoitzeko usadio eta ohituren arabera egokitutako zerbitzuak eskaintzeko urtero eguneratu daitekeen polizan adierazitako mugaraino.
- ✓ Gainera, honako berme hauek:
  - ✓ Gorpuzkiak munduko edozein lekutatik Espainiara ekartzearen **lekualdatze osoa**, baldin asegurdunak ohiko bizilekua Espainian badu eta kanpoan 90 egun baino gehiago ematen ez baditu.
  - ✓ **Bidaiaiko laguntza, 90 egun baino gutxiagoko bidaietarako.**
  - ✓ **Zerbitzu juridikoen kudeaketa.**



### ZER EZ DAGO ASEGURATUTA?

- ✗ Estaldura hasi aurretik edo poliza hutsaldu ondoren gertatutako heriotzak.
- ✗ Gatazka armatuen, iraultzen, matxinaden, epidemien eta hondamendien ondoriozko heriotzak.
- ✗ Estalitako zerbitzuen gastuak itzultzea, zerbitzu horiek aseguratzaileak eman ez dituenean.
- ✗ Doloa egiteko asmoz eragindako ezbeharrak.
- ✗ Espainiatik kanpo hileta zerbitzua ematea.



### ESTALDURARI DAGOKIONEZ, BA AL DAGO MURRIZKETARIK?

- ! Kontratuan berariaz jasota ez dauden gertakarien edo inguruabarren ondoriozko gastuak.
- ! Zenbateko ekonomikoei edo estaldurei dagokionez, muga polizaren baldintzetan ezarritakoari egokituko zaio.
- ! Kontratututako berme bakoitzerako estaldura aldia polizaren baldintzetan ezarritakoari egokituko zaio.
- ! Kontratututako estaldura bakoitzaren murrizketak eta mugak, polizaren baldintzetan zehaztuak.



### NON NAGO ESTALITA?

- ✓ Munduko edozein lekutan, Espainiara lekualdatzeko eta bidaiako laguntzarako, baldin gehienez 90 egun jarraian dirauen bidaiata batean zehar bada.
  - ✓ Espainian, kontratatutako gainerako bermeetarako.
- 



### ZEINTZUK DIRA NIRE BETEBEHARRAK?

- Hartzaileak kontratua egiteko behar diren datuak eman behar ditu. Datu horiek eguneratuak, zuzenak eta egiazkoak izan beharko dute, arriskua behar bezala aseguru ahal izateko.
  - Hartzaileak kontratuaren baldintzak arretaz irakurri eta egiaztatu behar ditu, eta akatsik izanez gero hilabeteko epean akats horiek zuzentzeko eskatu behar du. Hori egiten ez badu, kontratuan ezarritakoa bete beharko da.
  - Hartzaileak emandako informazioan izandako edozein aldaketa jakinarazi beharko du, baldin poliza egoera berrira egokitu behar bada, dagozkion ekintzen bidez.
  - Aseguru-hartzaileak prima ordaindu behar du. Baldin —eta bakarrik baldin— kontratua sinatzeko eta prima ordaintzeko baldintzak bete badira, orduan kontratua behar bezala formalizatuta eta indarrean egongo da, eta une horretatik aurrera gertatzen diren ezbeharrek estaldura izango dute.
  - Asegurudunaren heriotza jakinaraztea, eta konpainiak eskatzen duen dokumentazioa ematea.
- 



### NOIZ ETA NOLA EGIN BEHAR DITUT ORDAINKETAK?

Kontratua formalizatzen den egunean, konpainiak erabilgarri jartzen dituen ordainbideetako edozein erabiliko da ordainketa egiteko.

---



### NOIZ HASTEN ETA AMAITZEN DA ESTALDURA?

**Hasten da:** polizan adierazitako hasiera datako 00:00etan, baldin lehen ordainagiria ordaindu bada.

**Bukatzen da:** Polizak biziarteko iraupena du, aseguru-duna hil arte.

---



### NOLA HUTSALDU DEZAKET KONTRATUA?

- ✓ Aseguratzaileri idatziz jakinarazita, mugaeguna baino hilabete lehenago gutxienez.
- ✓ Atzera egiteko eskubidea erabiliz. Horretarako epea 14 egunekoa da, kontratua sinatzen denetik, baldin urrutiko kontratazioa egin bada.