

# Kontsumorako kredituari buruzko informazio normalizatua: VIA T.

Letra "Iodiz" nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira, Espainiako Bankuaren ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularrean aurreikusitakoaren arabera.

## I. KONTSUMORAKO KREDITUARI BURUZKO INFORMAZIO NORMALIZATUA: VIA T.

### 1.- BANKUAREN NORTASUNA ETA HAREKIN HARREMANETAN JARTZEKO XEHETASUNAK.

Bankua: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Helbidea: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBO.

Telefono-zenbakia: 900 102 801

Web-orriaren helbidea: [www.bbva.es](http://www.bbva.es)

### 2.- Kreditu produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena.

#### ■ Kreditu mota.

Autobideetako bidesarien ordainketarako txartela, autobideetako bidesarien ekipoekin interkomunikatzen den ekipo elektronikoa eramangarria txertatzen duen terminal baten bidez aktibatzen dena.

#### ■ Kredituaren zenbateko totala.

Hau da, gehienezko zenbatekoa edo kontsumitzailearen esku jarritako kopuru guztien batura, kontratuaren testuinguruan.

#### Kredituaren muga:

100 eta 1.000 euro artean.

#### ■ Funtsen xedapena zuzentzen duten baldintzak.

Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.

Ibilgailuen bidesarien ordainketarako erabili ahal izango da soilik horretarako gaituta eta hori baimentzen duten autobideetan; horiek identifikatutako egongo dira teleordainketa interoperatiboko zerbitzuaren logotipo identifikatzailearen bitartez.

#### ■ Kreditu-kontratuaren iraupena.

Epeak eta, hala dagokionean, epekako ordainketak egingo diren hurrenkera.

Kontratu honek iraupen mugagabea izango du.

Titularrek hautatu ahal izango dute hurrengo sistemetako bat edo batzuek, kreditu-mugaren aurka xedatutako kapitalaren itzultzerako:

- Berehalako ordainketa Terminalaren bitartez egindako ordainketei dagokien zenbatekoen itzultzeak "Ordainketen helbideratze-kontua"-n berehala zordunduko dira egin ahala.
- Guztizko ordainketa: Hileroko "Ordainketen helbideratze-kontua"-n zorduntzen da "Kontu operatiboa"-ren hileroko laburpenak islatzen duen ordaintzeke dagoen saldoaren guztizkoa; laburpen horretan islatzen da terminalaren erabilpena.

#### ■ Ordaindu beharko duzun zenbateko totala.

Hau da, xedatutako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta zure kredituarekin erlazionatutako gastu posibleak.

#### a) Guztizko ordainketa:

Balitzko kreditu-muga 100 eurokoa izango balitz, hileroko erabilia bere osotasunean ordainleketan egindako ordainketen bitartez, hileko likidazio epealdi batean zehar, ordaindu beharreko guztizko zenbatekoa hilean 100 eurokoa izango litzateke eta 12 hilabetetan zehar, 1.225 eurokoa, gehi 25 euroko urteko komisioa, urteko kreditu-txartelaren jaulkipen eta mantentzeagatik.

### 3.- KREDITUAREN KOSTUAK.

- Tasa zorduna.

Ez da aplikatuko interes-tasarik.

- Urteko tasa baliokidea (UTBa).

UTB kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazita. Eskaintza desberdinak konparatzeko erabiltzen da UTBa.

Aukeratutako ordainketa modalitatearen arabera izango da:

Balitzeko guztizko ordainketa modalitatea aurreko 2. atalean adierazitako parametroekin; Ondoriozko UTBa % 31,78.

- Derrigorrezkoa al da kreditua lortzeko (eskaintako baldintzetan) kreditua bermatuko duen aseguru-poliza edo beste zerbitzu osagarriren bat kontratatzea?

#### EZ

- Erlazionatutako kostuak.

Ordainbide jakinaren erabilerarengatik (adibidez, kreditu-txartela).

Hurrengoak izan daitezke txartela erabiltzeagatik komisio aplikagarriak:

- a) Jaulki eta mantentzearen urteko kuota:

Kreditu-txartelaren jaulkiper eta mantentzeagatik urteko komisioa: 25 €

Urteko kuota kreditu-txartel baten jaulkiper eta mantentzeagatik, 2. urtea eta hurrengoak: 15 €

Kopiak jaulkitzeagatik komisioa: 18 euro.

Aurreko komisioak aldatu egin daitezke eskatzaileari aurrez, indarrean sartu aurreko data baino bi hilabeteko aurrerapenarekin jakinarazita, betiere eskatzaileak ez duenean bere onarpen eza adierazten aipatutako data hori baino lehenago.

- Notarioaren derrigorrezko ordainsariak. EZ

- Kostuak atzeratutako ordainketak izanez gero.

Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak eragin ditzake (adibidez ordaintzeke dagoen zenbateko osoaren epemuga aurreratua) eta zaildu egin dezake kreditua lortzea.

**Epez kanpoko posizioen erreklamazioagatik, 35 eurora arteko gehienezko zenbatekora arte, batean, epez kanpoko posizio zordun bakoitzagatik.**

**Berandutze-interesa ase gabeko epez kanpoko kuoten gain: urteko % 2 interes nominalaren interes-tasaren berdina.**

### 4.- BESTE ALDERDI JURIDIKO GARRANTZITSU BATZUK.

- Uko egiteko eskubidea. BAI

Kreditu-kontratuari uko egiteko eskubidea duzu 14 egun baliaduneko epean.

- Aurreratutako itzultzea. BAI

Kreditua erabat edo partzialki eta edozein unetan alde aurretik itzultzeko eskubidea duzu.

- Bankuak eskubidea du konpentsazioa jasotzeko aurreratutako itzultzearen kasuan.

#### EZ

- Kreditu-kontratuko ereduaren proiekturako eskubidea.

#### BAI

Aurretik eskatuta, kreditu kontratuaren proiektuko kopia bat doan lortzeko eskubidea duzu. Xedapen hau ez da aplikatuko eskaera egiten denean, bankua ez badago kreditu kontratua zurekin gauzatzeko prest.

- Epealdi horretan bankua lotuta dago kontratu aurreko informazioagatik.

Informazio hori baliozkoa izango da soilik eskatzailearentzat bere harrera egunean.

- Datu base baten kontsulta. BAI

### 5.- INFORMAZIO GEHIGARRIA, FINANTZA ZERBITZUAK URRUTITIK MERKATURATUZ GERO.

- a) Bankuari dagokionez.

- Helbidea: San Nicolás plaza 4 - 48005 BILBO
- 900 102 801
- [www.bbva.es](http://www.bbva.es)
- Erregistroa: Bizkaiako Merkataritza Erregistroa, 2.083 Liburukia, 1. orria, BI-17-A orrialdea, 1. inskribatzea.
- Gainbegiratze agintaritza: Espainiako Bankua eta Balore merkatuaren batzorde nazionala.

- b) Kreditu-kontratuari buruzkoa.

- Uko egiteko eskubidearen erabilpena.

Eskatzaileak 14 egun naturaleko epean uko egin diezaioke, arrazoiak adierazi beharrik gabe. Epea kontratua egiten den egunean hasiko da. Dena den, ez balituzte jasoko kontratu-baldintzak

eta dagokion kontratu-informazioa aipatutako egunaren aurretik, eskubide hori erabiltzeko epea zenbatzen hasiko da aipatutako informazioa jasotzen den egunean.

Eskatzaileak bankuari jasota utzi behar dio jakinarazpena zuzenbidez onartutako edozein modutan. Ulertzen da epea errespetatu dela epearen amaieraren aurretik bidali bada jakinarazpena, paperean edo beste edozein euskarri iraunkorrean, bankuaren eskura eta berarentzat eskuragai.

BBVA kontratatzailearen bulegokoa izango da jakinarazpena bidali behar den helbidea.

Eskatzaileak bankuari ordaindu behar dio kredituaren xedapen-data eta kapitalaren itzultze-daren artean aipatutako kapitalarengain pila-tutako kapitala eta interesa, uko egiteko jakinarazpenaren bidalketatik 30 egun naturaleko gehienezko epean. Adostutako interes-tasa zordunaren oinarriaren gain kalkulatu-tako dira zordundutako interesak.

- Bankuak, kreditu kontratua gauzatu baino lehen, zuekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen duen legeria.

Espainiako legeria aplikatuko da kontratua egin aurretik harremanak ezartzeko.

- Kreditu kontratuari eta auzitegi eskudunari dagokionez, oinarri hartu beharreko lege aplikagarrien inguruko klausula.

Legeria espainiarra aplikatuko zaio kontratuari eta horretatik eratorritako erlazioei.

- **Hizkuntza araubidea.**

**Gaztelaniaz emango dira kontratuaren informazioa eta zehaztapenak kreditu-kontratuak irauten duen bitartean eta gaztelaniaz komunikatuko gara zurekin.**

- c) Errekurtsoari dagokionez.

- Prozedurak eta horietara sarrera.

Eskatzailearen eskura dago bezeroarentzako arreta-zerbitzua bere kexa eta erreklamazioen kudeaketarako:

Bezeroarentzako arreta-zerbitzua.

Posta-kutxa 1598. 28080 Madril.

Helbide elektronikoa:  
servicioatencioncliente@grupobbva.com

Bezeroarentzako arreta-zerbitzuaren ebazpenarekin ados egonez gero, eskatzailea bezeroaren defendatzailearengana joan daiteke bigarren instantzian:

Posta-kutxa 14460. 28080 Madril. Helbide elektronikoa: defensordelcliente@grupobbva.com

Bezeroaren defendatzailearengana joan aurretik erreklamazioa egin beharko zaio bezeroarentzako arreta-zerbitzuari.

BBVAk bezeroaren defentsarako araudia du, eta bertara sar daiteke, BBVAren edozein bulegotan eskatuz, edo bbva.es webaren bitartez, bezeroarentzako arretarako esteka espezifikoetan.

15 egunekoa da kexa eta erreklamazioak ebazteko gehieneko epea. Denbora hori igaro ostean eta BBVAk eskaintzen dituen instantzia desberdinak agortuta, ez balitz kasua argituko edo eskatzailea ez balego ados bere erreklamazio edo kexaren azken erabakiarekin, hurrengo helbidera zuzendu ahal izango dute:

Espainiako Bankuaren Erreklamazio Zerbitzua.  
Alcalá kalea 48. 28014 Madril.

Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiko Erreklamazio Zerbitzua:

Castellana pasealekua, 44. zenbakia. 28046 Madril.

## 6.- GERORATUTAKO SINADURA ETA TITULARKIDETASUN-ARAUBIDEA.

Urrutiko kontratazioa titularkidetasun-araubidean egiten bada, sinatuta duzun kanal anitzeko kontratuan aurreikusitakoan oinarrituz, lehen eskatzaile gisa ageri den bezeroak aitortzen du gainerako eskatzaileen, edo horietako baten, datu pertsonalak eman dizkiola BBVAri, kontsumorako kredituari buruzko normalizatutako informazioa kudeatzeko helburuarekin.

Lehen eskatzaileak adierazten du gainontzeko eskatzaileak interesa dutela dokumentu horretan erlazionatutako produktuak/k kontratatzeko.

Gainontzeko eskatzaileek kontratu hori onartu ahal izango dute kreditu-txartelaren kontratuan agertzen den egunera arte. Adierazitako epean ez badute guztiek sinatu, iraungi egingo da eskaera. BBVAk kontratua ez dela egin kontsideratuko du eta jakinarazi egingo dizu.

Zuk edota gainontzeko titularren epe handiago nahi bazenute kontratu hori sinatzeko, jarri harremanetan zure kudeatzailearekin.

## INFORMAZIO GEHIGARRIA. EKAINAREN 27KO ESPAINIAKO BANKUAREN 5/2012 ZIRKULARRA.

1. Txartelen segurtasuna babesteko titularraren/titularren neurriak.

Titularrak/titularrek eta txartelaren kontratuaren babespean jaulkitako txartelen gainontzeko erabiltzaileek (titularrak horiei guztiei erreferentzia egiteko), hurrengo neurriak hartu beharko dituzte txartelen segurtasun babesteko:

- Entregatzen zaien txartela zainitzea, eskuz sinatuz jasotzen dutenean eta egoera onean mantentzea.
- Hartu komeni diren neurriak segurtasun egiaztagiri pertsonalizatuak babesteko: identifikazio pertsonaleko zenbakia (PIN), ordainketa eragiketak sinatzeko, hain zuzen, Bankuak jakinarazitako zerbitzu telematikoen sarbide eta kudeaketarako edozein pasahitz.
- Ez idatzi NIPa edota txartelaren pasahitzak, ezta horri laguntzen dioten dokumentuetan ere, eta ez erabili NIPa edota pasahitzak, datuak edo data eragileak zure ohiko erabilerako dokumentuetan.
- Bankuari jakinaraztea txartelen galera, lapurreta, kopia, edo NIParen edo pasahitzen behar ez den ezagutza, horri buruzko ezagutza duzunean, behar ez den atzerapenik gabe bankuaren edozein bulegotan, publikoarentzako arreta-orduetan edo txarteletan adierazitako telefono-zenbakien bitartez.

2. Baimendu gabeko eragiketen edo zuzen burutu gabeko eragiketen jakinarazpena.

Titularrek bankuari jakinarazi beharko diote

txartelaren ordainketen helbideratze-kontuan edo txartelaren kontuaren erregistroan baimendu gabeko edozein transakzio behar ez den atzerapenik gabe eta horri buruzko ezagutza duten unean, bankuaren edozein bulegotan, publikoarentzako arreta-orduetan edo txarteletan adierazitako telefono-zenbakien bitartez, eta gehienez ere zordunketaren datatik hamahiru hilabeteko epean.

3. Ordainketa zerbitzuen hornitzailearen erantzukizuna baimendu gabeko ordainketa eragiketen kasuan.

Baimendu gabeko ordainketa eragiketaren bat burutzen den kasuetan, bankuak itzuli egingo du baimendu gabeko eragiketaren zenbatekoa.

4. Agindu-emailearen erantzukizuna baimendu gabeko eragiketen kasuan.

Titularrak 50 euro ordainduko ditu gehienez txartelaren bidez egindako baimendu gabeko ordainketa-eragiketen ondorioz eratorritako galerengatik.

Titularraren ardura da, mugarik gabe, iruzur edo zabarkeria larri kasuan, zaintza eta segurtasun-kredentzialen betebeharrak betetzea eta ez badu egoera jakinarazi berehala.

5. Txartelen erabileraren mugak. Bankuak gorde egingo du txartelak blokeatzeko eskubidea objektiboki justifikatutako arrazoiengatik, txartelen funtzionamendu egokirako hartutako segurtasunarekin erlazionatuta egon daitezkeenak, baimendu gabeko edo horien iruzurrezko erabileragatik edo/eta horien erabilerak nabarmen handiagotu badezake agindu-emailea ezgai izateko arriskua ordainketa betebeharrari aurre egiteko.

Dokumentu horren hasieran adierazitako finantza-produktuari buruzko informazio honek ez dakar bankuaren ematea, ezta horren objektuari dagokion eskaintza loteslerik.

### OSO GARRANTZITSUA.

#### NAHITAEZKO DA EDOZEIN GAI EDO AZALPEN KONTSULTATZEA BBVA BULEGOAREKIN ETA EZ SINATZEA PRODUKTU EDO ZERBITZUAREN KONTRATUA ZALANTZARIK BADUZU.

Bankuak, eskatzailearen/eskatzaileengandik jasotako behar eta egoera finantzarioari buruzko adierazpena jarraituz, kontratu horren aurretiazko izaerarekin eman egin du nahikoa informazio eskainitako produktu desberdinei buruz ulertu ahal izan ditzazun horien ezaugarriak eta erabaki ahal izan dezazun zure interesentzat egokiena den kontratazioaren inguruan.

Halaber, bankuak jakinarazi egin dizu bere edozein bulegotan eta web-orrian kontsulta dezakezula ([www.bbva.es](http://www.bbva.es)), eta baita Espainiako Bankuarenean ere ([www.bde.es](http://www.bde.es)) BBVA eta bere bezero diren pertsona fisikoen artean azken hiru hilekoan ohikoenak izan diren komisio eta interes-tasei buruzko informazioa.

Produktu/zerbitzu horren kontratazio-prozesuan, bankuak ez dizu eman banku-gaietan aholkularitza zerbitzurik, eta ondorioz, ez du jaulki pertsonalizatutako gomendiorik zure ondasun egoeran oinarrituz eta kontratu honek erreferentzia egiten dion produktu/zerbitzuari dagokionez, eta ez dizu hori aurkeztu zure profilerako egoki gisa, eta hori aitortu eta onartu egiten du/te eskatzaileak/ek.