

Información normalizada sobre o crédito ao consumo: VIA T.

As informacións resaltadas en letra grosa son especialmente relevantes, de acordo co previsto na Circular 5/2012, do 27 de xuño do Banco de España.

I. INFORMACIÓN NORMALIZADA SOBRE O CRÉDITO AO CONSUMO: VIA T.

1.- IDENTIDADE E DETALLES DE CONTACTO DO BANCO.

banco: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Enderezo: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.

Número de teléfono: 900 102 801

Enderezo de páxina web: www.bbva.es

2.- DESCRICIÓN DAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS DO PRODUTO DE CRÉDITO.

■ Tipo de crédito.

Tarxeta para pagamento de peaxes de autoestradas, que se activa a través dun terminal que incorpora un equipo electrónico portátil que se intercomunica cos equipos de peaxe das autoestradas.

■ Importe total do crédito.

É dicir, o importe máximo ou a suma de todas as cantidades postas a disposición do consumidor no marco do contrato.

O límite de crédito:

de 100 a 1.000 euros.

■ Condicións que rexen a disposición de fondos.

É dicir, cando e como o consumidor obterá o diñeiro.

Poderase utilizar unicamente para o pagamento das peaxes de vehículos naquelas autoestradas habilitadas para ese fin e que o permitan, as cales estarán identificadas mediante o logotipo identificativo do servizo de telepeaxe interoperativo.

■ Duración do contrato de crédito.

Os prazos e, se for o caso, a orde en que se realizarán os pagamentos a prazos.

O presente contrato terá unha duración indefinida.

Os titulares poderán optar por un ou algúns dos seguintes sistemas para o reembolso do capital disposto contra o límite de crédito:

- Pagamento inmediato: O reembolso dos importes correspondentes aos pagamentos realizados a través do terminal cargaranse na "conta de domiciliación de pagamentos" de forma inmediata a medida que se vaian realizando.
- Pagamento total: Cada mes cargarase na "conta de domiciliación de pagamentos" a totalidade do saldo pendente que reflicta o extracto mensual da "conta operativa" na que se reflicte a utilización do terminal.

■ Importe total que deberá vostede pagar.

É dicir, o importe do capital disposto máis os xuros e os posibles gastos relacionados co seu crédito.

a) Pagamento total:

Suposto o límite de crédito de 100 euros disposto cada mes na súa totalidade mediante pagamentos en peaxes durante un período mensual de liquidación, o importe total que habería que pagar cada mes sería de 100 euros e ao longo de 12 meses de 1.225 euros incluída a comisión anual de 25 euros por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito.

3.- CUSTOS DO CRÉDITO.

- O tipo debedor.

Non se aplica ningún tipo de xuro.

- Taxa anual equivalente (TAE).

A TAE é o custo total do crédito expresado en forma de porcentaxe anual do importe total do crédito. A TAE serve para comparar diferentes ofertas.

Estará en función da modalidade de pagamento elixida:

Suposta a modalidade de pagamento total segundo os parámetros indicados no anterior apartado 2: TAE resultante 31,78%.

- É obrigatorio para obter o crédito (nas condicións ofrecidas) contratar unha póliza de seguros que garanta o crédito, ou outro servizo accesorio?

NON

- Custos relacionados.

Por utilización dun medio de pagamento específico (por exemplo, unha tarxeta de crédito).

As comisións aplicables polo uso da tarxeta poderán ser:

- a) Cota anual por emisión e mantemento:

Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito: 25 €

Comisión anual por emisión e mantemento dunha tarxeta de crédito 2º ano e sucesivos: 15 €

Comisión por emisión de duplicados: 18 euros.

As comisións anteriores poderán ser modificadas previa comunicación ao solicitante con dous meses de antelación á data da súa entrada en vigor, sempre que o solicitante non manifeste a súa non aceptación antes desa data.

- Honorarios obrigatorios de notaría. NON

- Custos en caso de pagamentos atrasados.

A non realización dun pagamento poderá carrear graves consecuencias (por exemplo o vencemento anticipado de todo o importe pendente) e dificultar a obtención dun crédito.

Por reclamación de posicións vencidas ata un máximo de 35 euros, dunha soa vez por cada posición debedora vencida.

Xuro moratorio sobre cotas vencidas non satisfeitas: igual ao tipo de xuro nominal anual do 2%.

4.- OUTROS ASPECTOS XURÍDICOS IMPORTANTES.

- Dereito de desistencia. SI

Vostede ten dereito a desistir do contrato de crédito no prazo de 14 días hábiles.

- Reembolso anticipado. SI

Vostede ten dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total ou parcialmente en calquera momento.

- O banco ten dereito a compensación en caso de reembolso anticipado.

NON

- Dereito a un proxecto do modelo de contrato de crédito.

SI

Vostede ten dereito, logo dunha petición, a obter de forma gratuíta unha copia do proxecto de contrato de crédito. Esta disposición non se aplicará se no momento da solicitude o banco non está disposto a formalizar con vostede o contrato de crédito.

- Período durante o cal o banco está vinculado pola información precontractual.

Esta información será válida unicamente para o día da súa recepción por parte do solicitante.

- Consulta dunha base de datos. SI

5.- INFORMACIÓN ADICIONAL EN CASO DE COMERCIALIZACIÓN A DISTANCIA DE SERVIZOS FINANCIEROS.

- a) Relativa ao banco.

- Enderezo: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO
- 900 102 801
- www.bbva.es
- Rexistro: Rexistro Mercantil de Biscaia, tomo 2.083, folio 1, folla BI-17-A, inscrición 1ª.
- A autoridade de supervisión: Banco de España e Comisión Nacional do Mercado de Valores.

- b) Relativa ao contrato de crédito.

- Exercicio do dereito de desistencia.

O solicitante ten un prazo de 14 días naturais para exercelo, sen necesidade de indicar o motivo. O prazo iníciase no día da sinatura do contrato. Non obstante, se non recibisen as condicións contractuais e a información contractual

correspondente antes dese día, o prazo para exercer este dereito comezará a contar no día en que reciba a citada información.

O solicitante debe deixar constancia ao banco da notificación por calquera xeito admitido en dereito. Considérase que se respectou o prazo se a notificación foi enviada antes da expiración do prazo e en papel ou calquera outro soporte duradeiro a disposición do banco e accesible para el.

O enderezo ao que se debe enviar a notificación será o da oficina do BBVA contratante.

O solicitante debe pagar ao banco o capital e o xuro acumulado sobre ese capital entre a data de disposición do crédito e a data de reembolso do capital, nun prazo máximo de 30 días naturais desde o envío da notificación de desistencia. Os xuros debidos calcularanse sobre a base do tipo debedor acordado.

- A lexislación que o banco acepta como base para o establecemento de relacións con vostede antes da sinatura do contrato de crédito.

Para o establecemento de relacións antes da sinatura do contrato será de aplicación a lexislación española.

- Cláusula sobre a lexislación aplicable que rexe en relación co contrato de crédito e tribunal competente.

Ao contrato e ás relacións derivadas del será de aplicación a lexislación española.

- **Réxime lingüístico.**

A información e os termos contractuais facilitaranse en castelán e durante a duración do contrato de crédito comunicarémonos con vostede en castelán.

c) Relativa ao recurso.

- Existencia e acceso aos procedementos.

Existe a disposición do solicitante un servizo de atención ao cliente para a xestión das súas queixas e reclamacións:

Servizo de Atención ao Cliente.

Apartado de Correos 1598. 28080 Madrid.

Enderezo electrónico:
servicioatencioncliente@grupobbva.com

En caso de desconformidade coa resolución do Servizo de Atención ao Cliente, o solicitante pódese dirixir en segunda instancia ao Defensor do Cliente:

Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid. Enderezo electrónico: defensordelcliente@grupobbva.com

Antes de se dirixir ao Defensor do Cliente deberase formular reclamación ao Servizo de Atención ao Cliente.

O BBVA dispón dun regulamento para a defensa do cliente, ao que se pode acceder solicitándoo en calquera das oficinas do BBVA ou a través da web bbva.es nas ligazóns específicas de atención ao cliente.

O prazo máximo para a resolución de queixas e reclamacións é de 15 días. Se despois deste tempo e unha vez esgotadas as distintas instancias que o BBVA facilita non se resolverse o caso ou o solicitante se encontrase desconforme coa decisión final da súa reclamación ou queixa, poderanse dirixir a:

Servizo de Reclamacións do Banco de España.
Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid.

Servizo de Reclamacións da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións:

Paseo de la Castellana nº 44. 28046 Madrid.

6.- SINATURADIFERIDAERÉXIMEDECOTITULARIDADE.

En caso de contratación a distancia en réxime de cotitularidade, de acordo co previsto no contrato multicanle que ten asinado, o cliente que aparece como primeiro solicitante reconece que facilitou ao BBVA os datos de identificación do resto de solicitantes, ou dalgún deles, co único fin de xestionar a información normalizada sobre o crédito ao consumo.

O primeiro solicitante manifesta que os demais solicitantes están interesados en contratar o/s produto/s relacionado/s neste documento.

O resto de solicitantes poderá aceptar este contrato ata o día que consta no contrato de tarxeta de crédito. En caso de que non asinasen todos no prazo indicado, a solicitude caducará. O BBVA considerará que o contrato non se realizou e comunicarllo.

No caso que vostede e/ou o resto de titulares desexasen un prazo maior para asinar este contrato, contacte co seu xestor.

INFORMACIÓN ADICIONAL.

Circular do Banco de España 5/2012, do 27 de xuño.

1. Medidas do/s titular/es para preservar a seguridade das tarxetas.

O/s titular/es e os demais usuarios de tarxetas emitidas ao abeiro do contrato de tarxeta (os titulares para referirnos a todo eles) deberán adoptar as seguintes medidas para preservar a seguridade das tarxetas:

- a) Custodiar a tarxeta que se lles entregue, asinándoa da súa propia man no momento de recibila e conservala en bo estado.
- b) Tomar as medidas razoables co fin de protexer as credenciais de seguridade personalizadas: número de identificación persoal (PIN), calquera contrasinal de acceso e xestión dos servizos telemáticos e claves comunicadas polo banco para a sinatura de operacións de pagamento.
- c) Non anotar o NIP e/ou contrasinais da tarxeta en ningún documento que a acompañe e non utilizar como NIP e/ou contrasinais datos ou datas que constan en documentos do seu uso habitual.
- d) Notificar ao banco a perda, subtracción, copia das tarxetas ou coñecemento indebido do NIP e/ou contrasinais sen demora indebida en canto teña coñecemento diso en calquera das oficinas do banco, en horas de atención ao público ou a través da app, do web ou dos números de teléfono indicados nas tarxetas.

2. Notificación de operacións non autorizadas ou de operacións de pagamento executadas incorrectamente.

Os titulares deberán notificar ao banco o rexistro na conta de domiciliación dos pagamentos da tarxeta ou na conta de tarxeta calquera transacción non autorizada sen demora indebida en canto teñan coñecemento en calquera das oficinas do banco, en horas de atención ao público ou a través dos números de teléfono indicados nas tarxetas e, en todo caso, no prazo máximo de trece meses desde a data do cargo.

3. Responsabilidade do provedor de servizos de pagamento en caso de operacións de pagamento non autorizadas.

No caso de que se execute unha operación de pagamento non autorizada, o banco devolverá o importe da operación non autorizada.

4. Responsabilidade do ordenante en caso de operacións non autorizadas.

O titular responderá con ata un máximo de 50 euros polas perdas derivadas de operacións de pagamento non autorizadas realizadas coa tarxeta.

O titular será responsable sen limitación en caso de fraude ou negligencia grave pola súa parte no cumprimento das súas obrigas de custodia e credenciais de seguridade ao non notificar esta circunstancia sen demora.

5. Limitacións á utilización das tarxetas. O banco resérvase o dereito de bloquear as tarxetas por razóns obxectivamente xustificadas relacionadas coa seguridade adoptada para o correcto funcionamento das tarxetas, a sospeita dunha utilización non autorizada ou fraudulenta destas e/ou se o seu uso puidese supor un aumento significativo do risco de que o ordenante poida ser incapaz de facer fronte á súa obriga de pagamento.

A presente información sobre o produto de financiamento indicado no inicio deste documento non implica a súa concesión polo banco nin oferta vinculante relativa ao crédito obxecto deste.

MOI IMPORTANTE.

É IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTE CALQUERA CUESTIÓN OU ACLARACIÓN COA OFICINA BBVA E QUE NON ASINE O CONTRATO DO PRODUTO OU SERVIZO SE TEN ALGUNHA DÚBIDA.

O banco, de acordo coa manifestación sobre as necesidades e situación financeira recibida do/s solicitante/s, facilitoulle con carácter previo a este contrato información suficiente sobre distintos produtos ofertados para que poida comprender as características destes e decidir sobre a contratación do que considera máis adecuado aos seus intereses.

Así mesmo, o banco informouno/a de que pode consultar en calquera das súas oficinas e na súa páxina web (www.bbva.es), así como na do Banco de España (www.bde.es), a información das comisións e tipos de xuro máis habituais para as operacións máis frecuentes realizadas entre o BBVA e os seus clientes persoas físicas no último trimestre.

No proceso de contratación deste produto/servizo, o banco non lle prestou un servizo de asesoramento en materia bancaria e, por conseguinte, non emitiu ningunha recomendación personalizada con base no conxunto da súa situación patrimonial con respecto ao produto/servizo ao que se refire o presente contrato nin llo presentou como idóneo para o seu perfil, o que o solicitante reconece e acepta.