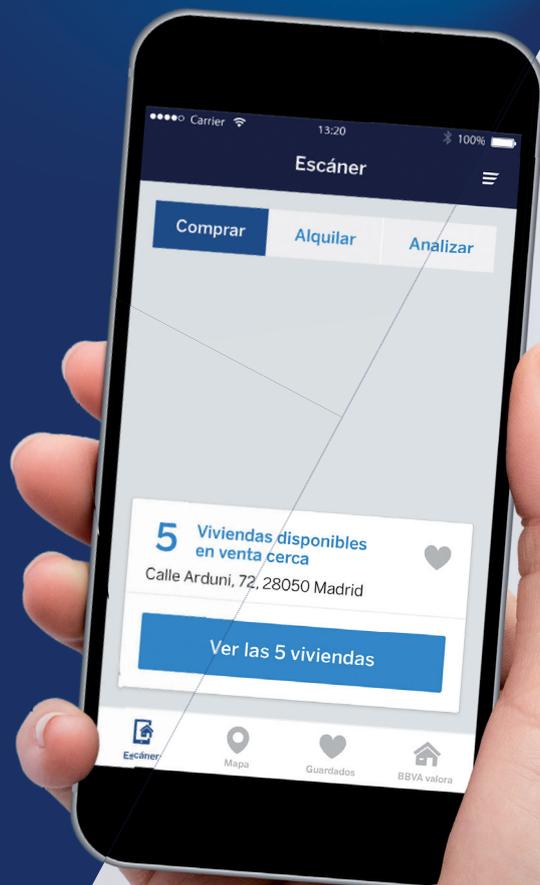


BBVA

Creando Oportunidades

SmartPay

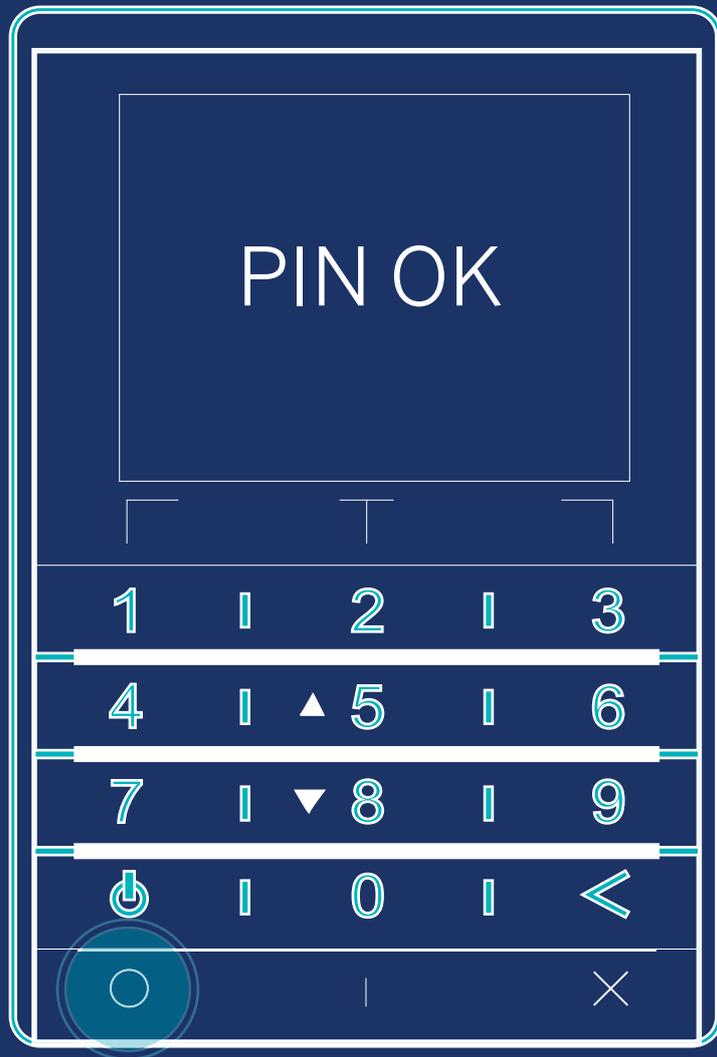
Guía de uso



Índice

• Instalación.....	4
• Inicio	5
• Login	6
• Menú.....	7
• Ventas	8-10
• Historial de Operaciones.....	11
• Devoluciones.....	12
• Reportes	13
• Configuración	14
• Ayuda.....	15
• Salir	15

SmartPay



1 Instalación

- Descarga gratis en tu móvil la **aplicación SmartPay** en **Google Play** o **Apple Store**.

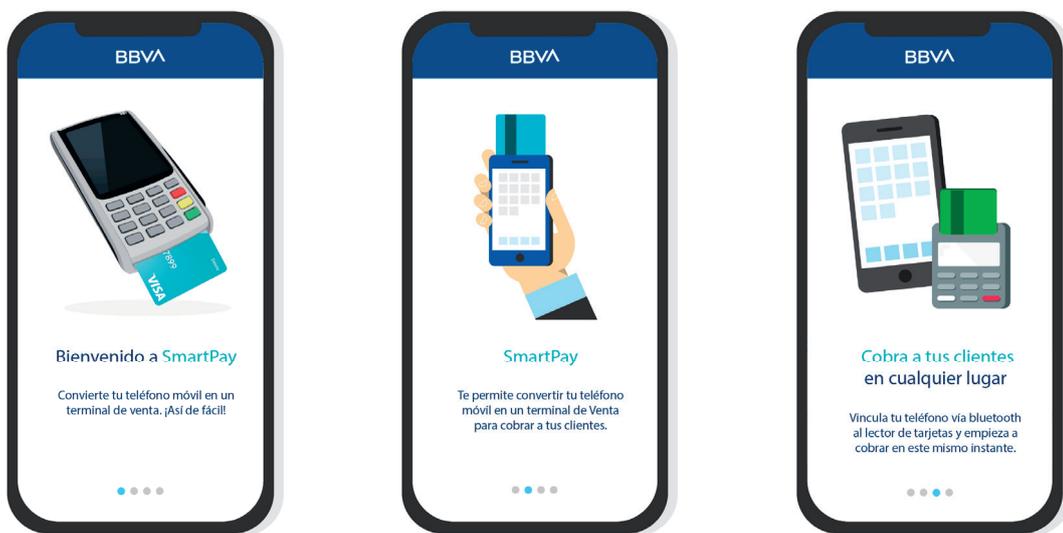


- **Vincula** tu smartphone con el lector de tarjetas por Bluetooth:
 1. Enciende el lector de tarjetas pulsando el botón 
 2. Activa la conexión Bluetooth  de tu smartphone y busca el nombre del lector de tarjetas.
 3. Conecta los dos dispositivos pulsando aceptar tanto en el lector de tarjetas como en tu móvil.



2 Inicio

- Cuando abras la app por primera vez, verás unas pantallas de bienvenida con información sobre el servicio, que estarán siempre a tu disposición en la sección de ayuda.



- Después, te aparecerán los **Términos y Condiciones** del servicio, que debes aceptar para poder continuar.

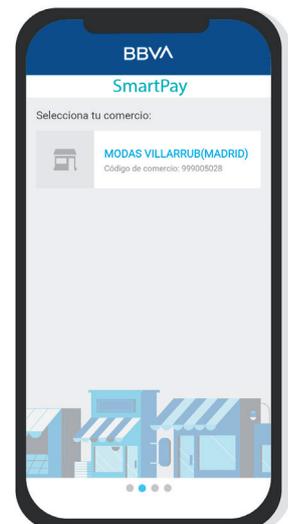


3 Login

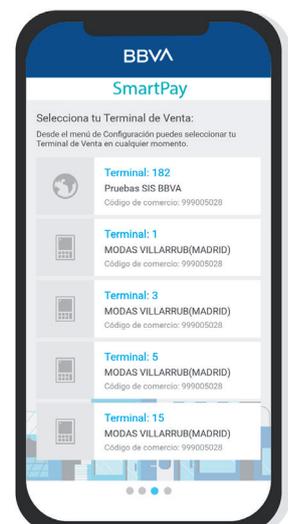
- En esta pantalla debes introducir el **usuario** y la **contraseña** que recibiste en el welcome pack junto al dispositivo y pulsar el botón de **Aceptar**.



- A continuación, tendrás que **cambiar la contraseña** por la que tú desees. Después, selecciona el nombre del negocio con el que quieres operar.

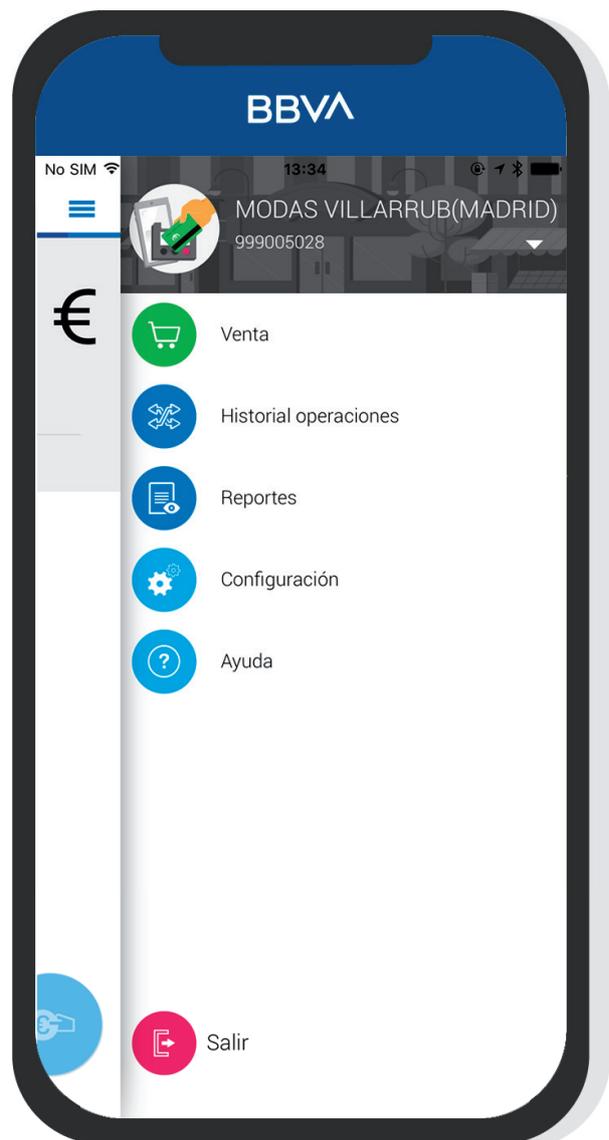


- Si dispones de más de un terminal de venta, **puedes elegir cuál quieres asociar a SmartPay**.



4 Menú

- La aplicación dispone de un menú lateral con las siguientes secciones:
 - > Venta.
 - > Historial de Operaciones.
 - > Reportes.
 - > Configuración.
 - > Ayuda.
 - > Salir.



5 Ventas

- Puedes realizar tus ventas de dos formas distintas:

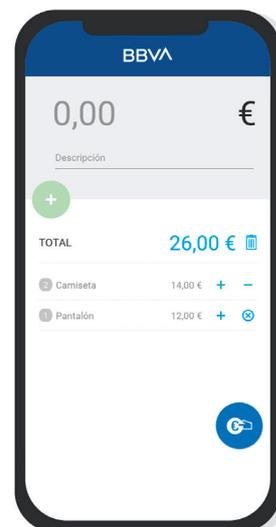
> Venta directa por un solo importe.

Teclea el importe que deseas cobrar e introduce una descripción (opcional). Cuando hayas terminado, pulsa el botón de **cobrar**.



> Venta de más de un artículo.

Utiliza esta opción para realizar una suma de diferentes artículos. Solo tienes que apretar el botón **+** para añadir hasta un total de 20 artículos. También podrás indicar más de una unidad de un mismo artículo.



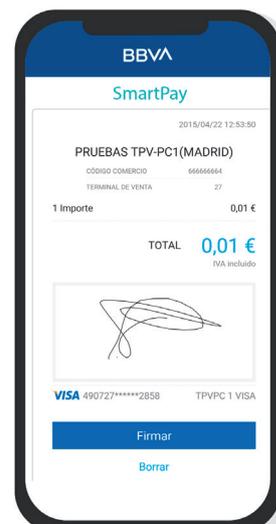
- > A continuación, tendrás que confirmar el importe a cobrar. El teléfono se conectará vía Bluetooth con el lector de tarjetas que tendrá que estar encendido previamente.



- > Ahora sigue las indicaciones del lector de tarjetas e introduce la tarjeta de tu cliente y pídele que marque su PIN.

Si su tarjeta es Contactless , basta con que la acerques al lector hasta escuchar un pitido. Si la compra es superior a 20 €, el cliente tendrá que introducir su PIN.

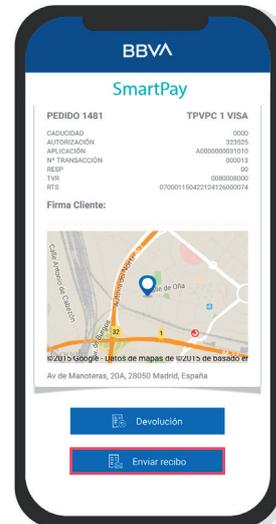
Si su tarjeta es de firma, tendrá que validar la operación firmando digitalmente en la pantalla de tu smartphone.



- > Al realizar la transacción, te aparecerá un recibo que podrás guardar automáticamente para conservar todos los datos de la operación.



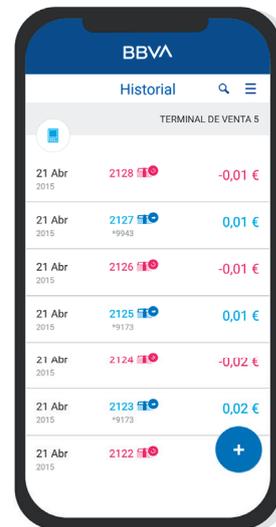
- > Además, también podrás enviar por email el recibo a tu cliente.



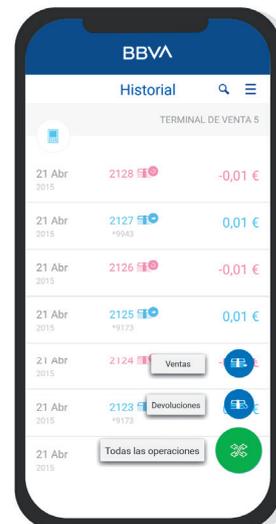
5 Historial de Operaciones

- Desde esta sección podrás consultar las operaciones realizadas en los últimos 4 meses con la siguiente información:

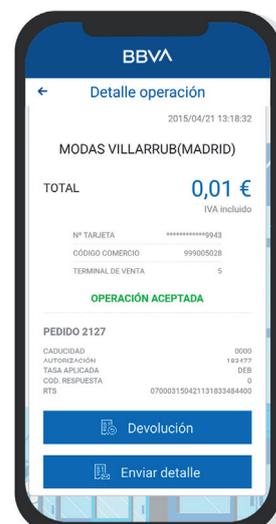
- > Fecha.
- > Número de transacción.
- > Los cuatro últimos dígitos de la tarjeta.
- > El importe.



- Para facilitar la búsqueda de una transacción, puedes filtrar las operaciones por ventas, devoluciones y fechas.

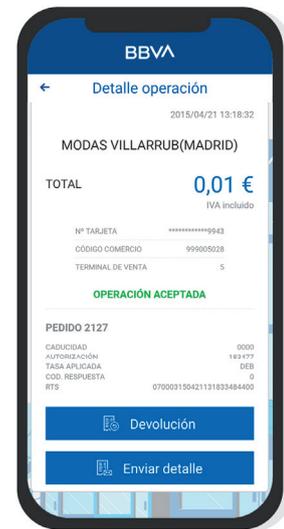


- Al seleccionar un movimiento, podrás ver el detalle de la operación, realizar una devolución o enviarlo por email.

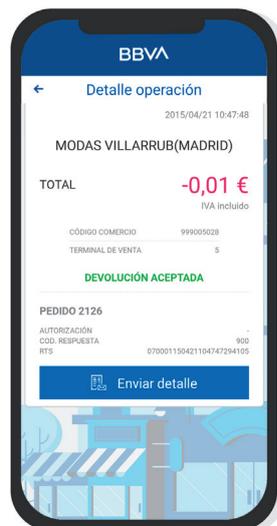
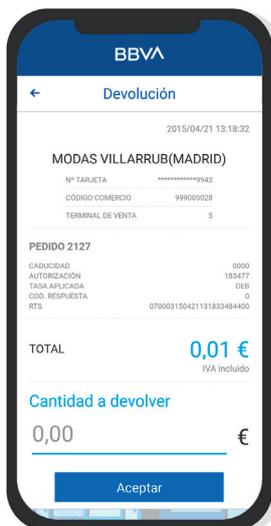


6 Devoluciones

- Las devoluciones se realizarán desde la sección de Historial de Operaciones. Selecciona el movimiento que quieres devolver y, dentro del detalle, pulsa el botón devolución (no tienes que hacer la devolución de toda la operación, solo de los artículos que el cliente desea cambiar).

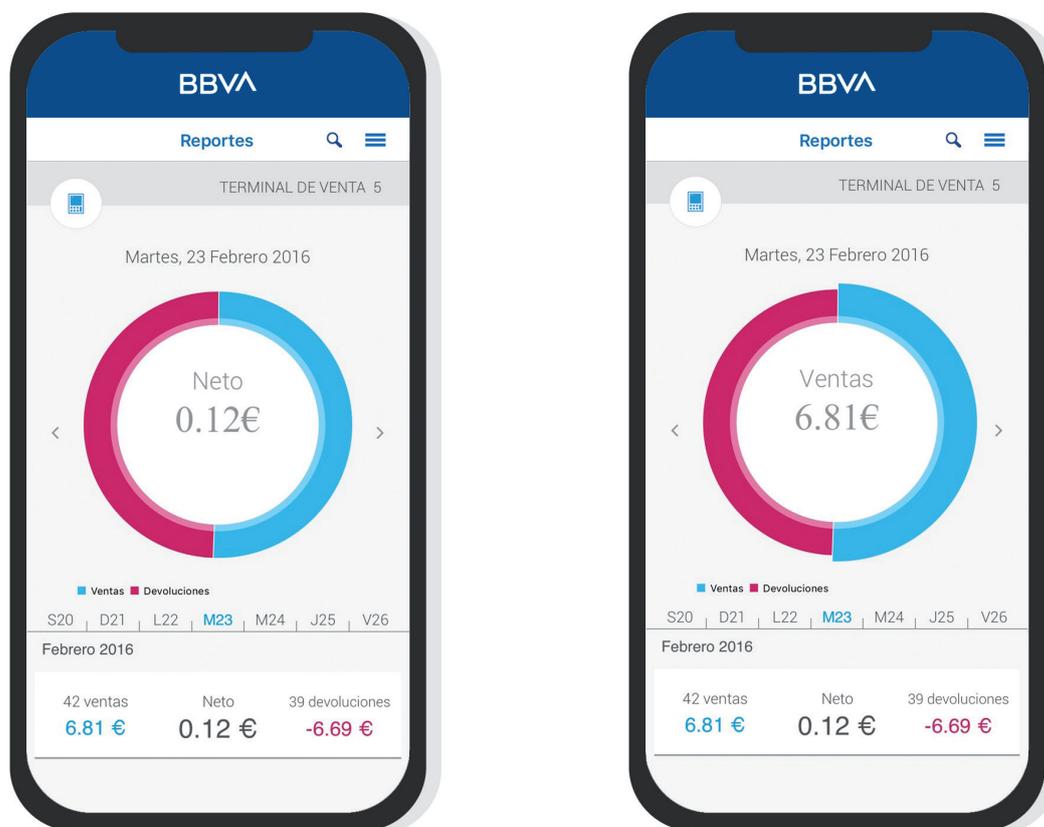


- Teclea el importe a devolver y pulsa aceptar. A continuación, verás el detalle de la devolución y, si lo deseas, podrás enviar por email el detalle a tu cliente.



7 Reportes

- Desde esta opción, puedes ver de forma gráfica las ventas/devoluciones de los cobros realizados con SmartPay.



- También puedes visualizar la proporción de ventas/devoluciones un día en concreto y comparar la evolución entre días para llevar un control en la facturación de tu negocio con SmartPay.

8 Configuración

- Desde aquí dispones de 3 opciones:
 - > Cobro rápido.
 - > Cambiar contraseña.
 - > Aviso legal.

El cobro rápido

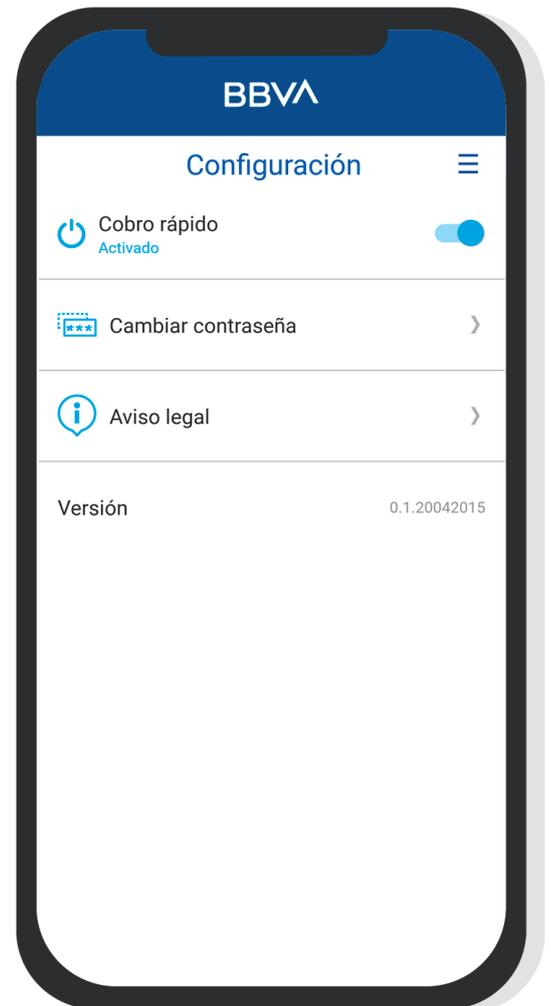
Esta opción te permite realizar los cobros de forma más sencilla, ya que la app seleccionará el terminal de venta que utilizas por defecto (en el caso de que tengas más de uno).

Cambiar contraseña

Cambia tu contraseña siempre que lo desees.

Aviso legal

Aquí podrás encontrar los Términos y Condiciones del Servicio.



9 Ayuda

Si tienes cualquier duda, estamos a tu disposición las 24 horas, los 365 días del año en:

91 224 98 07

bbvasmartpay.es@bbva.com

10 Salir

Utiliza esta opción para salir de la aplicación.